

シャノンの提供する「SHANON MARKETING PLATFORM」が「ITreview Grid Award 2023 Fall」のマーケティングオートメーション部門において Leader を受賞

～16期連続受賞～

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、証券コード：3976、以下シャノン)は、シャノンが提供する統合型マーケティング支援システムである「SHANON MARKETING PLATFORM」がアイテッククラウド株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野源太、以下「アイテッククラウド」)主催「ITreview Grid Award 2023 Fall」の MA (マーケティングオートメーション) 部門で「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。

■ マーケティングオートメーション部門において、16期連続受賞

MA (マーケティングオートメーション) 部門は 16 期 (4 年) 連続の受賞となり、3 年連続 LEADER バッジを取得し殿堂入りを果たしております。

また、MA 部門のすべての部門において、**オフライン行動履歴管理で No.1** を獲得したほか、**大企業部門では全 6 項目で No.1 を獲得** (管理のしやすさ、オフライン行動履歴管理、ランディングページ作成、フォーム作成、メール作成・配信、ダッシュボード)、中堅企業部門・中小企業部門では共に**オフライン行動履歴管理で No.1 を獲得**、しています。



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall

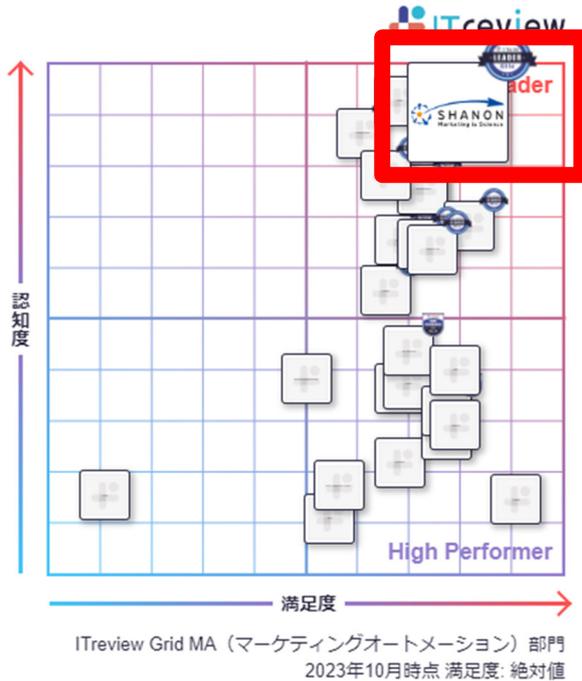


ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall



ITreview MA (マーケティングオートメーション) 部門
カテゴリレポート 2023 Fall

■MA 市場におけるシャノンの立ち位置



国内 MA 市場は多くの製品が提供されておりますが、その中でもシャノンは、満足度、認知度共に非常に高いポイントを獲得しております。この部門では最多のレビュー数を獲得しており、レビュー数トップ5の企業の中においても、最も高い満足度をいただいております。使いやすさとサポート対応については、特に高い評価を受けており、今後もよりよいサービスの提供に努めてまいります。

<MA とは>

マーケティングオートメーションとは、営業などの現場においてリード顧客から成約までのマーケティング業務を自動化し、マーケティング活動そのものを効率化するツールのことをいいます。Marketing Automation の頭文字をとって、通称「MA」と呼ばれています。

豊富なリード（見込み客）情報の中から確度の高い有望な見込み客を抽出、分析し、既存顧客に対し定期的に情報提供を行い、エンゲージメントを高めるなどの効果が期待できます。従来は顧客一人ひとりに応じた大規模な作業が手動で行われ膨大な時間と手間を要しましたが、そうしたマーケティング業務を自動化し、マーケティングの業務効率を高めることが期待できます。

また、営業部門が管理する顧客情報にシームレスに連携することで、営業部門は確度の高い見込み客や付加情報をもって営業活動が行えるため、全社として効率の高い営業活動が実現できます。

MA は 2000 年代にアメリカで普及し始めた機能ですが、日本での導入が盛んに行われるようになったのは 2014 年頃から。入力作業やメール送信などのルーティンワークを自動化できるとともに、マーケティング施策をツール上に統合できるため、利益向上や収益分析などに役立てられています。

1.ITreview Grid Award 2023 Fall とは

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid（アイティレビューグリッド）」を展開しています。

本アワードでは、2023 年 9 月までに集まったレビューをもとに、同一カテゴリの中で満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジを発行しています。

2.株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジー、メタバースまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、金融、IT・通信、製造業から公共機関まで業種を問わず、大規模から中規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役社長 中村 健一郎（なかむら けんいちろう）
所在地	東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL	https://www.shanon.co.jp/

3.本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL：03-6743-1565

E-mail：marketing@shanon.co.jp