

2023年10月31日

各 位

会 社 名 株式会社マネーパートナーズグループ
代表者名 代表取締役社長 福島 秀治
(コード番号：8732 東証スタンダード市場)
問合せ先 取締役CFO兼経営管理部長兼人事部長
宇留野 真澄
(TEL. 03-4540-3804)

マネーパートナーズが 「Chief Customer Officer (顧客満足度最高責任者)」を設置

当社の100%子会社である株式会社マネーパートナーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：福島秀治、以下マネーパートナーズ）が、2023年11月1日付にて同社に「Chief Customer Officer (顧客満足度最高責任者)」(以下、CCO)を設置したこと、およびその初代のCCOには当社取締役CMO*梶川理恵が就任することをお知らせいたします。

当社グループの「投資家の保護育成と顧客第一主義に努め、外国為替証拠金取引市場の健全な発展に寄与する」というビジネスミッションの下、当社グループの中核を担うマネーパートナーズにCCOを設置することで、組織上の境界にとらわれることなく顧客に提供する価値を継続的に高めることで顧客満足度の最大化を図り、さらなる企業価値の向上に努めてまいります。

■ CCO (顧客満足度最高責任者) 梶川 理恵 (かじかわりえ) のコメント

FXはダイナミックに動く為替相場を対象とした商品で、マネーパートナーズはお客様おひとりおひとりの投資経験や資産状況に合わせたサービスを提供している会社です。マネーパートナーズの商品、サービスの品質を一層高め、顧客への提供価値を最大化できるよう、営業、マーケティング、カスタマーサポートなどの社内のすべてのチームが一丸となって顧客第一の組織体制の強化に取り組んでまいります。



【プロフィール】 株式会社マネーパートナーズグループ 取締役CMO 梶川 理恵

1991年に山一証券株式会社への入社以降、長きにわたり証券業界における営業に携わる。2006年に当社子会社である株式会社マネーパートナーズに入社、2018年には同社の取締役に就任し、経営を担う。営業部門の責任者としての実績を評価され、2023年6月に株式会社マネーパートナーズグループ初の女性取締役として取締役CMOに就任。現在に至る。

※ CMO (Chief Marketing Officer)