



2023年12月6日

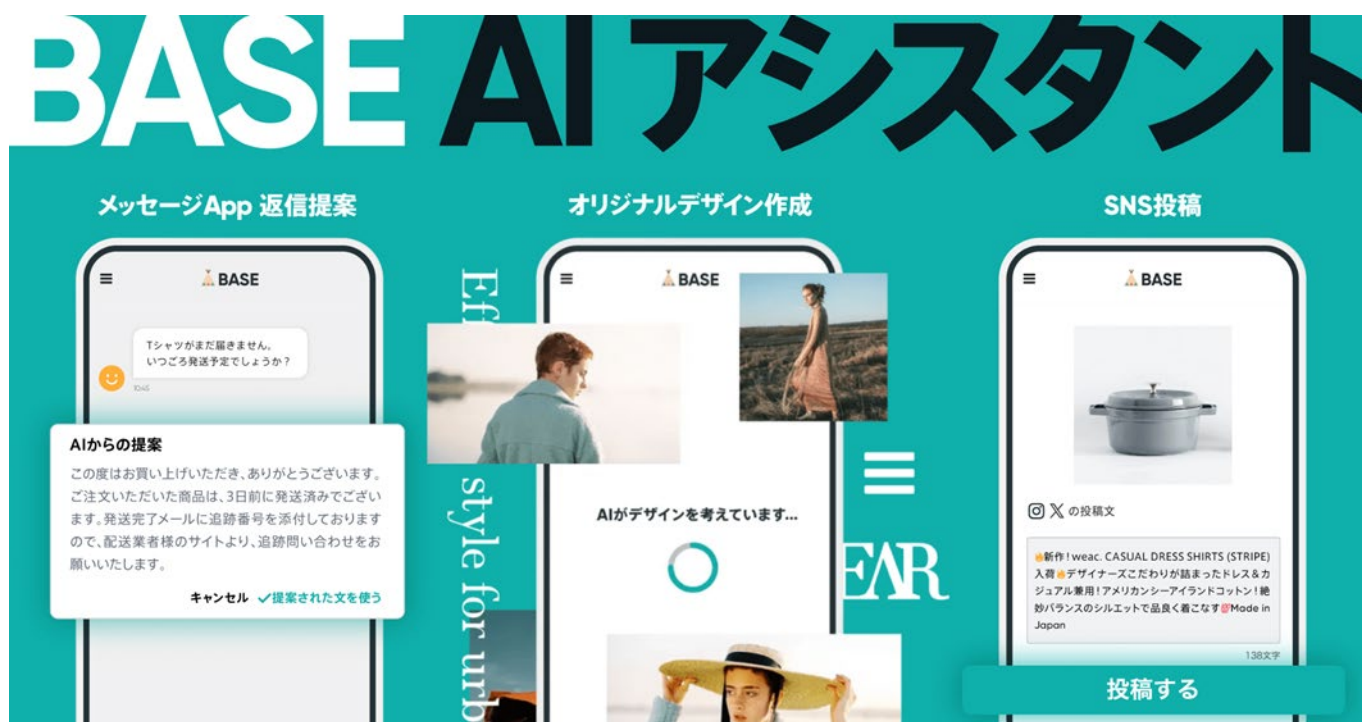
各 位

会社名 BASE株式会社
代表者名 代表取締役CEO 鶴岡 裕太
(コード番号:4477 東証グロース)
問合わせ先 取締役上級執行役員CFO 原田 健
TEL. 03-6441-2075

「BASE」が、3つのAI新機能を提供開始

ー テクノロジーで業務を効率化しショップオーナーのクリエイティブタイムを最大限創出 ー

この度、BASE株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役CEO:鶴岡 裕太)が運営するネットショップ作成サービス「BASE(ベース)」は、新たなAI機能としてSNS投稿文の自動生成、問い合わせ返信文の自動提案、ショップデザインの自動提案 の3つの機能を2023年12月6日(水)より提供開始いたしました。



○「BASE AI アシスタント」とは

「BASE」が、AIによってショップオーナーの作業負担を軽減し、クリエイティブタイムを創出することを目的に提供するAI機能の総称です。※1

※1 2023年4月に「BASE」初のAI機能として商品説明文を自動生成する機能を提供開始した際、同機能の名称を「BASE AI アシスタント」としてリリースしましたが、この度の新たなAI機能の提供開始に合わせて「BASE」が提供するAI機能の総称を「BASE AI アシスタント」に変更いたしました。

「BASE」におけるAI機能の活用状況として、商品説明文の自動生成に関しては、機能提供開始後に商品を新規登録したショップの5割(※2)が利用しており、実際に利用されたショップオーナーからは「文章作成の作業時間が短縮された」「自分にはなかった観点で商品の説明文を提案してくれて、表現の幅が広がった」などのお声をいただいています。また、「BASE」がショップオーナーを対象に実施したAIに関するアンケートでは、「AIを活用して作業負担の軽減をはかる機能がリリースされたら利用したいと思いますか?」という設問に対して、「はい」と答えたショップオーナーが9割(※3)を超えており、多くのショップオーナーがAI機能の活用について非常に高い関心を持たれています。

■「BASE AI アシスタント」新機能の概要

提供開始日：2023年12月6日(水)

対 象：「BASE」をご利用のネットショップ

費 用：無料

3つの新機能の紹介

1、SNS投稿文の自動生成

登録した商品の情報(ショップカテゴリ、商品名、商品説明文)を元に、ターゲットに刺さる文章やハッシュタグをAIが生成します。

2、問い合わせ返信文の自動提案

お客様から届く問い合わせの内容をAIが汲み取り、想定される返信文を提案します。注文ステータスの抽出や、文章作成など、本来返信文の検討にかかる作業負担が軽減されます。

3、ショップデザインの自動提案

販売する商品ジャンル、ショップの雰囲気を選択するだけで、ショップオリジナルのデザインをAIが提案します。商用利用可能な画像のピックアップやコピーライティングの提案も可能です。

※2 BASE調べ。2023年4月時点。

※3 AIに関するアンケート調査より(調査期間:2023年8月2日～8月13日、調査対象:「BASE」をご利用のショップオーナー、有効回答数:593、調査方法:インターネット調査)

なお、本機能の提供による業績への影響は軽微と見込んでおります。

「BASE」は引き続き、新たな機能提供、多くの改善やアップデートを通じて、皆さまのビジネスパートナーとしてショップのさらなる成長支援に寄り添い続けます。

以上