

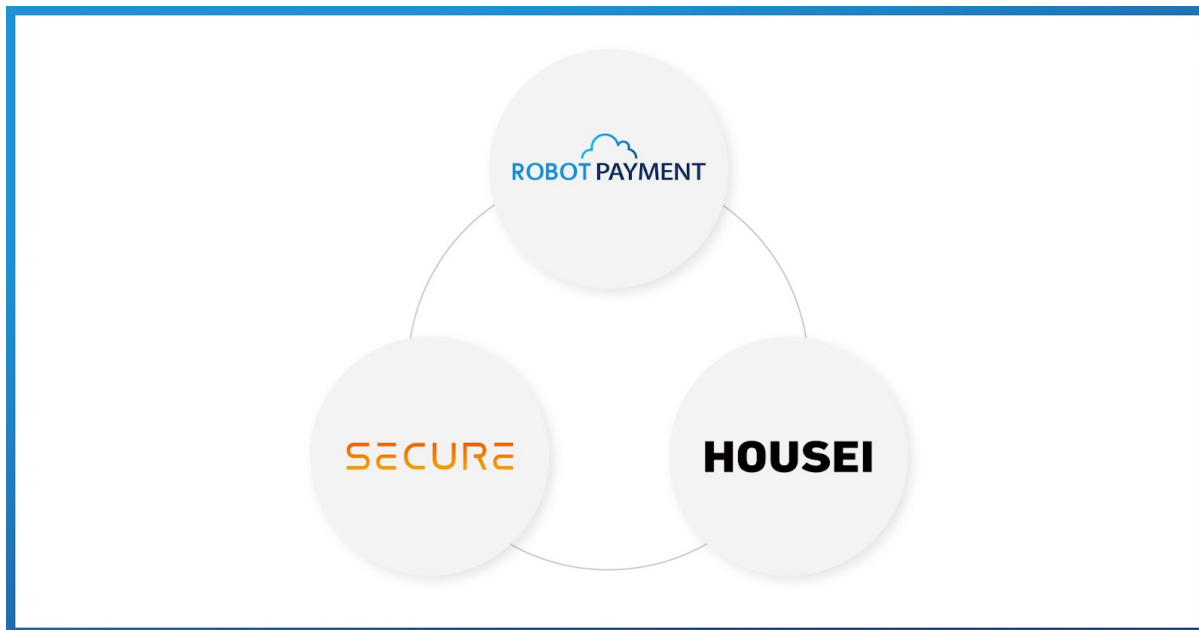
各位

2023年11月17日
株式会社ROBOT PAYMENT

ROBOT PAYMENTとセキュア、HOUSEIの3社間で、 サブスクペイを活用した24時間無人店舗向けパッケージを開発

会員登録から予約、決済、会員管理、入店時の認証まですべて一気通貫で提供し、
店舗オペレーションの省力化や24時間無人で安心して運営できる環境構築を目指す

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下「ROBOT PAYMENT」）は、株式会社セキュア（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：谷口 辰成、証券コード：4264、以下「セキュア」）、HOUSEI株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：管 祥紅、証券コード：5035、以下「HOUSEI」）と連携し、サブスクペイを活用した店舗の24時間無人化を実現するパッケージソリューションの提供に向け協業することをお知らせいたします。



■背景

少子高齢化に伴い、2030年までにサービス業全体で約400万人の人手不足が推計されているなど（※1）、店舗運営に安定的な雇用を確保することが難しくなっています。

また、今年度はサービス業における賃金改善を見込む事業者は過半数を超える（※2）とともに、原油高は2020年比で2倍近くまで高騰している（※3）ことから、人件費や原材料・輸送費によって利益が圧迫されるため、店舗運営にかかる費用削減が喫緊の課題となっています。

これにより、長時間の店舗運営をより省力化・効率化して行うニーズが高まっていることから、無人店舗向けソリューション・システムの市場規模は拡大傾向であり、2023年度から2027年度までに約2倍の成長が見込まれています（※4）。そのため、コンビニ等の小売業に加えて、今後サウナやジムなどの生活サービス業においても24時間運営の無人店舗の増加が想定されます。

