



2023年10月27日

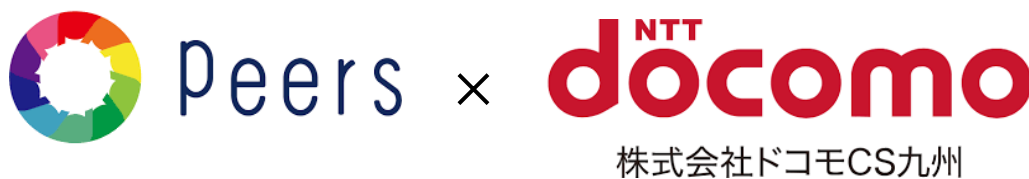
NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロース)
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

ドコモ CS 九州への AI ロープレ™mimik™の導入および AI 導入支援のお知らせ

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しており、新機能として chatGPT を活用したバーチャル顧客ロープレ機能の実証実験を行っております。

今般、NTT ドコモのオペレーション業務を包括的に担い、新しいモバイルコミュニケーション文化の世界を創造することを目指す株式会社ドコモ CS 九州（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：根本 浩二、以下「ドコモ CS 九州」）にて、AI ロープレ研修「mimik」を導入いただくことを決定いたしましたのでお知らせいたします。また、「mimik」導入に伴い、当社グループの AI ナレッジを活用した AI 導入支援も行っております。



当社および Qualiagram では、これまでオンライン接客システムなどの店舗 DX プロダクトを多くリリースし、数十万件を越す接客関連のビッグデータ（対話や表情など）を蓄積しています。AI ロープレ「mimik」は、こうした接客ビッグデータと AI ナレッジを活用し、よりリアルに近いロールプレイングを実現できるシステムとなります。

他方、ドコモ CS 九州は、NTT ドコモのコールセンター運営などのオペレーション業務を包括的に担い、多くのインストラクターや店頭スタッフの育成教育に取り組んでおります。

こうした中、ドコモ CS 九州にて、接客クオリティを維持向上しつつ人手不足を解消し経営リソースを最大限有効活用することを目的として、インストラクターの育成強化に向け「mimik」の導入を決定いただいたものとなります。

さらに、当社が持つ AI ナレッジを活用し、AI 教材導入を支援してまいります。

当社および Qualiagram は、引き続き、業界を横断したアライアンスを推進し、AI ロープレ「mimik」が研修やリスキングの唯一無二のデジタルツールとして普及できるよう取り組んでまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

【ドコモ CS 九州】

商号 : 株式会社ドコモ CS 九州

所在地 : 福岡県福岡市中央区渡辺通 2 丁目 6 番 1 号 西鉄薬院駅ビル

代表者 : 代表取締役社長 根本 浩二

設立 : 1997 年 7 月

資本金 : 30 百万円

事業内容 : ネットワーク建設・保守・運営・品質管理業務、代理店支援業務、ドコモショップ運営業務、コールセンター運営業務

URL : <http://www.docomo-cs-kyushu.co.jp/>

【会社概要】

ピアズグループは「New Normal Acceleration~いつかの未来を、いつもの日々に」のコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースをかけ合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を世界中に提案することに取り組んでおります。

商号 : 株式会社ピアズ

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司

設立 : 2005 年 1 月

資本金 : 50 百万円

URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)

所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者 : 代表取締役 吉井 雅己

設立 : 2020 年 11 月

資本金 : 5 百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5 階

メール窓口 : ir@peers.jp

お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以 上