

【Press Release】

2023年11月13日

株式会社 駅探

株式会社ライフックスとの業務提携及びCRMソリューションに関するお知らせ

株式会社駅探（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：金田直之、以下「当社」）は、ユーザーの新規獲得からファン化まで最適なマーケティング施策をトータルでサポートするマーケティング事業会社である株式会社ライフックス（本社：東京都港区、代表取締役：工藤一朗、以下「ライフックス」）と業務提携を行い、2023年11月よりCRMソリューションを提供開始することをお知らせします。



■業務提携契約の背景及び目的

当社は事業コンセプトである「From the Stations～駅から始めよう～」に基づき、地域の事業者のサービスと生活者のニーズを最適に結びつける「地域マーケティングプラットフォーム」を事業戦略の主たる柱とし、メディア事業・広告事業・ソリューション事業を展開いたしております。その事業活動を通して、当社の主たる顧客である全国の自治体・交通事業者・旅行会社・地域事業者から、エンドユーザーである生活者とのリレーションを強化し、提供する商品・サービスのLTV（顧客生涯価値）を向上させたいというニーズを多くいただいております。

今回の業務提携において、ライフックスの事業資産であるマーケティング・CRMに係る知見や実績を最大限活用し、当社の顧客への提供価値を高めていきます。最初の取り組みとしましては、自治体・旅行会社・小売EC事業者向けに「LINE公式アカウント」を基点としたマーケティング企画・運用支援・BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）等のCRMソリューションを、ライフックスと共同で提供いたします。

また、LINE の CRM ツールの共同開発を行います。この共同開発においては、従来のライフックス社 CRM ソリューションに対し、新たに以下の機能を実装いたします。

- UI/UXの改善: デジタルツール未経験者でも使いやすいユーザーインターフェース (UI) 及びユーザーエクスペリエンス (UX) の向上
- ダッシュボード機能: 流入経路別の友達数、ステップ配信の開封率、アンケートの回答率など、データの視覚化を可能にするダッシュボード機能
- リッチメニューのセグメンテーション: ターゲット層に合わせたリッチメニューの効果的な提供

この開発においては、当社完全子会社であり、広告配信プラットフォームを提供する株式会社サークア (以下、サークア) の機械学習・広告トラッキング・ダッシュボード管理の開発実績を持つサークアのシステムエンジニアが参画し、その知見を活かし実施いたします。

この共同開発による新サービスは、2023 年 12 月にリリース予定であり、SaaS 型のプロダクトとして当社顧客並びにライフックス顧客に提供していく計画です。

なお、今後の見通しとして、本件に伴う 2024 年 3 月期の当社連結業績に与える影響は、当該ソリューションが進行期立ち上げフェーズであり軽微であると認識しております。今後業績見通しに変更が生じる場合には判明次第、速やかに開示いたします。

以上

■株式会社ライフックス 概要

2009 年設立。「売る」から「ずっと売れる」へ。「ブランディング×マーケティング」をキーワードに確固たるブランドを構築し、企業・商品・サービスの価値を高めるブランドプロデュースを提供。新規獲得からファン化まで、最適なマーケティング施策をトータルでサポートし、プロダクトを売るためだけの短期的な施策ではなく、利益が生まれ続けるしぐみを根幹から作り、LTV の最大化に貢献。

▼コーポレートサイト

<https://lifex-group.co.jp/>

■株式会社駅探 概要

2003 年設立。事業コンセプトである「From the Stations～駅から始めよう～」に基づき、地域の事業者のサービスと生活者のニーズを最適に結びつける「地域マーケティングプラットフォーム」の構築を事業戦略の主たる柱とし、創業来からの乗り換え案内技術・アルゴ

リズムを活用したメディア事業・広告事業・ソリューション事業を展開。

▼コーポレートサイト

<https://ekitan.co.jp/>

▼サービスサイト

「駅探ドットコム」：<https://ekitan.com>

「駅探 LOCAL」：<https://ekitan.com/local-info>

「駅探 PICKS」：<https://ekitan.com/media>

「駅探おでかけラボ」：<https://ekitan.com/odekake/lab>

▼本件に関するお問い合わせ先

株式会社駅探 広告事業部 鎌田

【TEL】 03-6367-5952 【E-mail】 press@ekitan.co.jp