

【12/7 開催無料ウェビナー】

何が違う？日米のカスタマーサクセス最新調査から得る学び

～カスタマー・サクセス・プラットフォームを提供する Gainsight 社との対談ウェビナー～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、Gainsight 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：絹村悠、以下、Gainsight）と、12月7日（木）14:00 より無料オンラインセミナー「何が違う？日米のカスタマーサクセス最新調査から得る学び」を開催いたします。



-----  
▶セミナー詳細・参加のお申し込みは[こちら](#)から  
-----

カスタマーサクセスの世界は日々変化進歩しています。デジタルによるスケールや生成 AI の活用などテクノロジーの活用も積極的です。本ウェビナーでは、日本および米国の最新調査を解説した最新トレンド、日米の最新調査を比較したインサイトをご紹介しますので、最新トレンドに対する理解を深めていただけます。

本セミナーはこんな方におすすめです

- カスタマーサクセスに興味がある方
- 他社のカスタマーサクセスの動向に興味がある方
- 米国の最新トレンドを学びたい方

■ 開催概要

▼日時

2023年12月7日（木）14:00～15:00

## ▼形式

Zoom ウェビナー

## ▼スピーカー

Gainsight 株式会社

代表取締役社長

絹村 悠 氏

バーチャレクス・コンサルティング株式会社 常務執行役員

ビジネスインキュベーション&コンサルティング部長

森田 智史

## ●セミナー詳細・参加のお申し込みは[こちら](#)から

---

### ■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」 — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

### ■ バーチャレクスグループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各企業約 900 名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016 年 6 月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

### ■ 本リリースに関するお問い合わせ先

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください