

2023年10月31日
株式会社シャノン
ニュースリリース

【シャノン】ドコモグループの法人ビジネスイベント 「docomo business Forum'23」でビーコンを活用し、 来場者行動履歴の取得を実現

株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、証券コード：3976、以下シャノン)は、「イベント管理システム」において株式会社ビーキャップ(本社：東京都中央区、代表取締役社長：岡村 正太、以下ビーキャップ)が提供する屋内位置情報サービス「Beacapp Here」と「SHANON MARKETING PLATFORM」を連携することで来場者行動履歴非接触取得を実現したサービスを、ドコモグループの法人ビジネスイベント「docomo business Forum'23」に導入したことをお知らせします。

従前、イベント来場者の行動履歴取得の際はQRコードの読み取りなど、来場者自身の自発的な接触・登録が必要でした。今回の連携により、来場者の行動履歴をビーコンによって非接触でストレスなく取得可能になり、これまで以上に顧客リレーションの強化やイベントの質の向上が実現できます。



行動データ可視化

- ✓ イベント期間中のビーコンおよび受信機のレンタル提供
- ✓ ブースや講演会場の滞在時間等、来場者の行動データを集計、抽出
- ✓ 抽出した行動データをイベント管理システムへ連携



イベント管理システム

- ✓ 各来場者に配布するビーコンの端末IDと来場者IDを紐付け
- ✓ ビーコンで自動集計した行動データを来場者データと統合して、保存
- ✓ 来場者の属性データと行動データを複合的に管理・分析

■背景

近年、コロナ禍が明けたことによる急激なリアルイベント需要の増加を受け、企業が開催する法人イベントにて、顧客とのリレーションを強固にしようというニーズが高まっております。その方策のひとつとして、来場者の会場での滞在時間や移動動線などの行動データを管理・分析し、

イベントの定量データを活用して「イベントの質」を上げ、来場者の満足度向上やアフターフォローにつなげようという取り組みがはじまっています。

一方で、滞在時間や移動動線といった行動データを把握するためには多くの初期投資が必要であり、さらにイベント会場ごとに毎回同額程度の費用が繰り返し発生するという悩みを抱えている企業も多く存在します。

このような課題に対して、ビーキャップが提供する屋内位置情報サービス「Beacapp Here」のプラットフォームやビーコン、受信機など一式をレンタルでご提供し、シャノンの「イベント管理システム」に連携することで、これまでより安価にサービス提供できる仕組みを実現しました。

■連携概要

ビーキャップが提供する「Beacapp Here」では、来場者の行動データを可視化します。

- ・ イベント期間中のビーコンおよび受信機のレンタル提供
- ・ ブースや講演会場の滞在時間等、来場者の行動データを集計、抽出
- ・ 抽出した行動データをイベント管理システムへ連携

シャノンが提供する「イベント管理システム」では、来場者のデータを管理します。

- ・ 各来場者に配布するビーコンの端末 ID と来場者 ID を紐付け
- ・ ビーコンで自動集計した行動データを来場者データと統合して、保存
- ・ 来場者の属性データと行動データを複合的に管理・分析

■「docomo business Forum'23」について



<活用事例>

会場内に受信機を設置することで各ブースや講演会場の滞在時間等、各来場者の行動データを取得します。これらの行動データを集計・抽出し来場申込み時に登録された属性データと突合・分析することで、来場者ごとの関心事や見聞きしたコンテンツを把握可能になります。

<イベント概要>

イベント名 : docomo business Forum'23
会期 : 2023年10月12日(木)~13日(金)
特設サイト : <https://www.ntt.com/business/go-event.html>
会場 : ザ・プリンスパークタワー東京 B2 フロア(東京都港区芝公園 4-8-1)※各日 9:30-17:30 開催
参加費用 : 無料

■シャノンの「イベント管理システム」とは

シャノンのイベント管理システムは、リアル、オンライン開催のセミナーから大型の展示会まで様々なイベントの運営・管理を事前から事後まで一元管理できるクラウドツールです。

イベント全体の運營業務の効率化でお悩みのかたは、併せてこちらの資料もご覧ください。

https://smp.shanon.co.jp/public/application/add/36535?utm_source=prtimes&utm_medium=pr

■株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジー、メタバースまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、金融、IT・通信、製造業から公共機関まで業種を問わず、大規模から中規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

- 社名商号 : 株式会社シャノン (英文: SHANON Inc.)
- 証券コード : 3976 (東証グロース)
- 代表者 : 代表取締役社長 中村 健一郎 (なかむら けんいちろう)
- 所在地 : 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
- 事業内容 : クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
- URL : <https://www.shanon.co.jp/>

■株式会社ビーキャップについて

ビーキャップは、現場の可視化技術をコアに、2018年より本格的にビーコンサービスの提供を開始しております。オフィスの可視化や現場の行動データを収集し、大手企業などのエンタープライズ企業を中心にオフィス可視化や現場の生産性向上に活用されています。

- 社名商号 : 株式会社ビーキャップ
- 代表者 : 代表取締役社長 岡村 正太
- 所在地 : 東京都中央区日本橋堀留町 1-8-11 日本橋人形町スクエア 8F

- 事業内容 : 現在地見える化ソリューション「Beacapp Here」の開発・販売・運営
 - ビーコン管理プラットフォーム「Beacapp」の開発・販売・運営
 - ビーコン・各種センサーを活用したアプリケーションの開発
 - ビーコン端末・センサー・受信機の設置
 - ビーコン検知ログを活用したレポート作成
 - スマートフォンアプリケーションの開発、WEB システムの開発
- URL : <https://www.beacapp.co.jp/>

■本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部

TEL : 03-6743-1565

E-mail : marketing@shanon.co.jp