

ビートレンド、『betrend』導入企業を対象とした
『サポートデスク』オプションを提供開始
～アプリ運用業務効率化・問い合わせ対応業務削減を支援～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、外食・小売業など、店舗を有する企業向けに、店舗販促に特化した顧客管理プラットフォーム『betrend』の開発・販売を行っています。この度新たに、『betrend』の導入企業を対象とした、『サポートデスク』オプションを提供開始しました。

■『サポートデスク』について

『betrend』導入企業の運用担当者は、兼務でアプリ運用を担当されるケースが多く、多岐に渡る店舗販促業務を担っています。そんな中、アプリユーザーや店舗スタッフからの問い合わせ対応業務に負荷がかかっており、本来取り組むべき業務に集中できないケースもありました。そこで、ビートレンドではこのような課題への解決策として、アプリユーザーや店舗スタッフからのお問い合わせに対応する業務をビートレンドが請負う『サポートデスク』オプションを提供開始しました。

アプリの使用方法や登録方法のサポートなど、アプリに関する全般的な問い合わせの一次対応を代行することで、運用担当者の負荷を軽減し、月次のレポートにより、問い合わせの傾向や要望のまとめ作業をサポートします。ビートレンドでは、今後も企業の店舗販促業務の最適化をサポートするオプションを提供してまいります。



図1 『サポートデスク』導入イメージ

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

*本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>