

報道関係者各位

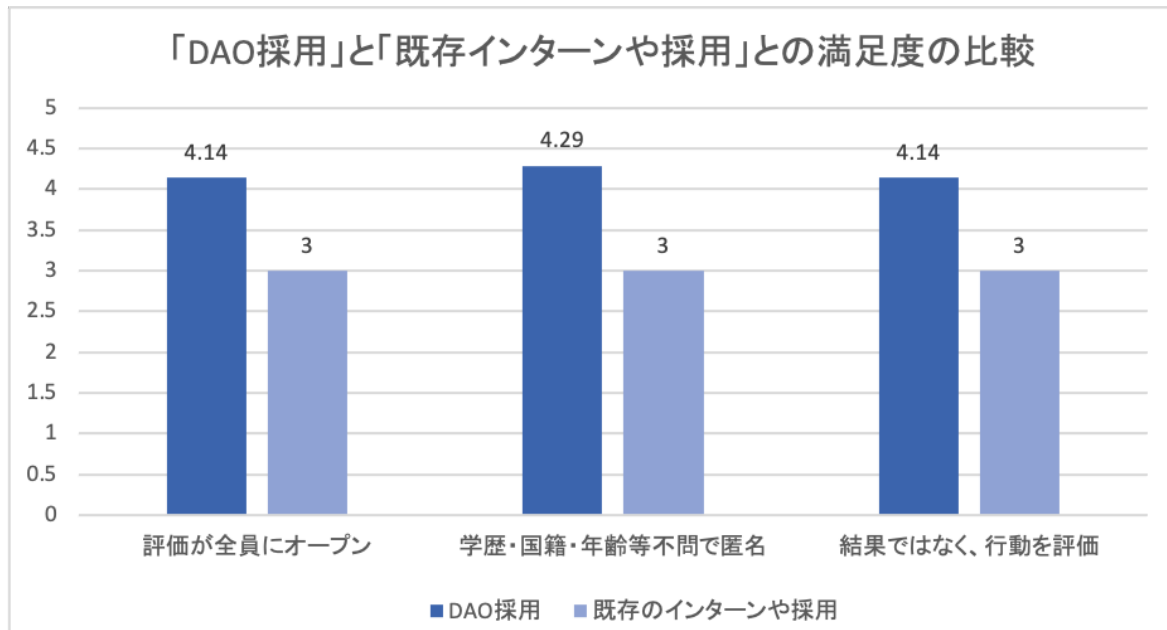
2023年12月11日
株式会社ガイアックス

三井住友海上火災保険株式会社と取り組んだ採用 DAO、 参加就活生は「匿名・学歴等不問」「評価の公開」に高い満足 ～課題は、アプリへの不慣れ・非同期コミュニケーション～

分散型自律組織「DAO」のコンサルティング・実務支援を提供する株式会社ガイアックス(本社:東京都千代田区、代表執行役社長:上田 祐司、証券コード:3775、以下 ガイアックス)は、三井住友海上火災保険株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:船曳真一郎、以下「三井住友海上」と共同で、採用 DAO プロジェクト(<https://www.goodstory.jp/ms-ins-dao2025/>)を2023年11月に約1ヶ月間実施し、その結果をお知らせします。

本プロジェクトでは、DAO(※1)を活用した新たな採用プロセスを構築し、採用活動の透明性や公平性を高め、これまで以上に「共感」を生み出し、ギャップやミスマッチを発生させないことを目的に始めました。

※1:DAOとは、Decentralized Autonomous Organization(分散型自律組織)の頭文字をとった略称であり、日本語では「分散型自立組織」と呼称される新しい組織形態。株式会社をはじめとする従来の組織体制とは異なり、中央管理者(いわゆる上司)がおらず、組織メンバーの投票などによって意思決定がなされ、その全ての活動や履歴がブロックチェーン上に保存され、可視化されることも特徴の一つ。



