



2023年10月30日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロス)
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

**AI ロールプレイ“mimik”、城西大学薬学部での服薬指導実習に導入
～ 服薬指導コミュニケーションのセルフトレーニングのために ～**

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、ChatGPT を活用した営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しております。

今般、学校法人城西大学（本部：埼玉県坂戸市、以下「城西大学」）の薬学部の次年度実務実習生について、「mimik」を活用した服薬指導コミュニケーションのセルフトレーニングを導入することとなりましたので、お知らせいたします。

ロールプレイサービス「mimik」は、お手本となる見本のロールプレイ映像を視聴し、同じように真似して映像を撮影することで、お手本との差分（表情、シナリオ、時間配分）を詳細にフィードバックできる機能や、AI×接客領域に関する知見および接客ビッグデータを活用し、「声調」（声色・口調・語気など）を AI により分析評価するサービスを提供しております。

他方で、城西大学では従来から学内実習にて服薬指導トレーニングを実施しておりましたが、服薬指導に重要な要素の一つである非言語コミュニケーション（「笑顔」、「共感」、「強調」など表情や声調など）をトレーニングすることは難しく、課題となっておりました。

そこで、非言語コミュニケーションのトレーニングのため、城西大学の次年度実務実習生に対して学内の服薬指導実習の中に「mimik」を試験的に導入することが決定いたしました。

今後は、薬局などでの研修サービスや医学部における医師の患者コミュニケーションスキルの向上サービスなどにも展開していく予定です。

当社および Qualiagram は、引き続き、業界を横断したアライアンスを推進し、AI ロールプレイ「mimik」が研修やリスキングの唯一無二のデジタルツールとして普及できるよう取り組んでまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に～New Normal Acceleration～」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースを掛け合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を

世界中に提案することに取り組んでおります。

商号 : 株式会社ピアズ
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司
設立 : 2005 年 1 月
資本金 : 50 百万円
URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表者 : 代表取締役 吉井 雅己
設立 : 2020 年 11 月
資本金 : 5 百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当
〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5 階
メール窓口 : ir@peers.jp
お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以 上