

令和5年11月24日

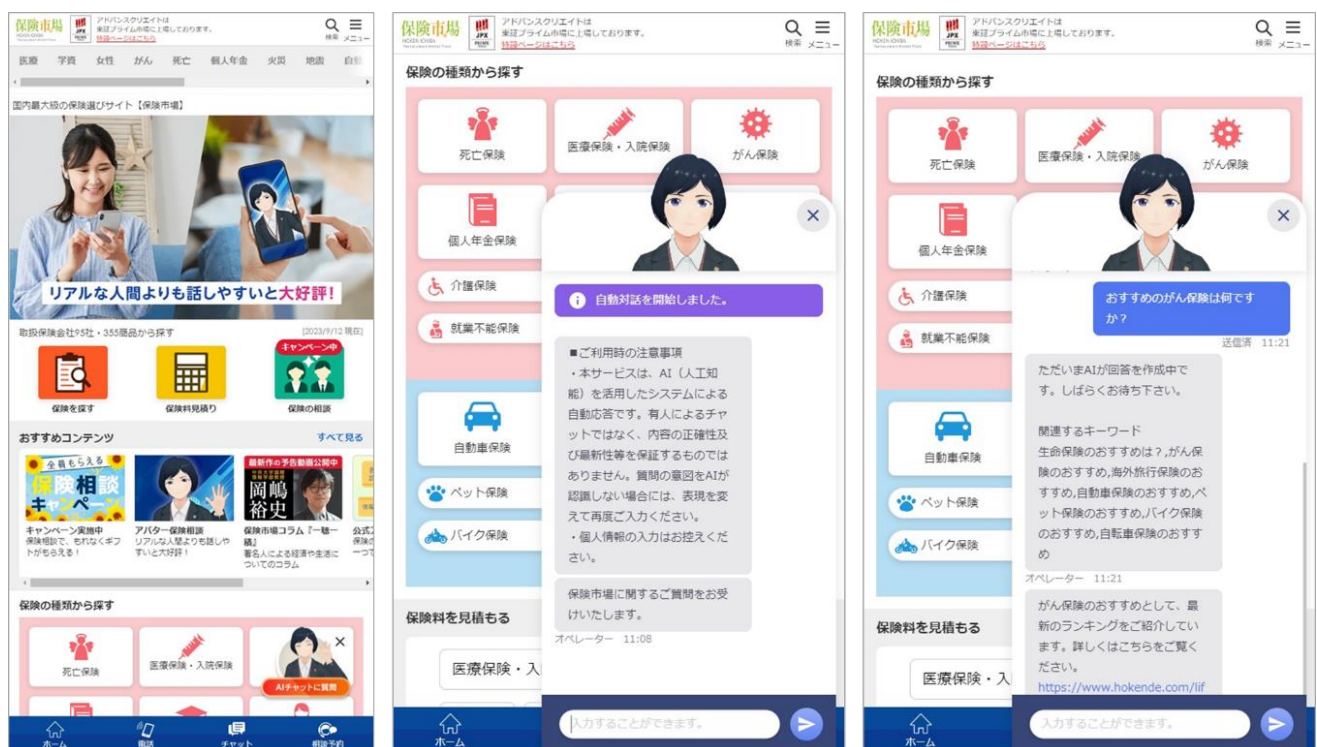
各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 総合企画部長 笠井 俊一
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

【保険市場に新機能追加】 ChatGPT を用いた「保険 AI チャットサービス (β)」が夜間や早朝でもお客さまからの質問に自動で対応します！

株式会社アドバンスクリエイト (本社: 大阪府大阪市、代表取締役社長: 濱田 佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード: 8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>) は、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、AVITA 株式会社 (本社: 東京都品川区、代表取締役 CEO: 石黒 浩、以下「AVITA」) と共同で開発した、ChatGPT を用いた「保険 AI チャットサービス (β)」を公開、夜間から早朝にお客さまからいただいた保険に関するご質問に自動で対応する機能を追加いたしましたので、お知らせいたします。



■ 「保険 AI チャットサービス (β)」の概要

「保険市場」では、お客さまからいただいた保険に関するご質問にお答えするため、これまでチャットやアバターを用いたお問い合わせサービスを拡充してまいりましたが、夜間や早朝といったオペレーターのいない営業時間外にいただいたご質問については、翌日の営業時間をご案内するに留まり、リアルタイムでの対応をしておりませんでした。

今回導入しました「保険 AI チャットサービス (β)」では、お客さまにより快適に「保険市場」をご利用いただけるよう、オペレーターのない夜間や早朝においても、ChatGPT がリアルタイムでお客さまからのご質問に対応してまいります。

■ 「保険 AI チャットサービス (β)」の今後の展望

「保険 AI チャットサービス (β)」では、お客さまからのご質問に対して、「保険市場」に掲載されている情報や、あらかじめ当社が設定した Q&A 等の限定的なデータから適切な回答を自動で選択いたします。今後は、より多くのご質問に的確にお答えするため、実際にいただいたご質問内容を元に、回答の精度を上げてまいります。

当社は今後も、国内最大級の保険選びサイト「保険市場」において、ユーザビリティを向上させ、お客さまの体験価値を高めていくことで、「新しい保険の在り方」をご提案し、より安心して保険をご購入いただけるよう「保険市場」を構築してまいります。

■ AVITA の概要

所在地：東京都品川区西五反田 1 丁目 25 番 1 号

社名：AVITA 株式会社

代表取締役 CEO：石黒 浩

URL：<https://avita.co.jp/>

当社と提携する AVITA は、20 年以上もの間、人と関わるアバターの研究開発を行ってきた大阪大学基礎工学研究科の石黒浩教授が代表を務めるスタートアップで、当社と共同でアバターコンサルタントの提供などを行っています。今後もアバターコンサルタントだけでなく、今回共同で開発した「保険 AI チャットサービス (β)」等、当社と AVITA は今後も革新的な取り組みにより、お客さまの利便性だけでなく、保険業界全体の発展にも貢献してまいります。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証プライム・福証・札証、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、一貫してお客さま目線の「買い方の論理」を追求し、新たな保険流通市場を創造してまいりました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインにおける利便性と、オフラインにおける感動体験をお客さまにご提供できるよう、日々サービスクオリティの向上に努めております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Web サイト: 国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>
Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>
コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 S N S : [facebook](#)

[Instagram](#)

[X](#)

[LINE](#)



以 上