

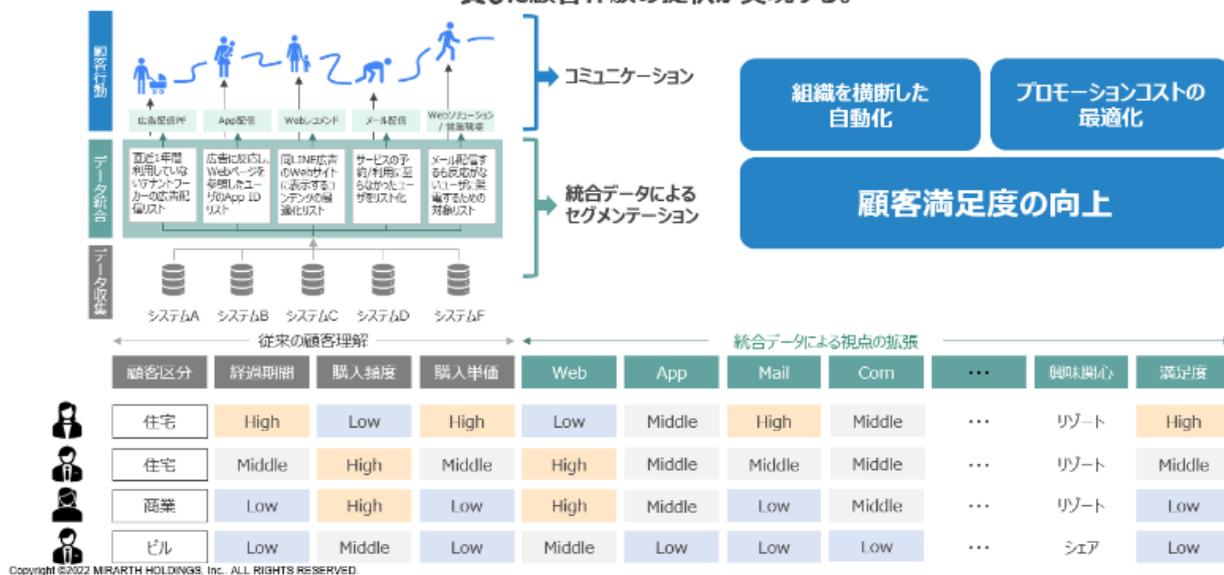
2023年10月23日

MIRARTHホールディングス株式会社

インキュデータ株式会社と「お客様情報活用基盤」構築で合意 ～ お客様に対する理解度向上、新たなサービス提供に向けて ～

MIRARTH ホールディングス（本社：東京都千代田区／代表取締役：島田和一）は、「サステナブルな環境をデザインする力で、人と地球の未来を幸せにする。」というパーパスの実現に向けて、挑戦を続けております。この挑戦をテクノロジーの側面でも推進していくために、インキュデータ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長 兼 CEO：町田紘一、以下「インキュデータ社」）とお客様情報活用基盤を共に構築していくことで合意しましたので、お知らせいたします。

顧客体験の全てがデータ化される事で顧客理解の解像度が鮮明化し、一貫した顧客体験の提供が実現する。



■ 連携概要

MIRARTH ホールディングスグループは、お客様に寄り添い、お客様にとってより良いサービスの提供を進めていくことが当社グループのパーパスの実現には重要な事項だと考えております。そのため、お客様に対する理解度の向上に対する対応は、優先的に実施していく必要があり、グループとしての「お客様情報活用基盤」を構築することを決定いたしました。お客様情報を活用した最適なコミュニケーションの実現に向けて、当社はCDP（カスタマーデータプラットフォーム）領域におけるリーディング企業であるトレジャーデータ株式会社の「Treasure Data CDP」を活用することを決定し、その活用基盤の構築に関する豊富な知見を持たれているインキュデータ社と連携し、活用推進を目指します。

■ 今回の取り組みにおける「DX ポリシー」の該当項目

インキュデータ社との取り組みにおいては、当社が策定した「DX ポリシー」における『Innovation (I)』、『Synergy (S)』、『Managed-Infrastructure (M)』、『Co-creation (C)』の4つを軸のうち、以下の活動を協力し行います。

I (Innovation) : お客様向け新サービス検討

当社グループ各社でお客様との接点を持つ部門と連携し、構築予定のお客様情報活用基盤システムを活用して、新たなるサービスの検討を進めていきます。

S (Synergy) : お客様情報活用基盤構築

顧客体験の全てをデータ化することにより、当社グループの営業担当やお客様との接点を持つ全ての社員・関係者がお客様に対する理解の解像度がより鮮明化し、より良い顧客体験をしていただけるためのお客様情報活用基盤システムを構築していきます

M (Managed-Infrastructure)

本取り組みにおいては、実施いたしません。(現在、別途協議をしております)

C (Co-creation)

本取り組みにおいては、実施いたしません。(現在、別途協議をしております。)

■ 会社概要 (インキュデータ)

商 号 : インキュデータ株式会社
代 表 者 : 代表取締役社長 兼 CEO 町田 紘一
所 在 地 : 東京都港区海岸一丁目7番1号
事 業 開 始 日 : 2019年10月
事 業 内 容 : データビジネスソリューションの開発・提供
資 本 金 : 2,000百万円
U R L : <https://www.incudata.co.jp/>

■ 会社概要 (MIRARTH ホールディングス)

商 号 : MIRARTH ホールディングス株式会社
代 表 者 : 代表取締役 島田 和一
所 在 地 : 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング 16F
設 立 : 1972年9月
事 業 内 容 : グループ会社の経営管理等
資 本 金 : 4,819百万円
U R L : <https://mirarth.co.jp>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

MIRARTH ホールディングス株式会社

グループ広報部

担当 : 山田

Mail:gr.koho@mirarth.co.jp