

2023年10月23日

MIRARTHホールディングス株式会社

## 「一期一会システム」にSalesforceを採用 ～ お客様体験の質向上とパーソナライズドサービス実現に向けて ～

MIRARTH ホールディングス（本社：東京都千代田区／代表取締役：島田和一）は、「サステナブルな環境をデザインする力で、人と地球の未来を幸せにする。」というパーパスの実現に向けて、挑戦を続けております。この挑戦をテクノロジーの側面で推進していくために当社グループの重要基盤システムの一つとなる「一期一会システム」の構築にSalesforceを採用していくことを決定しましたので、お知らせいたします。

### グループ全体で蓄積する一期一会とDNA（実現イメージ）



#### ■ 概要

MIRARTH ホールディングスグループは、DXを推進するために重要な取り組みの一つとして、お客様との接点を大事にするためのグループ基盤システム（一期一会システム）の構築が必要と考えております。このような状況の中、CRM領域における先進的なリーダーシップ、最先端のクラウドテクノロジーでサービスを提供するSalesforce社の企業姿勢に共感し、一期一会システム構築においてSalesforce Service CloudやTableauを含むSalesforce社のテクノロジーを活用することを決定いたしました。

## ■ 今回の取り組みにおける「DX ポリシー」の該当項目

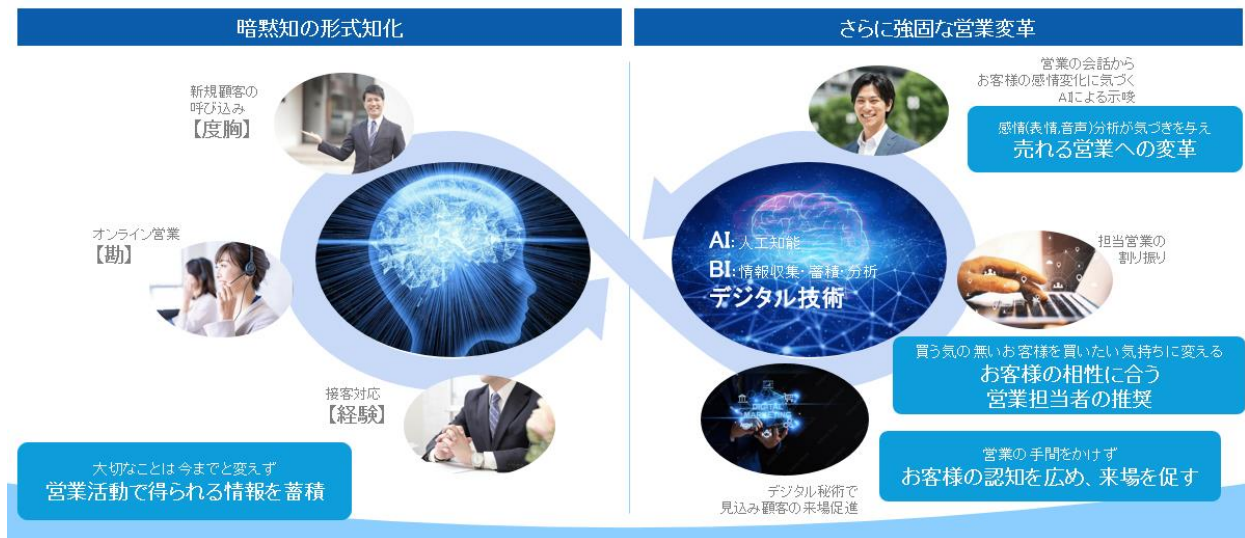
この取り組みにおいては、当社が策定した「DX ポリシー」における『Innovation (I)』, 『Synergy (S)』, 『Managed-Infrastructure (M)』, 『Co-creation (C)』の4つを軸に、以下の活動を行います。

### I (Innovation) : 一期一会システムの構築

お客様との大切なひと時で得た内容をしっかりとグループ全体で集約し、次にお会いする際により良い体験・コミュニケーションになるようにグループ基盤システムとしての「一期一会システム」を構築していきます。

### S (Synergy) : イノベーションプラットフォームの構築

一期一会システムで蓄積した情報・データを活用し、お客様に対するイノベーションを実現するためにAI、BIなどの先端デジタル技術を活用した基盤システムを構築していきます。



### M (Managed-Infrastructure)

本取り組みにおいては、実施いたしません。(現在、別途協議をしております。)

### C (Co-creation)

本取り組みにおいては、実施いたしません。(現在、別途協議をしております。)

## ■ 会社概要

商 号 : MIRARTH ホールディングス株式会社  
代 表 : 代表取締役 島田 和一  
所 在 地 : 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-2 鉄鋼ビルディング 16F  
設 立 : 1972年9月  
事 業 内 容 : グループ会社の経営管理等  
資 本 金 : 4,819百万円  
U R L : <https://mirarth.co.jp>

**【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

MIRARTH ホールディングス株式会社

グループ広報部

担当：山田

Mail:gr.koho@mirarth.co.jp