

【Press Release】

2023年12月20日

株式会社 駅探

SaaS型CRMツール「LineON（ラインオン）」 バージョンアップならびに提供開始に関するお知らせ

株式会社駅探（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：金田直之、以下「当社」）は、当社のCRMソリューション事業に係る業務提携先の株式会社ライフックス（本社：東京都港区、代表取締役：工藤一郎、以下「ライフックス」）との共同プロダクト「LineON（ラインオン）」の開発バージョンアップを行い、2023年12月よりSaaS型のCRMツールとして提供を開始することをお知らせします。



■背景及び目的

当社は事業コンセプトである「From the Stations～駅から始めよう～」に基づき、地域の事業者のサービスと生活者のニーズを最適に結びつける「地域マーケティングプラットフォーム」を事業戦略の主たる柱とし、メディア事業・広告事業・ソリューション事業を展開いたしております。その事業活動を通して、当社の主たるお客様である全国の自治体・電鉄事業者・旅行会社・地域事業者から、エンドユーザーである生活者とのリレーションを強化し、提供する商品・サービスのLTV（顧客生涯価値）を向上させたいというニーズを多くいただいております。

2023年11月にライフックスと業務提携を行い、当社のお客様向けに「LINE公式アカウント」を基点としたマーケティング企画・運用支援・BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）等のCRMソリューションの提供を開始いたしました。

LIneON は、当社のエンジニアリソースを活用して従来のライフゼックスの CRM ソリューションに新たな機能の追加・UI/UX 改善を実施し、バージョンアップした共同プロダクトとなります。

■LIneON（ラインオン）について

LINE で集客・来店・購入の促進！飲食店・美容サロン・フィットネスなどの来訪型店舗から、通信販売・ネットショップなどの EC 事業者まで、直感的に使える LINE 連携ツールで売上 UP。LINE を活用した販売促進ツール「LIneON（ラインオン）」

【主たる機能】

- アンケート機能：LINE 友だちのパーソナライズな情報の収集や商品・サービスの満足度調査などがいつでも好きな時に実施可能
- セグメント配信：友だちを様々な切り口でグループ分けし、そのグループに適した内容の配信が可能
- リッチメニュー機能：友だちの属性やアンケートの結果によって表示するリッチメニューを出し分け、適した UI メニューを表示
- チャットによる顧客対応：LIneON 内のチャット機能で、問い合わせ対応を行いお客様の利便性を高め、LINE 内での再来店・再購入を促進
- 柔軟なクリエイティブ訴求：従来の LINE 公式アカウントのカードタイプメッセージに比べ、最大 2 倍の大きさの画像を送信する事が可能
- ダッシュボード機能：アンケート結果の集計、配信したメッセージの反応率など様々な数値が見える化

【サービス詳細 URL】

「LIneON」サービス紹介ページ：<https://lineon.jp/>

なお、先行して当社の CRM ソリューションを導入頂いているお客様を含め、LIneON のツール利用料に係る売上が当月より計上されることとなりますが、本件による当社グループの当期連結業績に与える影響は、進行期立ち上げフェーズのプロダクトであり軽微と認識しております。今後、公表すべき事項が生じた場合は、速やかに開示いたします。

以上

■株式会社ライフックス 概要

2009年設立。「売る」から「ずっと売れる」へ。「ブランディング×マーケティング」をキーワードに確固たるブランドを構築し、企業・商品・サービスの価値を高めるブランドプロデュースを提供。新規獲得からファン化まで、最適なマーケティング施策をトータルでサポートし、プロダクトを売るためだけの短期的な施策ではなく、利益が生まれ続けるしくみを根幹から作り、LTVの最大化に貢献。

▼コーポレートサイト

<https://lifex-group.co.jp/>

■株式会社駅探 概要

2003年設立。事業コンセプトである「From the Stations～駅から始めよう～」に基づき、地域の事業者のサービスと生活者のニーズを最適に結びつける「地域マーケティングプラットフォーム」の構築を事業戦略の主たる柱とし、創業来からの乗り換え案内技術・アルゴリズムを活用したメディア事業・広告事業・ソリューション事業を展開。

▼コーポレートサイト

<https://ekitan.co.jp/>

▼サービスサイト

「駅探ドットコム」：<https://ekitan.com>

「駅探 LOCAL」：<https://ekitan.com/local-info>

「駅探 PICKS」：<https://ekitan.com/media>

「駅探おでかけラボ」：<https://ekitan.com/odekake/lab>

「LIneON（ラインオン）」：<https://lineon.jp/>

※本プレスリリースに記載されている各社の会社名、サービス名、商品名等は、各社の登録商標または商標です。

▼本件に関するお問い合わせ先

株式会社駅探 広告事業部 鎌田

【TEL】 03-6367-5952 【E-mail】 press@ekitan.co.jp