

各位

2023年10月10日

会社名 株式会社アイ・ステーション

代表者 代表取締役 執行 健太郎

問合せ先 INEST 管理本部 広報・IR

(<https://inest-inc.co.jp/contact>)

## 店舗コンサルティングサービス「OTOMO」から SNSアドバイスチャットProリリースのお知らせ

INEST 株式会社の中核企業で、法人事業を営む株式会社アイ・ステーション（以下「アイ・ステーション」といいます。）が運営する店舗コンサルティングサービス「OTOMO」（オトモ）（以下、「OTOMO」といいます。）から、SNSアドバイスチャットProをリリースしたことをお知らせいたします。

なお、本リリース内の掲載情報は 2023年10月10日現在のもので、変更になる場合があります。



### 1. 目的・背景

アイ・ステーションの店舗ソリューション事業は、店舗の課題解決に繋がる様々なプロダクトをもつ企業様と提携し、DX化や集客支援を行っております。2021年5月に提供開始した「OTOMO」は、全国の店舗運営に関する包括的なサポートを通じて課題解決を行う、店舗コンサルティングサービスです。継続的な店舗運営が可能な環境づくりに貢献し、2023年6月には、契約数2,000件を突破いたしました。


「OTOMO」は無料のプラットフォームとしてWEBメディア、LINE公式、SNSで有益情報の配信とチャット相談等を運営してまいりましたが、昨今のSNS運用のニーズが高まる市場に向けて、現役のインフルエンサーからのアドバイス提供や、より専門的な問い合わせへの対応を可能とした有料サポート「SNSアドバイスチャットPro」をリリースいたしました。SNSアドバイスチャットProはリリースから2か月で約100社の導入実績を誇り、すでに大変好評をいただいております。

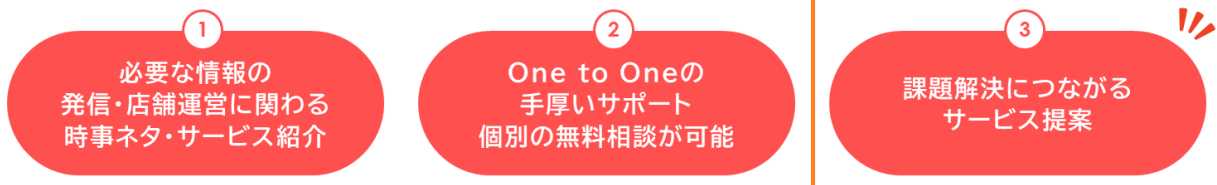
### 2. 商品・サービス概要

日本のSNS普及率は80%を超え、今後も拡大を続けることが予想されています。（※1）ネット社会で生きる現代人にとって、SNSを通じた情報収集は欠かせないツールの一つとなっており、店舗オーナー様においても、ブランドの価値向上のためにも情報発信の精度を高めることが必須になっていると思料しております。

SNSアドバイスチャットProでは店舗オーナー様毎のニーズに合った有効性の高いSNSの代行・サポートサービスを行います。「アカウントを立ち上げたものの、どのように運用を行えば良いのか」、「投稿を行っているものの、効果的な内容に行うために何を行えばいいのか」といった、店舗オーナー様それぞれのニーズに合ったサポートや提案を行うだけでなく、OTOMOのメディアでお店やサービスの紹介等も可能なサー

ビスです。

 OTOMO は多様化するニーズに合わせて店舗運営をサポートします。



(※1) [2022年度SNS利用動向に関する調査](#)

[サービス名称]:「OTOMO」

[サービスサイト]: <https://otomosupport.com/>

[LINE公式アカウント]

URL: <https://lin.ee/nQa7mo5>

ID: @353nybme

[有料サービス]: SNS アドバイスチャット P r o

・アドバイスチャット (SNS運用のチャット相談): 770円/月

各種サポートプランの価格につきましては、店舗オーナー様のお悩みやご要望に適したプランを、柔軟にご提案させていただくため、お手数をお掛け致しますが、お問い合わせください。

3. サービス提供会社

会社名: 株式会社ジョインアップ

代表取締役: 執行 健太郎

所在地: 東京都豊島区東池袋一丁目25番8号

設立年月: 2010年10月

会社 URL: <https://join-up.co.jp/>

4. 会社概要

会社名: 株式会社アイ・ステーション (i-station,inc.)

代表取締役: 執行 健太郎

所在地: 東京都豊島区東池袋一丁目25番9号

設立年月: 2022年12月

会社 URL: <https://i-sta.co.jp/>

5. お問い合わせ窓口

商品に関する問い合わせ、販売パートナーに関するお問い合わせはこちらからお願いいたします。

フリーダイヤル : 0120-476-025 (受付時間: 平日 10時-18時)

問い合わせフォーム: <https://otomosupport.com/#contact>