採用 DAO 参加学生に2023年12月、アンケート(匿名回答)実施。有効回答数7名。以下、アンケート項目と結果。

皆さんが体験した既存のインターンや採用活動を3点(各5点満点)とし、ご回答ください。

「皆さんの評価がオープンにされている点」の満足度はいかがでしたか?(平均評価 4.14)

「学歴・国籍・年齢等が不問で、匿名性が担保されている点」の満足度はいかがでしたか?(平均評価 4.29)

「結果(ワークのアウトプット)ではなく、皆さんの行動が評価される点」の満足度はいかがでしたか?(平均評価 4.14)

■ 【採用 DAO】を組成、就活生 & 社員の投票により意思決定

本プロジェクトは、三井住友海上のビジネスデザイン部にて組成した DAO 組織にて、就職活動生7名、社員約9名が参加し、11月1日から約1ヶ月間のプロジェクトに取り組みました。

Discordなどのオンラインツールを用いて組成した【採用 DAO】にて、意見やアイデアを出しあい、参加者全員による投票によって意思決定を重ねて進めてきました。

■ DAO 内でのファインプレーに送りあった「いいね！」をトークン化し、評価を可視化

この採用 DAO 内では、参加メンバーの DAO 内での活動(発言・作業・アイデア)に対して、参加学生を含む参加者全員で送り合われた「いいね！」の数をトークン化しています。メンバーそれぞれの発言やアイデアがどのように評価されたのかを可視化しました。

理由を添えたサックストークンは毎週平均 56 回、VoiceChat(通話)への参加はひとり 1 日あたり 2 時間半以上など、たいへん熱心なやり取りが発生しました。

※2:リアクションとは、投稿に対するスタンプによる反応を指します

※3:リアクション回数とは、1 日になされた全体のリアクションの総数を指します

※4:リアクション人数とは、1 日にリアクション行動を取った人数を指します

メッセージ通数	68.8 通(日平均)
メッセージ発信人数	8.3 人(日平均)
リアクション(※2)回数(※3)	58.6 個(日平均)
リアクション人数(※4)	9.3 人(日平均)
VoiceChat 参加時間	164.6 分(日平均)

■ 当初の狙いである「評価の可視化」は、学生より高評価

本取り組みでは、既存の採用で課題となっている「自身のどういった点が評価されたのか」が分かりづらい仕組みの解消が狙いでした。これは、従来の採用プロセスが、Z世代と呼ばれる若い世代の重要視する「共感」を生みづらいため、よりZ世代の価値観とマッチした採用プロセスを構築することが必要と考えたためです。

そこで、サックストークンによって、何が評価されたのか、誰がどれくらい評価されているのかを常時オープンにしました。参加学生からは「既存のインターンや採用活動」を 3 点とした場合の「DAO 採用」は、平均 4.14 点となり、従来の採用プロセスを大きく上回る評価結果となりました。また、採用 DAO 参加にあたり、学歴・国籍・年齢等が不問で匿名としたことに対しても、4.29 点と高評価となっています。

参加学生の声(抜粋)

匿名でのコミュニケーションによる偏見のないコミュニケーションがとることが出来て良かったです。

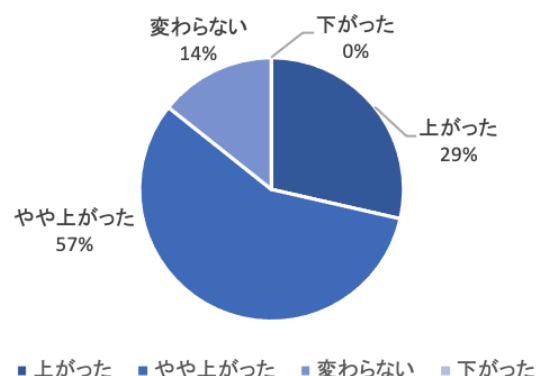
学生同士の相互評価という点で全員が主体的に取り組む事が出来たと思いました。

これまでのインターンに無い学生との一体感が生まれて、チームワークがとてもよく取れた。

見た目の先入観のないグループワークは非常に興味深く、約 1 ヶ月の期間が短く感じました。

また、「プロジェクト参加前後で、当社ビジネスデザイン部で、ご自身が働くイメージの明確度は変化しましたか？」との問いに、参加学生の 86%が、「上がった」「やや上がった」と回答しています。

