

個室ブース「One-Bo」とアバター遠隔接客サービス「KSIN」が協業

～NEXCO 東日本アクセラレータープログラム採択の「KSIN」と協業で、One-Bo の利用シーン拡大を目指す～

当社の連結子会社であり、個室ブース「One-Bo」を展開する株式会社プラザクリエイト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：新谷隼人、以下 プラザクリエイト）は、2023年11月1日（水）、円谷フィールズホールディングス傘下の株式会社デジタル・フロンティア（本社：東京都渋谷区、代表取締役会長：植木英則、以下 デジタル・フロンティア）と、株式会社ユニキャスト（本社：茨城県日立市、代表取締役社長：三ツ堀裕太、以下 ユニキャスト）が共同開発したアバター遠隔接客サービス「KSIN（けしん）」との協業を発表します。

**One-Boと
KSINの協業！**<https://www.one-bo.com/>**協業背景**

この度、個室ブース「One-Bo」が協業する「KSIN」は、最先端の3DCG技術の知見から開発した、高精細なアバターを搭載した遠隔接客サービスです。「KSIN」はアバターを利用し遠隔で接客するため、様々な背景をお持ちの方々の、働き方の自由度を高め、全国の潜在的なより多くの人材と仕事の結びつきを促進することが可能になります。また、生成AIやチャットボットと比較すると、人がコミュニケーションを担うため、相談ごとなど複雑かつ柔軟な対応が求められるシーンでも活用できる点が特徴的です。

これまでに「KSIN」が行ったサービスエリアにおける窓口業務の実証実験や、「KSIN」にご興味のある各企業様より寄せられたご要望には、相談内容に応じては利用者のプライバシーが守られる空間の整備が課題として挙げられました。今回の協業により、利用者のプライバシーが守られる空間が整うことで、自治体や金融機関などの個人情報扱う相談窓口や一般企業におけるメンタルヘルスやハラスメントの相談窓口など、より様々なシーンで「One-Bo」を活用いただけると考えております。



左上: One-Bo Plus
の中でKSINを使用
右: One-Bo Ciel
の中でKSINを使用
左下: オペレーター

個室ブース One-Bo での KSIN 使用イメージ

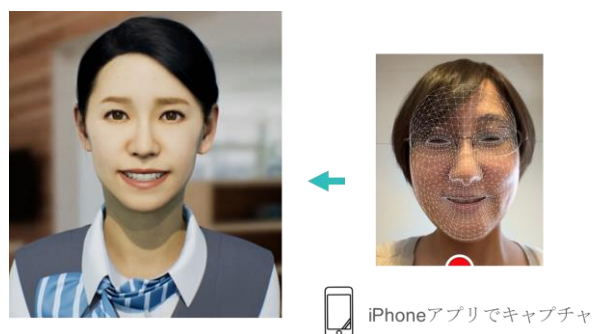
協業に伴い「One-Bo」のショールーム（東京都中央区）に「KSIN」を設置いたします。また、ユニキャストが新設する水戸オフィス（茨城県水戸市）にも「One-Bo Ciel」を設置し、北関東エリアのショールームの位置づけとしても展開して参ります。

2021 年の発売以降、個室ブース「One-Bo」はお客様のニーズに合わせて消防申請が不要の「One-Bo Ciel」や鍵付きの「One-Bo Plus」などサービスを拡充してきました。今後も課題を抱えるお客様に寄り添えるプロダクトとなるよう、努めて参ります。

KSIN とは

「KSIN」は、これまでデジタル・フロンティアが、映画やドラマ、ゲームなどのエンタテインメント分野における映像制作などで培ってきた最先端の 3DCG 技術の知見を活用し、コミュニケーションロボットの業務アプリケーションを手掛けるユニキャストと共同で開発した高精細なアバターを搭載した遠隔接客サービスです。接客スタッフの表情をカメラで撮影しリアルタイムにアバターに反映します。そのため、アバターを使用しつつも人間と同じような表情で、お客様と自然なコミュニケーションを実現することができます。

近年、日本で急速に進行している現象の 1 つとして、高齢化社会が挙げられます。その一方で、働き方改革を謳っている今、働き手の選択肢を広げ、新たな雇用を想像し、機会を創出することを目的として、「KSIN」の開発に至りました。「容姿にコンプレックスがある方」「知識・経験が豊富な高齢者」「テレワークで働きたい方」「障がいをお持ちの方」など、様々な背景をお持ちの方の、働き方の自由度を高め、全国の潜在的なより多くの人材と仕事の結びつきを促進することが可能です。



左がアバター、右がオペレーター。

One-Bo とは

「One-Bo」は、オンライン会議が当たり前になったことにより生まれた 3 つの新たな問題（イヤホンボイス公害・会議室難民・リモート漏洩）を解決するために、Zoom と共同企画をしたパーソナル・ミーティング・ボックスです。消防申請が不要の「One-Bo Ciel」、高性能で高吸音の「One-Bo Plus Single TYPE」、レイアウト自由で高吸音の「One-Bo Acoustic」、複数人で参加できる「One-Bo Plus Double TYPE」など、様々なラインナップをそろえています。



各会社概要

会社名：株式会社デジタル・フロンティア

代表取締役会長兼 CEO：植木 英則

事業内容：映像全般の企画及び制作

URL：<https://www.dfx.co.jp/index.html>

本社所在地：〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 3ビル 3F

会社名：株式会社ユニキャスト

代表取締役：三ツ堀 裕太

事業内容：クライアントワーク・ロボティクス・IT サービス事業

URL：<https://www.unicast.ne.jp/>

本社所在地：〒319-1221 茨城県日立市大みか町 3-1-12

会社名：株式会社プラザクリエイト

代表：代表取締役社長 新谷 隼人

事業内容：写真・映像・通信に関する事業

URL：<https://www.plazacreate.co.jp/>

本社所在地：〒104-6027

東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワー X 棟 27 階