



2023年12月11日

各位

会社名 株式会社UNIVA・Oakホールディングス  
代表者名 代表取締役会長兼社長グループCEO 稲葉 秀二  
(コード：3113 東証スタンダード市場)  
問合せ先 取締役グループCFO 秋田 勉  
(TEL. 03-5412-7474)

## 株式会社ユニヴァ・ジャイロンによるアンケート×クチコミ文章自動生成ツール「キキコミ」リリースに関するお知らせ

ME0とGoogleビジネスプロフィール管理をサポートするGyro-n（ジャイロン）を展開する当社連結子会社・株式会社ユニヴァ・ジャイロン（本社：東京都港区、以下「ジャイロン社」といいます。）は、アンケート収集及びその回答からクチコミに投稿する文章案を自動生成する新ツール「キキコミ」を本日リリースいたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本件については本日ジャイロン社がリリースしました以下を併せてご参照ください。

<https://www.gyro-n.com/news/kikicomi/>

### 記

#### 1. 「キキコミ」の概要及び特長

これまでクチコミの大きな「壁」となっていたのは、クチコミの文章を「考え」「書く」ことでした。「キキコミ」は、この点に着目し、アンケートを実際にお寄せいただいた回答から、お客様の意向を丁寧にくみ取ったクチコミ文章を自動生成することにより、お客様の「考え」「書く」ことをサポートし、多様で価値の高いクチコミを推進します。

この「キキコミ」のリリースにより、従来のクチコミ依頼方法では獲得が難しかった、しっかりした文章量と内容を持ったクチコミが獲得できるようになり、店舗運営者や代理店・ローカルSEO事業者のローカルマーケティング業務を大幅に効率化できるようになります。

なお、「キキコミ」は、アンケート結果をもとにクチコミの文章案を自動生成するシステムですが、店舗側の意向を恣意的に反映させたクチコミを増やすツールではありません。昨今社会問題化している「ステルスマーケティング」等の不正な要素を一切排除する仕組みと運用方法を組み込んだ「クリーンな」クチコミ獲得ツールです。

また、本ツールに関連する一連の技術は特許出願中です。

#### 2. 「キキコミ」リリースを踏まえたジャイロン社の今後の事業展開と見通し

アンケートとクチコミの同時取得を可能とした「キキコミ」は、店舗だけでなくECサイトなども含めたすべての事業者を受け入れられるツールと確信しております。アンケート結果やクチコミはいずれも会社の重要な資産となります。ジャイロン社は「キキコミ」で得た資産の活用を軸にマーケティング支援をより強化していく予定です。

### 3. 今後の見通し

本件による連結業績への影響については軽微と見込んでおりますが、今後、公表すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

当社は、デジタルマーケティングの成功を実現するための支援ツールを提供するツールベンダーであるジャイロン社を、UNIVA・Oak グループ内のデジタルマーケティング事業を担うコア会社と位置づけ、引き続きその企業価値増大に向けて強力に支援してまいります。

以 上