

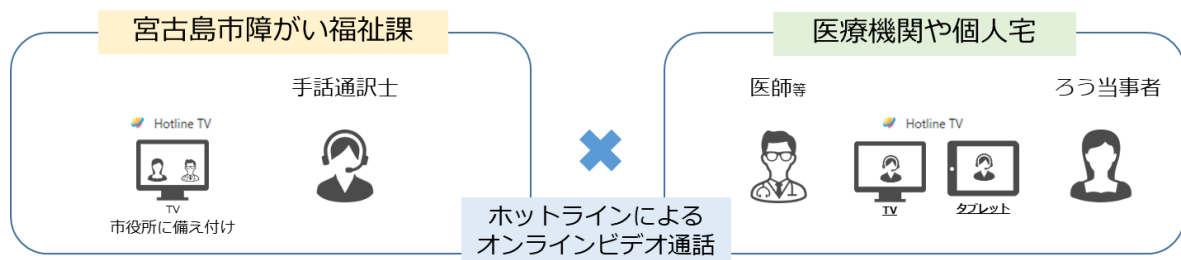
NEWS RELEASE

2023 年 11 月 29 日
株式会社エラン

宮古島市でエラン HOTLINE TV サービスを開始

『ヘルスケア領域の「困った」を「笑顔」に』をミッションに掲げる、株式会社エラン（本社：長野県松本市 代表取締役社長 峯崎友宏）の 100%子会社である株式会社琉球エラン（本社：沖縄県那覇市 代表取締役社長 櫻井英治 以下「琉球エラン」）は、入院・通院患者様や介護施設利用者様が、テレビ、リモコン、Web カメラだけで手軽にオンライン面会等ができる「エラン HOTLINE TV」サービスを、2023 年 11 月 24 日より、沖縄県内にてサービスを開始しております。

この度、沖縄県宮古島市と琉球エランは「ホットラインによる手話通訳支援に関する協定書」を締結し、2023 年 11 月 29 日から 2024 年 3 月 31 日まで、ろう者が入院や通院および諸手続きをする際に必要となる手話通訳を支援するサービスの実証を開始いたしました。宮古島市役所内に設置のテレビと、医療機関や個人宅に設置したテレビやタブレットをホットラインにて接続し、手話通訳支援を行います。通信環境さえあれば、場所を選ばずに利用することが可能で、手話通訳を受ける時間が柔軟に選択できるようになります。



また、一般社団法人宮古島観光協会との取り組みの一環として、宮古空港内の案内所にエラン HOTLINE TV を設置しました。空港を訪れた観光客は、エラン HOTLINE TV の「問い合わせ」をタップすることで、空港とは別の場所にある宮古島観光協会事務局内の案内担当者とビデオ通話ができます。



【エラン HOTLINE TV とは？】

「エラン HOTLINE TV」は、専用テレビ、リモコン、Web カメラを、医療機関、介護施設、その他公共機関等に、月額でレンタルするサービスです。通信環境があればどこでも設置可能で、通話料金は発生しません。たとえば、入院中の部屋のテレビと自宅のテレビをつないで、大きな画面で顔を見ながら面会していただくことが可能です。

【エラン HOTLINE TV 設置に関する問い合わせ】

導入や資料請求の問い合わせフォーム：<https://ryukyu.kkelan.com/contact-cs/>

電話での問い合わせ：098-860-0030（9:00～17:00、土・日・祝日、GW、年末年始を除く）

【運営会社プロフィール】

琉球エランは、沖縄県内での「CS セット」の展開をはじめ、ヘルスケアにまつわる「困った」を解決する事業を通して、心豊かで、安心・安全に暮らせる沖縄を目指しております。沖縄の皆さまのニーズに最大限お応えできるよう、最新の技術と人材を備え、心豊かな生活環境の実現に貢献します。

○運営会社

会社名：株式会社琉球エラン

所在地：沖縄県那覇市前島 3 丁目 1-15 大同生命那覇ビル 5F

代表者：代表取締役社長 櫻井 英治

会社 HP：<https://ryukyu.kkelan.com/>

以上

【本件に関するお問合せ】

株式会社エラン（証券コード：6099）

IR 室担当： 原、窪田

TEL：0263-41-0760

MAIL：<mailto:ir-info@kkelan.com>

URL：<https://www.kkelan.com/>