

2023年12月6日

各位

会社名 株式会社キャリアインデックス  
代表者名 代表取締役社長 CEO 板倉 広高  
(コード番号：6538 東証スタンダード市場)  
問合せ先 取締役 CFO 齋藤 武人  
(TEL 03-5795-1320)

## キャリアインデックスがChatGPTの社内活用事例を公開 ～ 従来30分程度かかっていた分析業務が数分に短縮 ～

株式会社キャリアインデックス(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO:板倉 広高)は、生成AIであるChatGPTの社内活用事例を公開しました。



## CAREER INDEX

2022年11月に公開されたChatGPTは進化を続け、2023年7月7日にはChatGPTの有料版に「Code Interpreter」(コード・インタプリタ:話し言葉で指示を入力するとプログラミング言語を書いてくれる)が、実装されております。

キャリアインデックスでは、最新の情報・技術に触れ、業務に活用することを推奨しており、今回、このChatGPT Code Interpreterによる業務効率化が実現しましたので、社内活用事例として公開いたします。

### ◆ChatGPT Code Interpreter によって、30分の分析作業が数分に短縮

キャリアインデックスでは、インターネットを活用した集客プラットフォームを運営しており、その中心にマーケティング事業があります。マーケティング事業の中にはHR(人材)領域のWebマーケティング業務があり、広告データの分析・応募データ(※)の分析といったことを行っております。

※応募データに関しては個人情報が入るため、特定できない様にハッシュ化(復号が困難な不可逆性の文字変換)をしたのち、分析をしております。

分析業務には、数値の増減・構成の変化についての要因の調査、他データとの比較などがありますが、担当者が仮説を立てて、従来のツールである表計算ソフト・データベース分析ソフトなどを利用し、分析・検証して行っておりました。

この分析・検証業務において、ChatGPTの新機能「Code Interpreter」を活用することにより、30分程度かかっていた作業が数分に短縮されました。

具体的には、ChatGPT Code InterpreterにXLSX形式(表計算ソフト用のファイル形式)、CSV形式のデータ(カンマで区切られたデータ)を読み込ませ、特定のデータにおける一定期間ごとの比較やグラフの作成といった業務を担当者に代わってChatGPTが実行できるようになりました。

本業務の裏側ではプログラミング言語のPython(パイソン)が動作しており、ノーコード(プログラミング言語の知識を必要としない)開発業務をChatGPTが代行したとも言えます。

#### ◆他の事例、現時点での限界と目指すゴール

他の事例としては、人間による仮説立てが煮詰まった際に、ひとまずデータを読み込ませ、仮説出しをしてもらうという使い方も行っております(俗にいう「壁打ち」)。他には、何十万レコード(記録データの行数)というデータから、広告のパフォーマンスが悪いものを抜き出す作業についても、担当者が従来のツールである表計算ソフト・データベース分析ソフトで時間をかけて行っていたものが、ChatGPT Code Interpreterによって時間短縮されております。

一方、現時点で、ChatGPT Code Interpreterは集計軸を決めたクロス集計などには強力なパワーを発揮していますが、指示が曖昧だと期待した結果が出ないこともあり、より明確な指示の入力を必要とするケースも存在していることも事実です。これについては、生成AI、ChatGPTの利活用をさらに促進することで、結果の精度を上げていきたいと考えております。

キャリアインデックスは人材領域だけでも、累計数100万人の登録データを保有しており、求人掲載のデータも200万件を超えております。保有データ量の強みを生かし、生成AIを活用することによって、事業成長と業務効率化を図っていくことを目指してまいります。

キャリアインデックスでは、生成AIを最大限に活用し、その発展に寄与するとともに、生産性を上げ、より多くのステークホルダーの方々に価値を提供してまいりたいと考えております。どうぞご期待ください。

※本件が業績に与える影響は軽微であります。なお、今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

【株式会社キャリアインデックスについて】

代 表 者：代表取締役社長CEO 板倉 広高  
所 在 地：〒108-0071 東京都港区白金台5-12-7 MG白金台ビル6F  
設 立：2005年11月30日  
資 本 金：395百万円  
事 業 内 容：インターネットを活用した集客プラットフォームの運営  
主 な サ ー ビ ス：マーケティング事業  
                  転職・求人情報のポータルサイト CAREER INDEX[転職]  
                  アルバイト・派遣情報のポータルサイト Lacotto  
                  応募課金型採用支援サービス Adopt Admin  
                  ファッション・アパレル業界の転職求人情報サイト Fashion HR  
                  賃貸情報サイト DOOR賃貸  
                  賃貸情報サイト キャッシュバック賃貸  
                  フレキシブルオフィス情報サイト JUST FIT OFFICE  
                  有料職業紹介  
                  (グループ会社ホワイトキャリアが提供)  
DX事業  
                  営業支援サービス Leadle  
                  営業管理ツール Leadle LMT  
                  オンライン面接ツール BioGraph  
                  (グループ会社マージナルが提供)  
                  契約ライフサイクルマネジメント (CLM) システム 「ContractS CLM」  
                  (グループ会社の ContractS 株式会社が提供)  
                  DX サービスの導入支援  
                  (グループ会社の Sales X が提供)  
グ ル ー プ 会 社：株式会社マージナル  
                  ContractS 株式会社  
                  株式会社ホワイトキャリア  
                  株式会社SalesX  
市 場：東京証券取引所スタンダード市場  
証 券 コ ー ド：6538

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社キャリアインデックス  
E-mail: [pr@careerindex.jp](mailto:pr@careerindex.jp)

以上