一方で、24時間無人店舗の営業に取り組むには、店舗運営に関わるセキュリティの強化や無人才オペレーションの構築、顧客の利便性を上げる必要があり投資コストが増大するため、中小規模の事業者が事業を展開するには大きな課題となります。

そこで、サブスクペイの持つ事前決済・顧客の契約管理機能を活用し、セキュアのAIカメラと連動した顔認証、QR、モバイルカードなど多様な認証方式が可能な入退室管理システム、HOUSEIの予約管理システム「eRESERvest（エリザベスト）」と連携し、24時間無人店舗の稼働に必要な機能を一気通貫で提供できるソリューション開発を行います。3社の連携により、店舗におけるオペレーションの省力化、セキュリティの堅牢化に貢献し、中小規模の事業者でも初期コストを抑え24時間無人店舗を提供できることを目指します。

※1 パーソル総合研究所「労働市場の未来推計 2030」より

(<https://rc.persol-group.co.jp/thinktank/spe/roudou2030/>)

※2 帝国データバンク「特別企画：2023年度の賃金動向に関する企業の意識調査」より

(<https://www.tdb.co.jp/report/watching/press/pdf/p230205.pdf>)

※3 World Bank「Commodity Markets」より

(<https://www.worldbank.org/en/research/commodity-markets>)

※4 デロイトトーマツミック経済研究所「無人店舗市場向けソリューション・システム市場の実態と将来展望 2023年度版」より (<https://mic-r.co.jp/mr/02770/>)

■今後の取り組みについて

各社のサービスを連携することによって、有人店舗と同様に会員のインサイトの把握や分析、それらを基にしたアクションが可能であり、会員の離脱防止や再訪を促すアクションを実行することができるなど、顧客の売上拡大につなげることも視野に入れています。

また、入退室管理システムと決済データとの連携によって、これまで分断していたオフラインでの店舗内行動データとオンライン上での購買や契約データを活用し、顧客の行動変容に合わせたアプローチなど新しい取り組みも模索していきます。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。

■株式会社ROBOT PAYMENTについて

私たちの強みは、決済の仕組みやノウハウを保有していることです。これまで20年間決済サービスを運営し、決済に新たな機能を加えることで、「サブスクペイ」「請求管理ロボ」「請求まるなげロボ」などのプロダクトやサービスを次々と展開してきました。これからも、日本の企業の課題を、決済に「+α」（プラスアルファ）の機能を加えることで解決していくことを目指します。

■株式会社セキュアについて

「AI×セキュリティで新しい価値を創る」をビジョンに掲げ、入退室管理システムや監視カメラシステムに、AI（画像認識）技術を掛け合わせた付加価値の高いセキュリティソリューションを提供しています。顔認証による入退室管理システムでは、2020年、2021年、2022年と3年連続マーケットシェアNo.1を獲得（数量ベース）。中小から大手企業まで過去9,500社以上の導入実績があり、性能・コスト・安定性を考慮したシステムの設計や設置環境までの最適化をサポート。あらゆる空間の安心・安全と最適なソリューションをご提案します。

■HOUSEI株式会社について

HOUSEIは、DXを実現するパートナーとして、「メディア向け事業・プロフェッショナルサービス事業・プロダクト事業・越境事業」の4つの事業を柱に、日本のDX化を図ります。ITやAIを詰め込んだ製品を通じて「新しい価値」を提供します。また「新しいビジネススタイル」を構築し、さまざまな「ソリューション」を生み出します。

■株式会社セキュア 会社概要

社名 : 株式会社セキュア（東証グロース：4264）
所在地 : 東京都新宿区西新宿二丁目6番1号 新宿住友ビル20階
設立 : 2002年10月
代表 : 代表取締役社長 谷口 辰成
URL : <https://www.secureinc.co.jp/>

■HOUSEI株式会社 会社概要

社名 : HOUSEI株式会社（東証グロース：5035）
所在地 : 東京都新宿区津久戸町 1 番8号神楽坂AKビル9階
設立 : 1996年3月
代表 : 代表取締役社長 管 祥紅
URL : <https://www.housei-inc.com/>

■株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース : 4374)

所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表 : 代表取締役 清久 健也

URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

1click後払い : https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者名 : 執行役員 IR室 室長 新藤 雅之
電話番号 : 03-5469-5780
メール : ir@robotpayment.co.jp