

## 企業版 ChatGPT を活用した「LeoAI Chat」を運用開始

～AI 技術の活用により、業務効率化と業務品質の向上を促進～



株式会社レオパレス21(東京都中野区 代表取締役社長:宮尾 文也、以下「当社」)は、日本マイクロソフト株式会社(東京都港区 代表取締役社長:津坂 美樹、以下「マイクロソフト社」)が提供する Azure OpenAI Service を活用した社内向け生成 AI チャットシステム「LeoAI Chat」を導入しました。同システムはレオパレス21の全従業員である約4,000名がアクセスでき、文章の要約やひな形の作成などに活用することで、業務の効率化と業務品質の向上を実現します。

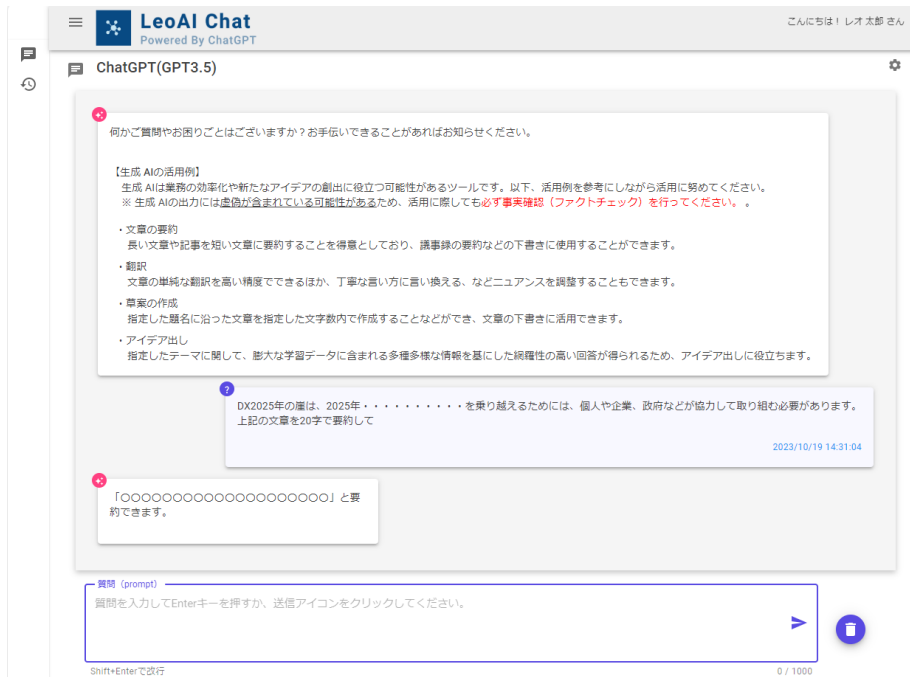


## 導入の目的

当社は、2022年8月に公表したDX戦略のもと、DXの推進に取り組んでおります。その一環として、2023年3月には入居中のお問合せに対応するAIチャットボットの運用を開始し、カスタマーサービスの応答率の大幅改善を実現しました。今回、生成AIチャットシステムを社内向けに活用することで、従業員がセキュアな環境でAI技術を利用できるようになり、「業務効率化の推進」「サービス品質や提供スピードの向上」を図ります。

## LeoAI Chat について

当社の全社員がイントラネットを通じAI技術を利用できるよう、Azure OpenAI Service を利用することで、安全なシステム基盤を社内開発で構築いたしました。今後は、ガイドラインなどの環境整備を進め、社内の利用促進を図ってまいります。



LeoAI Chat 画面イメージ

## Azure OpenAI Service とは

ChatGPT や GPT-4 をはじめとする多様な生成 AI モデルを、Azure のクラウドプラットフォーム上で利用できるサービスです。OpenAI では質問内容がモデルトレーニングに利用されるため、情報漏洩のリスクが生じる可能性があります。マイクロソフト社が提供する企業版 ChatGPT(Azure OpenAI Service)では、顧客データを再トレーニングに使用しないため、情報セキュリティ上の安全性が担保されたまま、OpenAI と同じ大規模言語モデルの利用が可能なサービスです。

## 今後の展望

まずは、社内の規約・マニュアルについての生成 AI での回答や、ひな形作成業務での生成 AI の活用を可能にいたします。その後は、画像生成機能の実装など、AI 技術の進歩に合わせて議論を重ねながら、継続的にバージョンアップを図ってまいります。

## ■会社情報

株式会社レオパレス21

設立：1973年8月17日

本社住所：〒164-8622 東京都中野区本町 2-54-11

代表者：代表取締役社長 宮尾 文也

企業サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

## 【本件に関するお問い合わせ先】

### ■報道関係者様

株式会社レオパレス21 広報 IR 課

TEL. 03-5350-0445 (受付:9:00-18:00 定休日:土日祝)

Mail. [kouhou@leopalace21.com](mailto:kouhou@leopalace21.com)