



2023年12月8日

各位

アルー株式会社

(コード番号：7043 東証グロース)

～顧客視点×自社視点を身につける～

研究開発職向け研修プログラムリリースのお知らせ



人材育成データ・機械学習技術等を活用した、社会人向け教育サービスの提供を行うアルー株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：落合文四郎、証券コード：7043、以下：当社）は、研究開発職向け新人導入研修プログラムをリリースしましたのでお知らせします。

■開発背景

ユーザーをはじめとする社会のニーズに応える製品やサービスを提供し続けることは、企業の持続的成長のために欠かせない要素のひとつです。そのため、研究開発職が果たす役割が重要になりますが、研究開発職は自身の研究に多くの時間やエネルギーを費やすため、社員として成果をあげることの必要性を実感しづらい傾向にあります。

そこで当社は、研究開発職が会社で働く社員として必要な顧客視点×自社視点を身につけることを目指し、本プログラムを開発しました。

■育成効果

- ・自分の仕事は興味関心のあるテーマだけでなく、自社が利益を創出し続けられるテーマについて研究開発していくものであると理解している
- ・自社が利益を創出し続けるために、顧客の期待に応え、利益を創出していくプロセスを理解している

■プログラム

- ・対象：大学卒・大学院卒の新入社員
- ・学習時間：1日標準8.0時間（8.0～9.0時間）



・受講者人数：適正人数 24 名／1 クラス、最少 10 名～最大 36 名程度（2～6 グループ）

項目	概要	進め方
イントロダクション	<ul style="list-style-type: none"> ● 研修目的を確認する 	－
儲けの構造	<ul style="list-style-type: none"> ● 狙い：4つのステップと5つの利益を理解する ● 学び：4つのステップ（お金を集める／何かに投資する／利益をあげる／利益を還元・再投資する）、5つの利益（売上総利益／営業利益／経常利益／税引前当期利益／当期純利益） ● 講義とクイズを通して、4つのステップと5つの利益について学ぶ 	個人ワーク
相手の期待を自分から確認する	<ul style="list-style-type: none"> ● 狙い：仕事の成果は相手が決める／相手の期待を自分から確認する ● 学び：5W2H（目的／内容／期限／範囲／対象／手段／予算）で相手の期待を確認する ● 先輩から依頼され、お客さまが行っている試験販売のデータ分析を行い、報告するための資料作成を行う 	個人ワーク・グループワーク
顧客の期待に応じて、利益を創出するためのプロセス	<ul style="list-style-type: none"> ● 狙い：顧客の期待に応じて、利益を創出するためのプロセスを理解する ● 学び： <ul style="list-style-type: none"> STEP1 「顧客」を幅広く捉える STEP2 「顧客」の期待を捉え直す STEP3 利益を点ではなく、線で考える STEP4 お互いの期待と利益が重なる点を見出す ● 架空のお客様に対して、受注を目指して、ヒアリングなどを行い、サービスの企画書を作成し、プレゼンテーションを行う。結果を踏まえて、顧客の期待に応じて、利益を創出するためのプロセスが実践できていた部分、実践できていなかった部分を振り返り、今後に向けた行動指針を明確化する 	ビジネスシミュレーション
まとめ	<ul style="list-style-type: none"> ● 振り返り、質疑応答 	－

詳細はこちらよりお問い合わせいただけます。

https://service.alue.co.jp/for_research_and_development_position

■アルー株式会社について

アルー株式会社は、「夢が溢れる世界のために、人のあらゆる可能性を切り拓きますー all the possibilitiesー」という Missionのもと、『育成の成果にこだわる』ことをテーマに、人材育成支援事業を行っています。新入社員から経営者層までの幅広いレイヤーに対する階層別研修の実施をはじめ、グローバル人材や DX 人材の育成などのテーマ別教育プログラムの提供、さらにはラーニングマネジメントシステム「etudes」を用いたeラーニングの提供などを通して、組織や個人の成長を人材育成の側面から支援しています。顧客ごとに個別最適化されたソリューションの提案および実施によって顧客企業の多様な課題を解決することを目指し、グループ全体で事業に取り組んでいます。

<https://www.alue.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

- ・アルー株式会社 コーポレート部
- ・ホームページお問い合わせフォーム

Tel 03-6268-9791

<https://mkt.alue.co.jp/l/882713/2021-03-18/xjpp>