

報道関係者各位
2023年12月13日

証券コード: 3900
株式会社クラウドワークス

生成AIの登場で“業務自動化“は必須の時代！
CWグループ、RPA*サポートサービスの対象ブランド拡充
UiPath、Power Platformに加え、国産RPAのWinActor、BizRobo!対応サービスの提供開始

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO:吉田 浩一郎 以下「当社」)は、RPAを中心としたテクノロジーを提供するグループ会社「Peaceful Morning」において、企業の情報システム部門に寄せられるあらゆるシステム課題を解決するRPAのサポートサービスを展開しています。これまでもUiPath社の「UiPath」や、Microsoft社の「Power Platform」を使用した業務自動化を内製開発で行う企業様(市民開発者)をサポートする窓口「Robo Runner」を提供してまいりました。

この度、「Robo Runner」のさらなるサービス範囲を拡大し、NTTデータ社が提供する国内RPAである「winactor」、RPAテクノロジー社が提供する「BizRobo!」に対応する相談受け付けを開始いたしました。「Robo Runner」の特長である、無制限チャット・オンラインMTGにより、導入いただいている企業の生産性向上に寄与いたします。

*RPA: Robotic Process Automation。パソコンで行っている事務作業を自動化できるソフトウェアロボット技術。

満足度 **100%**^{*1}

RPA 開発経験が豊富なプロが

社内開発を

月額 **10** 万円からサポート^{*2}

開発ロボット数 **2,000** 体以上

オンラインミーティング実施数^{*3} **670** 件

回答した質問数 **7,384** 件



^{*1} 2022年9月～2023年9月の間にRobo Runner利用者に質問した結果 (n=259) サービスの評価(Good, OK, Bad)において、Good, OKの回答者の割合(当社調べ)

^{*2} サポート対象となる種別での場合

^{*3} その他、ペアプログラミングや集合研修型の実績も多数

* 上記は2022年9月～2023年9月実績

◎RPAヘルプデスク「Robo Runner」



「Robo Runner」は、RPAの導入・開発・保守・運用といったお悩みに、累計2,046件の開発実績を持つプロがお答えする、伴走型ヘルプデスクサービスです。無制限のチャット・オンラインMTG・e-learningコンテンツを提供しており、初心者でもすぐにRPAでの生産性向上が可能になります。「我慢しないで働ける社会を創る」というミッション実現に向け、単純作業をRPAで代替する手助けを通じ、より人間らしい働き方をサポートしています。

Robo Runner: <https://robo-runner.com/>

■Peaceful Morning 代表取締役社長 田中雄太 コメント



当社は「我慢しないで働ける社会を創る」をミッションとしてRPAという業務効率化のためのテクノロジーを活用するためのサービスや、全国1,000名のRPAフリーランスを活用した開発手段を提供しております。

RPAがもっと一般化されることで日本の生産人口の減少によるリソース不足や、採用難を解消でき、人が人らしい仕事に向き合うことができると信じています。

「自分たちでRPA活用をしていきたいがやり方がわからない」「どうやったら社内で業務自動化を広めていけば良いかわからない」などの課題を抱える方々がたくさんいらっしゃいます。今回のリリースをきっかけにさらに多くの課題解決を支援していきたいと考えております。

■Peaceful Morning株式会社(クラウドワークスグループ)について

Peaceful Morningは、『我慢しないで働ける社会を創る』というミッションのもと、業務自動化テクノロジーを通じて、我慢せず自由にクリエイティブな仕事ができる社会の実現を目指しています。

2018年の創業からRPAに関する専門メディア「RPA HACK」、RPA開発者育成サービス「Robo Runner」、国内最大級の約1,000名が登録するRPA・ローコードプロフェッショナルマッチングプラットフォーム「RPAプロフェッショナル」等、自動化・デジタルトランスフォーメーション(DX)を前に進める事業を行っております。

HP: <https://peaceful-morning.com>

Robo Runner: <https://robo-runner.com/>

※2022年9月27日付で、「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」を運営する株式会社クラウドワークスの100%子会社となりました。

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。募集職種は下記リンクよりご確認ください。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年6月末時点で、当社提供サービスのユーザーは575.7万人、クライアント数は91.7万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ(証券コード3900)、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名: 株式会社クラウドワークス

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立: 2011年11月11日

事業: インターネットサービスの運営

資本金: 27億4157万円 ※2023年6月末現在

URL: <https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス:

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」<https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」<https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」<https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」<https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」<https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」<https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」<https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」<https://minnano-college.jp/>
30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」<https://park.jp/>
月額定額で全国の登録拠点に滞在できるサービス「circle」<https://circle-cw.studio.site/>

グループ会社：

オンライン月額定額決済・サービス販売をサポートするサービスを運営「株式会社グルト」<https://guruto.jp/>
RPAを中心としたテクノロジーで“我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」
<https://peaceful-morning.com/>

“ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる”副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」
<https://company.shuumatsu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス IR・PR室

E-mail: pr@crowdworks.co.jp TEL: 080-7005-1067
