

2023 年 10 月 12 日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス
株式会社 フューチャーショップ

**フューチャーショップ、株式会社 WOW WORLD が提供する
コミュニケーションシステム「WEBCAS」との連携開始**
～ futureshop の顧客データを活用した、効果的なメール配信・各種 Web フォームの作成を実現 ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社 WOW WORLD（本社：東京都品川区、代表取締役社長：美濃 和男、以下「WOW WORLD」）が提供する、コミュニケーションシステム「WEBCAS」との連携を開始いたしました。

この連携により、「futureshop」または「futureshop omni-channel」（以下、futureshop）をご利用中の EC 事業者さまは、蓄積された顧客データを参照して WEBCAS でメール配信や SMS 配信ができるようになりました。



WEBCAS

「WEBCAS（ウェブキャス）」は、EC 事業者さまとのお客さまの双方向コミュニケーションを、メールや SMS、アンケートフォームをはじめとする多様なチャンネルで実現できるシステムです。



顧客データ



連携



メール配信



WEBCAS e-mail

- HTMLメールの作成（エディタあり） **オススメ**
- メルマガの一齐配信、One to One配信
- 誕生日等のフォローアップ
- ポイントリマインド（ポイント有効期間/ポイント数）
- 会員登録後フォロー（会員登録X日後等）

SMS配信

WEBCAS SMS

- 支払いの連絡（督促）
- 商品を受け取らない方への連絡

Webアンケート
フォーム作成

WEBCAS formulator

- NPS
- 顧客満足度アンケート
- キャンペーン

コミュニケーションシステム「WEBCAS」の主な機能・特長

メールマーケティングに役立つ豊富な機能

futureshopの顧客データを参照し、「誕生日の方を自動で抽出し、クーポン画像を差し込んだメールを配信」「ポイント有効期限と保有ポイント数を差し込んだ『自動メール（ポイントリマインダー）』を配信」など、効果的なメール配信を実施することができます。またHTMLメール作成エディタが標準搭載されているほか、開封率やクリック率、コンバージョン率などの分析機能もございます。

メール・メルマガ配信時間を大幅に短縮

大量のメールやメルマガを高速・確実に一齐配信することができます。このメール機能については、これまで20年以上にわたり、数10万・数100万規模の会員を有する大手企業や官公庁などの一齐メール配信に活用され続けてきた実績がございます。

わかりやすいUIと丁寧なサポート

UIはシンプルでわかりやすく、初心者の方でもすぐに使いこなすことができます。電話・メールによるサポートのほか、無償・完全個別制の操作支援も実施しているため、安心してご利用いただけます。

WEBCASはEC事業者さまをはじめ9,000社以上でご利用いただいております。「MAツールと連携することで、導入後メール経由の売上が1.9倍になり、メール配信時間を約35%削減できた」という事例もございます。サービスの詳細につきましては、下記からご確認ください。

WEBCAS ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/crm/webcas.html>

今後ともフューチャーショップは、EC支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、Eコマース事業の成長のためにEC事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2024年3月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供するfutureshop (<https://www.future-shop.jp/>) シリーズは、未来に向けたコマース戦略を創造するSaaS型ECサイト構築プラットフォームです。

futureshopはCMS機能commerce creatorで高いデザインカスタマイズの自由度と更新性を実現している他、ロイヤルティマーケティングに取り組める豊富な機能を有しています。オムニチャネル対応には実店舗とECの顧客統合を行い、さらにきめ細やかなデジタルマーケティングを目的とした、O2Oを実践するポイント統合、実店舗在庫表示機能も備えた「futureshop omni-channel」がご利用いただけます。

また、プラットフォーム自体の機能が充実しているだけでなく、他システムとも多数連携し、柔軟性や拡張性にも優れています。“売上を創るEコマースプラットフォーム”を目指し、プロユースに応える高機能であることにこだわり、EC事業者さまの「やりたいこと」にとことんお応えします。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町4番20号グランフロント大阪 タワーA 24階
設立	2010年3月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	電子商取引 (Eコマース) 支援サービスの提供 SaaS型ECサイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	https://www.future-shop.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北4丁目2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006年8月
URL	https://www.cm-one.jp/