

2023年11月28日

各位

株式会社いい生活

不動産市場特化型 SaaS のいい生活、不動産会社の営業活動に貢献する追客機能の強化を実施

～消費者のお問い合わせから自動で追客メッセージ送信、物件紹介を開始～

不動産市場の DX を推進するパーティカル SaaS を開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役社長 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、不動産事業者向け営業支援・追客システム「いい生活賃貸クラウド 営業支援」(※1)、並びに「いい生活売買クラウド 営業支援」(※2)において、自動追客に関する追加リリースをしたことをお知らせします。

新機能リリース

いい生活 賃貸クラウド 営業支援

いい生活 売買クラウド 営業支援

お客様のお問合せからすぐ、自動で
追客メッセージ送信、
物件紹介を開始
できるようになりました

不動産市場に、テクノロジーを **いい生活**

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」は、不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマートフォンやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールや LINE、SMS、ウェブチャットなどのやりとりを 1 つの画面上で管理できます。

また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

この度、消費者からのお問い合わせに対して、そのまますぐに自動でシナリオによるメッセージの送信、物件の紹介を可能にする追客機能の強化を実施しました。

■ シナリオ自動追客機能

- 自動追客の活用により、不動産会社の営業は優先度の高い顧客対応に集中できます
- 不動産会社の追客ルールに合わせたシナリオを設定して自動追客が可能です
- 長期検討やニーズの低い顧客の長期追客を自動化することが可能です
- シナリオを作成、自動化することで顧客追客漏れを防止します

■ 物件自動紹介機能

- 物件データベースとリアルタイムに連携します
- 顧客のニーズにマッチした物件を自動で紹介できます
- 配信スケジュールや紹介物件数の設定が可能です
- 不動産会社の追客業務の負担が軽減されます

■ 「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」の特徴

営業支援 **6**つの特徴

いい生活 賃貸クラウド 営業支援 いい生活 売買クラウド 営業支援

 <p>各媒体の反響をリアルタイムで 自動取込・自動返信</p>	 <p>顧客に合わせて選べる連絡手段※ LINE メール webチャット SMS送信 <small>※一部の機能はオプションとなります。</small></p>
 <p>スマホ・タブレットに対応</p>	 <p>オンライン状況がわかる 便利なお客様マイページを完備</p>
 <p>賃貸から売買まで幅広くカバー</p>	 <p>自社基幹システムとリアルタイム 連携するため情報が常に最新</p>

■ 【その他の主な機能】

- カスタムメール取込機能：あらゆる不動産ポータルサイトからの反響を、任意の条件を指定して自動で取り込むことができます。手作業での顧客登録作業が不要となり、反響対応を漏れなくスピーディーに行えます。
- 反響集計機能：ホームページや各不動産ポータルサイトから取り込んだ反響情報を自動で集計します。

今後ともいい生活は、新しいIT技術の活用によりDXを推進し、更なる業務効率化を目指してまいります。

■ (※1) 「いい生活賃貸クラウド 営業支援」について

<https://www.es-service.net/service/sales-support/>

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」は、不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマートフォンやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールやLINE、ウェブチャットなどのやりとりを1つの画面上で管理できます。また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

■ (※2) 「いい生活売買クラウド 営業支援」について

<https://www.es-service.net/service/sale-sales-support/>

「いい生活売買クラウド 営業支援」は、不動産の売買業務において発生するお客様からのお問い合わせや反響、追客業務、来店対応などの業務を効率的に行うためのシステムです。自動返信メールや一元管理された顧客情報などを活用して、顧客との迅速かつ正確な対応を可能にし、顧客満足度の向上に貢献しています。また、来店予約の調整や来店記録の共有などもシステムで一元管理されるため、不動産業務の生産性向上にも寄与しています。

■ いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」をミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービス提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaSで巨大な不動産市場のDXを力強く推進しています。

- 商号： 株式会社いい生活
 - 所在地： 東京都港区南麻布五丁目2番32号
 - 設立： 2000年1月21日
 - 資本金： 628,411,540円（2023年3月末現在）
 - 事業内容： 不動産市場向けSaaSの開発・提供
-

- 公式 note：当社のプロダクト開発体制や使用技術については、公式 note のエンジニアインタビューもぜひご覧ください。

『"モダン"で"王道"な開発環境の「いい生活 賃貸/売買クラウド 営業支援」について、プロダクトオーナーと CTO に語ってもらいました #1』

<https://note.e-seikatsu.info/n/na37da770d8eb>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 工藤・米谷

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時） E-Mail：pr.info@e-seikatsu.co.jp