ご自身がビジネスデザイン部で働くイメージ



一方で、初めての利用が多かったアプリ(Discord)への不慣れや、リアルではない、オンラインでの非同期コミュニケーションへの不慣れ、VoiceChat 上での取り組みが評価されづらいこと、ミーティングへの参加が少ない社員との情報共有における課題を確認しています。

■ 【ガイアックス 担当者コメント】 DAO のコンセプトは若者からも大いに共感



株式会社ガイアックス web3 事業本部・DAO コンサルティング ディレクター
上井 登志之

オープン、透明である DAO のコンセプトや手法が、多くの学生の共感を呼ぶ方法であることを再認識させられたプロジェクトでした。DAO を活用することで、既存の取り組みをオープン、透明にし、共感を呼ぶものに進化させることができます。

また、来年 1 月提供開始の DAO ツール「DAOX」により、容易に DAO 組成が可能となりますので今後ご期待ください。

■ 現在のお申込者 350 名超、DAO FORUM2023 に、三井住友海上採用 DAO 担当者登壇

現在お申込み 350 名超、2023 年 12 月 13 日(水)に開催の、DAO 活用現場の最前線を取り上げる『DAO FORUM 2023』(オンライン&オフライン)内の「DAO で新卒募集する幕開け!? with 三井住友海上火災保険(株)」のセッションにて、三井住友海上 ビジネスデザイン部 鈴木 悠平 氏にご登壇いただきます。

DAO FORUM 2023
PRODUCED BY Gaiacross

DAOで新卒募集する幕開け!?

with 三井住友海上火災保険(株)

12.13.2023 (WED) 15:40 - 16:10
| STAGE A & B |

「いいね」の数で採用に?
意見・アイデアの評価を“見える化”

就活生にとって納得感のある、
合理的な採用制度構築について

鈴木 悠平 氏
三井住友海上火災保険株式会社
ビジネスデザイン部

『DAO FORUM 2023』では、大手企業・自治体の DAO 組成担当者がゲスト登壇するほか、DAO の法規制解説や DAO コンサルへの無料相談、ガイアックスが開発する新たな DAO ツールの発表、DAO 組成ワークショップなど、このフォーラムならではのコンテンツが詰め込まれています。

DAO FORUM 2023
PRODUCED BY Gaiacross

分散型自律組織 (DAO) で、 ビジネス変革、新規事業を共創

12.13.2023 (WED) 13:00 - 18:00 | FREE |
現地・オンラインハイブリッド開催

横山 真由 氏
日本郵船株式会社
DX推進グループ

渡邊 享子 氏
株式会社豊橋
CEO

北山 幸朋 氏
合同会社美しい輝づくり
プロジェクト 代表

本嶋 孔太郎 氏
Ruhimakers DAO
森～遠田松本法律事務所 弁護士

鈴木 悠平 氏
三井住友海上火災保険株式会社
ビジネスデザイン部

重松 俊範 氏
株式会社情報共創一スリー
CEO

日時:2023年12月13日(水) 13時~18時

会場:トラストシティカンファレンス京橋 (京橋トラストタワー 4階)&オンライン

サイト URL:<https://daox.solutions/dao-forum-2023>

入場・視聴料:無料

参加申込:<https://dao-forum-2023.peatix.com/>

メディア申込:<https://forms.gle/U7C9N7isZvso1ALe6>

主催:株式会社ガイアックス

■ ガイアックスの web3/DAO 事業

・DAO コンサルティングサービス

2015年よりブロックチェーンの研究開発に取り組み、数々の企業や自治体のDAO組成に伴走し、様々な実績を残してきたガイアックスだからこそ可能な、最先端でかつスピード感のあるコンサルティングを提供します。web3(DAO、ブロックチェーン)に関する実装経験を元に、情報提供、企画立案、実装オンボーディングまで、一気通貫でサポートします。<https://gaiax-blockchain.com/dao-installation>

