



2023年12月25日

各 位

会社名 ポールトゥウィン
ホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 橋 鉄平
(コード番号：3657 東証プライム)
問合せ先 取締役管理部部長 山内 城治
(TEL：03-5909-7911)

当社連結子会社による東京都教育委員会からの 教職員相談窓口「先生たちのほっとLINE」運営事業受託に関するお知らせ

当社の連結子会社であるポールトゥウィン株式会社（以下、ポールトゥウィン）は、2023年12月1日より東京都教育委員会からの教職員相談窓口運営委託事業（「先生たちのほっとLINE」運営事業）を受託し、支援業務を開始いたしましたのでお知らせいたします。

当社グループは、顧客のサービスやプロダクトのライフサイクルの企画、開発、リリース、運用、改善の工程において、品質コンサルティング、ゲームデバッグ、ソフトウェア第三者検証、環境構築・移行サポート、モニタリング、カスタマーサポート、不正対策、BPRサポート等を提供するサービス・ライフサイクルソリューション事業を行っております。

この度、運営支援を開始いたしました「先生たちのほっとLINE」は、東京都の教職員が抱える職場の人間関係や業務上の様々な悩みについて、日常的に気軽に相談することにより、教職員のモチベーションの維持や、メンタルヘルス不調の未然防止を図る取り組みとなっております。ポールトゥウィンは、窓口支援業務として、相談システムの環境構築をはじめ、教職員の相談対応や専門相談窓口の案内などを包括的に提供いたします。

ポールトゥウィンでは、全国の教育委員会向けに子どもたちのネットトラブルを未然に防止するインターネットセーフティを提供している他、企業向けにもゲームデバッグ、ソフトウェアテスト、ネットサポート（投稿監視、不正対策、広告審査、AIアノテーション等）など、様々なサービスを提供しております。今後もこれまでの事業ノウハウを活用し、サービス範囲を拡大していく事で、様々な社会課題の解決に貢献してまいります。

本件の詳細な内容については、以下のリンク及び添付資料をご参照ください。

記

・ポールトゥウィン株式会社、東京都教育委員会 教職員相談窓口

「先生たちのほっとLINE」の運営を支援（全3枚）

公開開始日：2023年12月1日

公開URL：<https://www.ptw.inc/news/20231201>

以 上

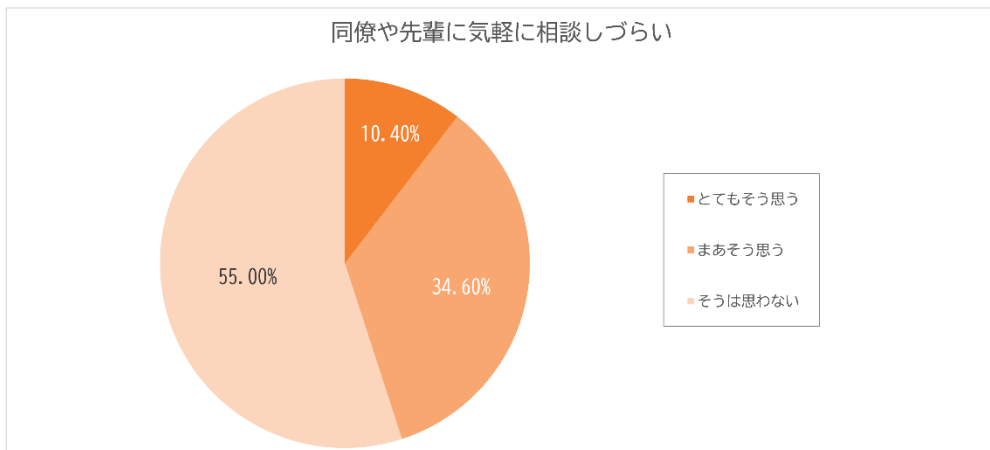
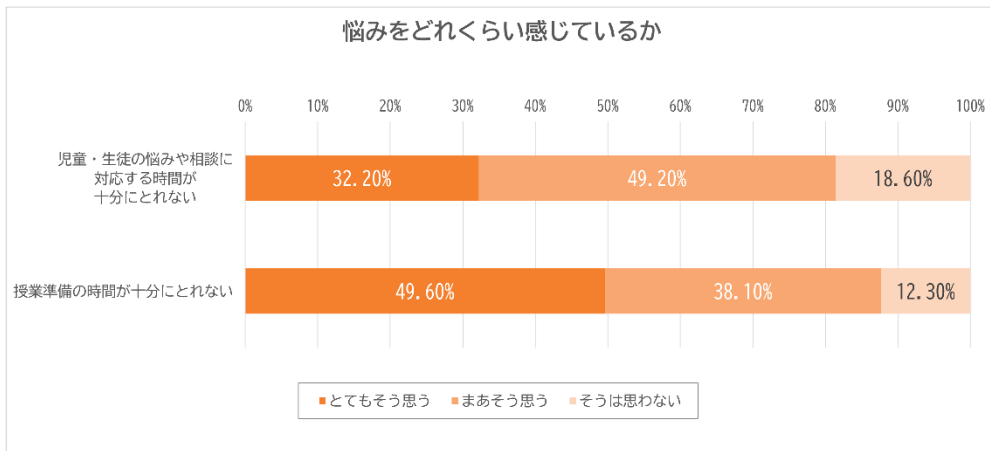
ポールトゥウィン株式会社 東京都教育委員会 教職員相談窓口 「先生たちのほっとLINE」の運営を支援

