

**コールセンタージャパン「CS MEDIA」にて
当グループ社員への取材記事掲載が掲載**

コールセンタージャパン（リックテレコム）10月号および11月号本誌内「CS MEDIA」にて、バーチャレクス・コンサルティング株式会社 常務執行役員 森田智史とジェネラルマネージャー 宮田麻美が、カスタマーサクセスについてお話をさせて頂いた記事が掲載されました。これらの記事ではバーチャレクス・コンサルティングが毎年実施している「カスタマーサクセスに関する実態調査」の結果について取り上げていただいています。

【トレンド カスタマーサクセス実態調査】[コールセンタージャパン 10月号掲載記事](#)[コールセンタージャパン 11月号掲載記事](#)**● カスタマーサクセスに関する実態調査の結果はこちら**[2023年カスタマーサクセスに関する実態調査第一弾](#)[2023年カスタマーサクセスに関する実態調査第二弾](#)[2023年カスタマーサクセスに関する実態調査第三弾](#)[2023年カスタマーサクセスに関する実態調査第四弾](#)[2023年カスタマーサクセスに関する実態調査第五弾](#)**■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)**

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各企業約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ[専用フォーム](#)よりお問い合わせください