

# NEWS RELEASE

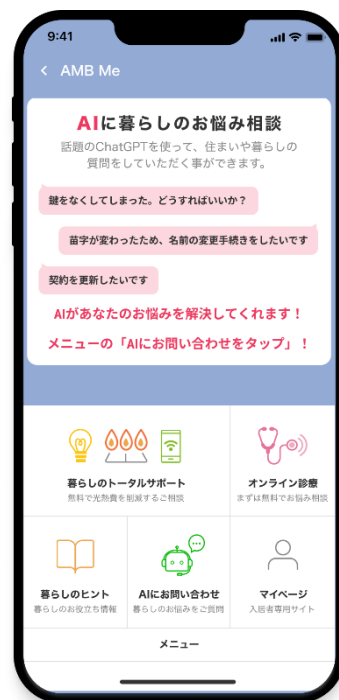
関係各位

2023年12月12日  
株式会社アンビション DX ホールディングス

## 入居者アプリ『AMBITION Me』新たな FAQ 機能に ChatGPT 搭載のお知らせ！

～入居者の皆様に更なる快適な住まい体験を実現～

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)は、入居者の皆様の利便性を向上させるために、独自開発を行った入居者 DX アプリ「AMBITION Me」に ChatGPT\*を導入したことをお知らせいたします。



本リリースのタイトル、ヘッダー、および内容の一部を Chat GPT で生成いたしました。

※ChatGPT は、OpenAI が開発した自然言語処理モデルの一つです。  
このモデルは大規模なデータセットから学習された深層学習アルゴリズムを基にしており、人間のように自然な会話を行うことができます。

### ■入居者アプリ「AMBITION Me」Chat GPT による FAQ 機能の概要

この新機能により、ご入居者のよくあるご質問に対して即時回答が可能となりました。ご入居者がアプリ内で疑問や関心事を持った際に、AI チャットボットが迅速かつ正確な情報を提供します。

この新しい FAQ 機能は、以下の点で利点をもたらします。

- リアルタイムサポート: ご入居者が 24 時間いつでも質問を投げかけることができ、即時に回答を得られます。
- 多様なトピックのカバー: 家賃支払い、施設利用方法、緊急連絡先など、様々なトピックに対応した FAQ が提供されます。
- カスタマイズ可能: ご入居者のフィードバックに基づき、FAQ の頻繁に利用される項目が更新・追加されます。

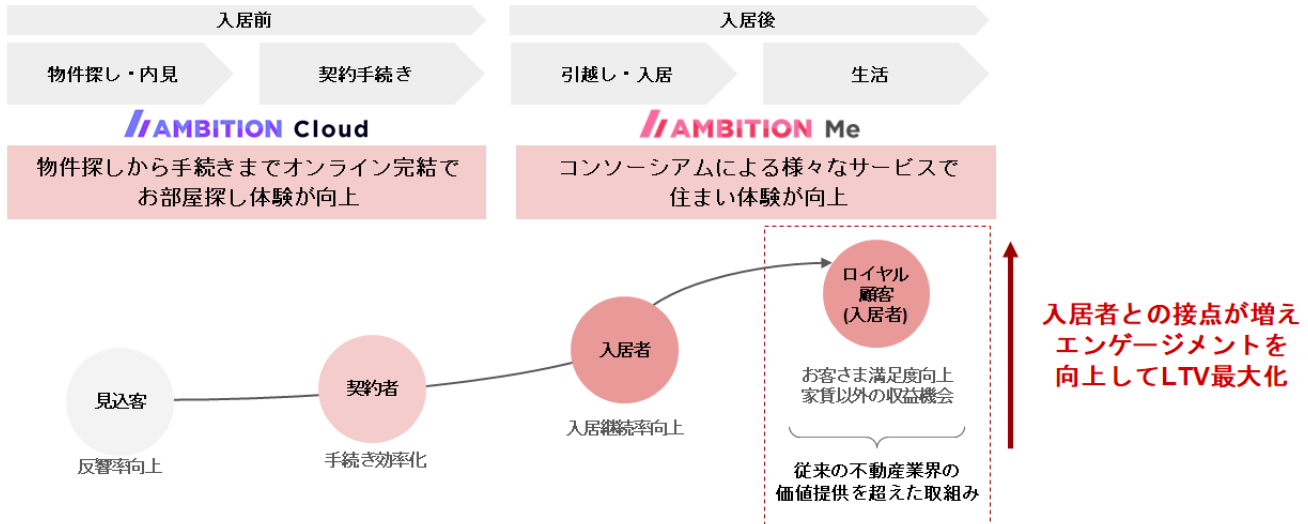
ChatGPT の導入により、ご入居者はよりスムーズで効率的な情報の入手が可能となり、不明点や疑問を解決するための手段が大幅に向上しました。「AMBITION Me」は、ご入居者の満足度向上と快適な居住環境の提供に努めてまいります。

新機能を体験ください。入居者の皆様のご意見をお待ちしております。

■今後の展望

本アプリの利用シーンを、更新・退去・入居中連絡、インフラサービス(電気・ガス・水道)・保険等のスマートコントラクトまで展開して行く予定です。

また、ロイヤリティプログラムとして、コンソーシアムにより提携されたサービスの利用や家賃等でポイント/ステータス獲得を行えることや、決済プログラムでサービスの円滑な支払いやポイントでの支払いを可能とし、入居者様の満足度とエンゲージメントの向上、LTV(顧客生涯価値)の最大化を実現いたします。



入居者との接点が増え  
エンゲージメントを  
向上してLTV最大化

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産DX(デジタルトランスフォーメーション)事業を推進する企業です。AIを取り入れた不動産RPA、IoTスマートホーム、自動接客システム「AIチャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DXによって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォームになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DXプロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代表者： 代表取締役社長 清水 剛

設立日： 2007年9月14日

資本金： 401百万円 ※2023年9月末現在

所在地： 東京都渋谷区神宮前二丁目34番17号

事業内容： 賃貸DXプロパティマネジメント事業、売買DXインベスト事業、賃貸DX賃貸仲介事業、  
インキュベーション事業、不動産DX事業、海外システム事業、少額短期保険事業  
ZEH・ライフライン事業

URL: <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR担当

TEL:03-6439-8905 FAX:03-6439-8915 E-mail:[ir@am-bition.jp](mailto:ir@am-bition.jp)

営業時間：平日 10:30～18:00