

2023年10月27日

各 位

会社名 株式会社 エアトリ
代表者名 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕 亮
(コード番号：6191 東証プライム)
問合せ先 代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕 亮
(TEL. 03-3431-6191)

当社グループ会社のかんざし社にて、飲食業界向けに、
キャンセル料請求・回収自動化のクラウド型DXツール
「わきざしクラウド」のサービス提供を開始
～今なら利用料・手数料が無料となる
『はじめての回収分全額入金キャンペーン』実施中～

ITの力で、エアトリ旅行事業、ITオフショア開発事業、訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業、メディア事業、投資事業（エアトリ CVC）、地方創生事業とクラウド事業を手掛ける株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下当社）のグループ会社の株式会社かんざし（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：秋山 匡秀、以下かんざし社）は、飲食業界向けに、キャンセル料請求・回収自動化のクラウド型DXツール「わきざしクラウド」のサービス提供を開始しました。なお、利用料・手数料が無料となる『はじめての回収分全額入金キャンペーン』を実施中でございます。



飲食業界向け「わきざしクラウド」のサービス詳細・お問い合わせ先：

<https://www.wakixashi.com/eat/>

■「わきざしクラウド」とは

2023年3月より宿泊業界向けに提供してきたキャンセル料請求・回収自動化のクラウド型DXツールです。飲食業界におけるキャンセル料未回収の課題解決に貢献すべく、この度、飲食業界へも提供を開始いたしました。初期費用と月額料金が無料、請求金額が回収できた時だけ『システム利用料4.4%』と『決済手数料（※1）』のみでご利用いただけます。また、申込後、最短で翌営業日には利用開始でき導入もスムーズです。

※1 2023年10月現在の決済手数料は3.6%

■「わきざしクラウド」の特徴

①キャンセル料の請求・回収の自動化

「わきざしクラウド」は、予約者の携帯電話番号さえわかれば、ネット予約・来店予約・電話予約のどれでもSMS（ショートメッセージ）でキャンセル料請求ができます。入金後は自動的に消し込みされ督促も終了します。もし入金がない場合、各予約者に対して繰り返し督促の連絡が自動で行なわれます。予約者のメールアドレスや住所も分かれば、より強度の高い請求も自動的に実行されます。各請求の『督促中』『回収成功』などのステータスも一覧で確認できます。

2023年10月現在、「わきざしクラウド」は宿泊業界でキャンセル料回収率80%以上の高い実績があります。

②予約代金の事前受け取り

コースの予約や大人数の宴会、店舗貸し切りのイベント予約、ケータリング発注など、予約が入った段階で一部を前金として受け取りたい場合などにも活用できます。自由度が高い運用が可能です。

キャンセル料請求と同様に携帯電話番号のみで請求ができ、入金がない場合の督促も自動で行なわれます。

③クーポン配布による集客施策やフォローアップ施策

「わきざしクラウド」では、ワンドリンクサービス券など自由な内容で簡単にオンラインクーポンが発行できます。クーポンURLのメール送信や、クーポンQRコードの作成、クーポンの紙での配布も可能です。キャンセル料回収後に配布して次回来店につなげるフォローや、集客ツールとしても活用できます。

④クレジットカードに頼らない幅広い決済手段によるご請求

「わきざしクラウド」からの請求は、クレジットカード、銀行振込、コンビニ決済、Apple Pay、Google Payの中からお客様がお好みの決済方法を選んでいただけます。クレジットカードをお持ちでないお客様へのご請求も安心です。

■利用料・手数料が無料となる『はじめての回収分全額入金キャンペーン』

通常では入金がなされた額に対してシステム利用料と決済手数料が発生するところ、キャンペーンにお申込みいただくと、入金がなされた最初の1件のシステム利用料と決済手数料が無料となります。