・DAOX 法人代行サービス

DAO型組織の運営に必要な法人業務であるサーバー契約やクレジットカード登録、オフィス契約等の法人業務の代行をおこなう「DAOX 法人業務代行サービス」を2023年10月より開始しました。法人格を持たないDAOにおける課題の解決をお手伝いします。<https://daox.solutions/daox-agency>

・Blockchain Biz

Blockchain Bizでは、用語解説や活用事例、国内外のサービス・プロジェクトの解説、業界の動向、国内事業者へのインタビューなどの記事を発信しています。また、web3関連のサービスを創出したい方やDApps開発を行いたいエンジニアの方、DAOのコミュニティー運営を学びたい方を対象としたコミュニティー「Blockchain Biz Community」も運営しています。<https://gaiax-blockchain.com/>

■DAO 立ち上げやコンサルティングについてのご相談・お問い合わせ先

<https://gaiax-blockchain.com/dao-installation#inquiry>

■ ガイアックスとは:「人と人をつなげる」をミッションに掲げ、社会課題の解決を目指す スタートアップスタジオ※

ガイアックスは、他人のことを自分ごととして捉えられる社会を目指して「Empowering the people to connect ~人と人をつなげる」を1999年の創業時からミッションとしています。2015年からはソーシャルメディアの発達により新しく生まれたシェアリングエコノミーにも取り組み始めました。個人間の情報のやり取りがより一層容易になり、ビジネスはBtoB(会社対会社)やBtoC(会社対個人)の取引だけではなく、CtoC(個人対個人)の取引がより一般的になると考えてのことです。

さらにweb3/DAO(ブロックチェーン)は、シェアリングエコノミーのさらに先にある、個々人が主役となる脱階層組織・フラットなコミュニティを実現するために極めて重要な技術であると目し開発を続けてきました。これからも、ガイアックスは個人が輝く社会を目指し取り組んでいきます。

※:スタートアップスタジオとは、同時多発的に複数の企業を立ち上げる組織を指します。出資・事業開発・エンジニアリング・バックオフィスの支援を用意し、初めての起業でも成功率を高めることが可能です。

■直近のソーシャルメディアに関するプレスリリース

・ガイアックス、提供実績 1,000 社以上の SNS マーケティングサービス群を刷新！ 業界トップクラスの提供サービス種類を顧客ごとにカスタマイズ

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000547.000003955.html>

■ガイアックスの web3/DAO 取り組み実績

・株式会社 DAO エージェンシーを設立し、DAO の法人業務代行サービスを開始

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000586.000003955.html>

・【日本初】DAO 型シェアハウス「Roopt DAO」、開業1年で売上 1.7 倍&利益率の大幅改善を達成

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000587.000003955.html>

・1サービス完結の DAO 組成・運用プラットフォーム「DAOX(ダオエックス)」を発表

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000596.000003955.html>

■直近のスタートアップスタジオ・起業支援に関するプレスリリース

・福岡市の「急成長を目指す起業家輩出プログラム」を受託

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000560.000003955.html>

・東京都のスタートアップ支援展開事業「TOKYO SUTEAM」において、重点分野での協定事業に選出

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000592.000003955.html>

■株式会社ガイアックス 概要

設立:1999年3月

代表執行役社長:上田 祐司

本社所在地:東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRiD

事業内容:ソーシャルメディアサービス事業、シェアリングエコノミー事業、web3/DAO 事業、インキュベーション事業

URL: <https://www.gaiax.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ガイアックス 広報窓口:高野 TEL:03-6869-0018 MAIL: hiroshi.takano@gaiax.com



人と人をつなげる

株式会社ガイアックス

代表執行役社長 上田 祐司

東京都千代田区平河町 2-5-3 MIDORI.so NAGATACHO

名証ネクスト市場 コード番号:3775

TEL 03-6869-0018(広報室)