— 相談システムの環境構築から相談窓口対応を包括的に提供 —

サービス・ライフサイクルの課題解決を支援するポールトゥウィン株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：橘 鉄平、以下 ポールトゥウィン）は、2023年12月1日より東京都教育委員会が開設する教職員相談窓口「先生たちのほっとLINE」の窓口運営支援業務を開始いたします。

2022年10月、11月に東京都教育委員会が実施した「都立学校教員勤務実態調査」によると、8割の教員が「児童・生徒の悩み・相談対応や授業準備に時間がとれない」と回答している他、4割の教員からは「同僚や先輩に気軽に相談しづらい」といった回答が見られました。

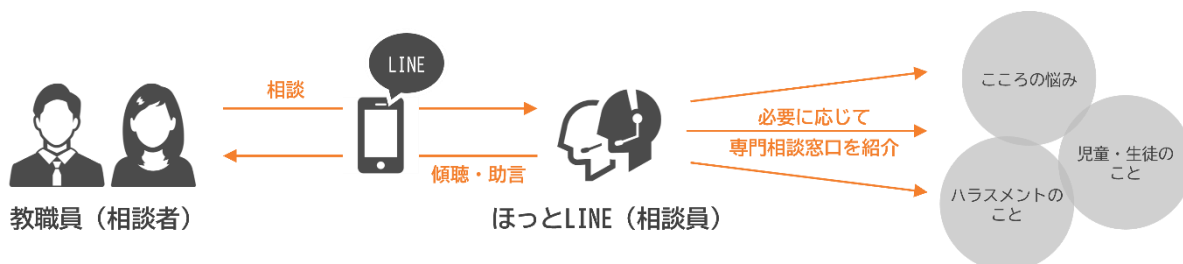
■都立学校教員勤務実態調査（令和4年10、11月）



出典：東京都「都立学校教員勤務実態調査の集計結果」より

このような調査結果から、東京都教育委員会は令和5年度教職員アウトリーチ型相談事業対象者約11,000人を対象に、無料通話アプリ「LINE」を通じて匿名で相談できる教職員向け相談窓口「先生たちのほっとLINE」の開設にいたしました。

「先生たちのほっとLINE」は、教職員が抱える課題を解決するための取り組みとなり、教職員のモチベーション維持や、メンタルヘルス不調の未然防止を目的に、人間関係や業務上の悩みを気軽に相談できる窓口です。ポールトゥウィンでは、窓口支援業務として、相談システムの環境構築をはじめ、教職員の相談対応や専門相談窓口の案内などを包括的に提供いたします。



ポールトゥウィンでは、全国の教育委員会向けに子どもたちのネットトラブルを未然に防止するインターネットセキュリティを提供している他、企業向けにもゲームデバッグ、ソフトウェアテスト、ネットサポート（投稿監視、不正対策、広告審査、AI アノテーション等）など、様々なサービスを提供しております。今後もこれまでの事業ノウハウを活用し、サービス範囲を拡大していくことで、様々な社会課題の解決に貢献してまいります。

* 本リリースに掲載された内容は発表日現在のものであり、予告なく変更または撤回される場合がございますことを予めご了承ください。

ポールトゥウィン株式会社について

ポールトゥウィン株式会社は、ゲームデバッグ・ネットサポート・ソフトウェア品質検証事業など、ITサービスをメインに行っている会社です。1994年にゲームデバッグ事業を立ち上げ、創業5年で800%の成長率を達成。以来、ゲームデバッグ事業においてパイオニア的存在として走り続けてきました。これまでにサポートしたゲームは家庭用ゲームソフト6,000以上、モバイルコンテンツ1万以上にも及びます。

また、2022年2月にはグループ会社を吸収合併。Eコマース不正対策やカスタマーサポートで多様なWebサービスを支えてきた「ピットクルー」、ソフトウェアの第三者検証や品質コンサルティングで不具合解消に貢献してきた「クアーズ」と共に新たなスタートを切りました。

【 会社概要 】

社 名：ポールトゥウィン株式会社 (Pole To Win, Inc.)
本社所在地：愛知県名古屋千種区今池1-5-9 オフィスイリヤビル2F
代表取締役：橋 鉄平
事業内容：デバッグ・ネットサポート・ソフトウェア品質検証事業
設 立：1994年1月20日
H P：<https://www.ptw.inc/>

報道関係の方からのお問い合わせ先

ポールトゥウィン株式会社
広報担当：日向 / 吉田
e-MAIL：pr@ptw.inc