この機会に「わきざしクラウド」を是非お試しください。

※キャンペーン対象：わきざしクラウドをこれから新規ご契約の方。または、既にご契約中であっても今から初めて請求書を発行する方。

※キャンペーン申込期限：2023年12月25日。

※2024年6月末までに入金された分が有効。

■クラウド事業について

「- Make Sustainable Nippon - 旅館・ホテル・地場企業などと地方自治体に最も必要とされる企業になる」をビジョンに掲げ、『旅館・ホテル・地場企業など』と『地方自治体』に最も必要とされる企業となり、デジタルのチカラで日本中を豊かにすることを目指しております。

2017年～2023年の経済産業省IT導入支援事業者認定企業でもあり、2021年総務省後援ASPICアワード2021では「ASPIC会長賞」を部門受賞、翌2022年の総務省後援ASPICアワード2022では「準グランプリ」を受賞し、各プロダクトは高く評価いただいております。

■業績に与える影響

今期の当社グループの業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

今後も当社グループはより良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。

【株式会社かんざし】

本社：東京都千代田区神田神保町3-2-6 丸元ビル3F

社名：株式会社かんざし

代表取締役社長：秋山 匡秀

資本金：10,000,000円

URL：<https://www.kanxashi.co.jp/>

【株式会社エアトリ】

本社：東京都港区愛宕2-5-1 愛宕グリーンヒルズMORIタワー19F

社名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：1,782,693 千円（払込資本3,892,533 千円）

URL：<https://www.airtrip.co.jp/>

【エアトリ公式SNS】

Facebook（コーポレート）：<https://www.facebook.com/airtrip.co.jp>

Facebook（サービスPR）：<https://www.facebook.com/airtrippr>

X（旧Twitter）：https://x.com/airtrip_pr

【当社事業別会社・サービスサイト】

■エアトリ旅行事業

エアトリ旅行事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/online_travel/
総合旅行プラットフォーム「エアトリ」：<https://www.airtrip.jp/>

■ITオフショア開発事業

ITオフショア開発事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>
株式会社ハイブリッドテクノロジーズ：<https://hybrid-technologies.co.jp/>
EVOLABLE ASIA CO., LTD.：<https://evolable.asia/>
営業DXツール「エアトリスマートDX」：<https://smartdx.airtrip.co.jp/>

■訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業

訪日旅行事業・Wi-Fiレンタル事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/inbound/>
株式会社インバウンドプラットフォーム：<https://www.inbound-platform.com/>
Wi-Fiレンタルサービス「グローバルモバイル」：<https://www.globalmobile.co.jp/>
訪日向けWi-Fiレンタルサービス「Japan Wireless」：<https://www.japan-wireless.com/en>

■メディア事業

メディア事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/lifeinnovation/>
株式会社まぐまぐ：<https://www.mag2.co.jp/>
メールマガジン「まぐまぐ！」：<https://www.mag2.com/>

■投資事業（エアトリCVC）

投資事業案内：<https://www.airtrip.co.jp/service/investment/>

■地方創生事業

地方創生事業案内：https://www.airtrip.co.jp/service/regional_revitalization/
パッケージツアー販売サイト「ニーズツアー」：<https://www.needstour.com/>
シフト作成・管理システム「シフオプ」：<https://www.shifop.jp/>
勤怠管理システム「勤怠プラス」：<https://kinpla.com/>

■クラウド事業（かんざし社運営サービス）

かんざし社サービス案内：<https://www.kanxashi.co.jp/product/>
かんざしクラウド：<https://www.kanxashi.com/>
くちこみクラウド：<https://www.cuticomi.com/>
ぜにがたクラウド：<https://www.xenigata.com/>
クラウド転送シャシーン：<https://www.shaseen.com/>
ばんそうクラウド：<https://www.vansow.com/>
わきざしクラウド：<https://www.wakixashi.com/>
かんざしWEDDING：<https://www.kanxashi-wedding.com/>
クラウド商談どこでもSHOWBY：<https://www.showby.cloud/>
人工知能ぜんまい：<https://www.xenmai.jp/>
CANCEL PAY：<https://www.cancel-pay.jp/>
Oshiharai.com：<https://www.oshiharai.com/>
スペシャルクーポン.jp：<https://www.special-coupon.jp/>

【当社IRサイト】

<https://www.airtrip.co.jp/ir/>