

Info-20231201

2023年12月1日

日本通信、オリコン顧客満足度®「利用料金」「通信速度」「初期設定のしやすさ」  
の3項目で第1位、さらに継続意向でも最も高い評価をいただきました。

日本通信株式会社（以下、「当社」という）は、当社が提供する日本通信 SIM が、株式会社 oricon ME が実施した「2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安SIM」において「利用料金」「通信速度」「初期設定のしやすさ」の3項目で第1位の評価を、さらに「継続意向」は97.0%<sup>※1</sup>と最も高い評価をいただきましたのでお知らせいたします。



利用料金 第1位      通信速度 第1位      初期設定のしやすさ 第1位      継続意向 97.0%<sup>※1</sup>  
2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安SIM

当社は2020年7月、「日本通信 SIM」を提供開始して以降、お客様が真に求めるものは何か、お客様にとっての合理的な携帯料金は何か、真摯に向き合い取り組んでまいりました。なかでも、**確かな通信品質のサービスを合理的な価格で提供すること**、それは日本通信 SIM の提供開始から今日に至るまで重視し取り組んできたことです。

実際のサービス利用者を対象としたこの度の調査で、高い評価をいただいたのは大変光栄であり、これまでの取り組みの結果として第1位の評価に繋がったものと考えております。

これからも The スタンダード、日本の携帯料金の業界標準をご提案してまいります。

## The スタダード

日本通信SIMが、2023年 オリコン顧客満足度®調査 格安SIM 「利用料金」「通信速度」「初期設定のしやすさ」の3項目で第1位を獲得、さらに継続意向も最も高い評価

小容量  
(1GB)



平均的  
(10GB)



やや多い  
(30GB)



多い  
(35GB超~)

これ以上の  
大容量は  
携帯キャリアの  
プランを  
お使いください

< 「2023年 オリコン顧客満足度®ランキング 格安SIM」 の調査概要 >

調査方法： インターネット調査

調査対象： 以下すべての条件を満たす人

1. 過去1年以内に、MVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入し、開通設定を行い現在メインで利用している人
2. 1ヶ月以上継続して利用している人
3. サービス選定に関与した人
4. 料金を把握している人（ただし、法人での利用は対象外とする）

回答者総数： 2,098人

調査期間： 2023年7月28日～2023年8月31日

調査主体： 株式会社 oricon ME

規定人数： 100人以上

調査企業数： 17社

定義：移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者（MVNO）」のうち、移動体通信事業者（MNO）から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとしてSIMカードを提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド

詳細はオリコン顧客満足度®ランキング公式ページ (<https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/sim/>) をご覧ください。

※1 当調査における「どの程度その企業のサービスを継続したいか」について回答者からの評価を4段階にまとめ、その結果から算出した割合です。

合理的な携帯料金プランに関する詳細は以下をご参照ください。

『日本通信 SIM』ブランドサイト：[nihontsushin.com](http://nihontsushin.com)