

2023年10月13日

各位

会社名 協立情報通信株式会社
 代表者名 代表取締役会長 佐々木 茂則
 (東証スタンダード・コード 3670)
 問い合わせ先 総務課長代行 茂田 敏朗
 (電話 03-3434-3141)

ドコモショップ三郷インター店

「NTT ドコモ関信越支社 2023 年度第 1 四半期 NPS 優良店舗」に関するお知らせ

当社が運営するドコモショップ三郷インター店（埼玉県三郷市ピアラシティ 2-9-3）が、「NTT ドコモ関信越支社 2023 年度第 1 四半期 NPS 優良店舗」（NTT ドコモ関信越支社管轄 270 店舗中 10 店舗）となりましたのでお知らせいたします。

2023 年 10 月 12 日(木)、NTT ドコモ関信越支社の主管部の方々が当店にご来店され、店舗スタッフへ表彰状を授与いただきました。



(表彰の様子)



(表彰状)

※ NPS (Net Promoter Score) :

友人や家族などに商品やサービス、あるいは企業そのものを推薦したいと思う度合い (推奨度) をスコアに表したもので、NTT ドコモでの NPS スコアは、ドコモショップ店頭でのお客様アンケートの「ご家族やご友人にお勧めしたいと思える店舗か」という設問で算出した値です。

■ドコモショップ三郷インター店での取り組み

ドコモショップ三郷インター店では、ご来店された全てのお客様に「また来たい」と思っていただける店舗を目指し、下記3点をスタッフ1人1人が心がけております。

- ・マスク越しでも伝わるような安心感を与える笑顔でお出迎え
- ・手続きを開始する際の名乗りとご挨拶の徹底
- ・お客様用トイレ、駐車場、フロアの清掃と整理整頓

また、アンケートによるお客様の声は、良いコメントは励みにし、ご指摘事項に対しては原因分析と改善策を講じ、次の対応に活かすため、常に向き合っております。

■今後に向けて

引き続き、お客様への最善な行動・提案を実施することで、安定したNPSスコアが推移できる様、上記内容の取り組みを継続してまいります。

【ドコモショップ三郷インター店の概要】

- | | |
|----------|---|
| (1) 所在地 | 埼玉県三郷市ピアラシティ 2-9-3
(JR 武蔵野線「三郷」駅、「新三郷」駅より車で10分)
(つくばエクスプレス三郷中央駅より車で10分)
(高速「常磐道三郷インター出口(西)」より車で2分) |
| (2) 営業時間 | 午前9時～午後6時 |
| (3) 駐車場 | 16台(内 軽専用1台、障害者専用1台) |
| (4) 取扱商品 | スマートフォン・携帯電話・アクセサリーの販売、各種アフターサービス |

以上