

本格もみほぐしサービス利用者数 No.1 の が 業務効率化の実現に向けて、 BeautyMerit の利用を開始

株式会社サインド（所在地：東京都品川区、代表取締役社長：奥脇 隆司）が提供する美容室・美容サロン向け公式アプリ作成サービス「BeautyMerit（ビューティーメリット）」（<https://www.b-merit.jp/>）が、株式会社りらく（所在地：大阪府大阪市、代表取締役社長：杵山 幸功）が運営するリラクゼーションサロン「りらくる」の一部の店舗で試験的に導入されることが決まりました。

■活用方法と期待できる成果

りらくるでは、自社ホームページと併せて予約サイトから予約を受け付けるにあたり、従来は、予約の転記管理をマニュアルで行っておりました。BeautyMerit を導入することで、予約の転記作業をサポートすることが可能となり、業務効率化につながっています。

■理美容サービス市場におけるリラクゼーション等について

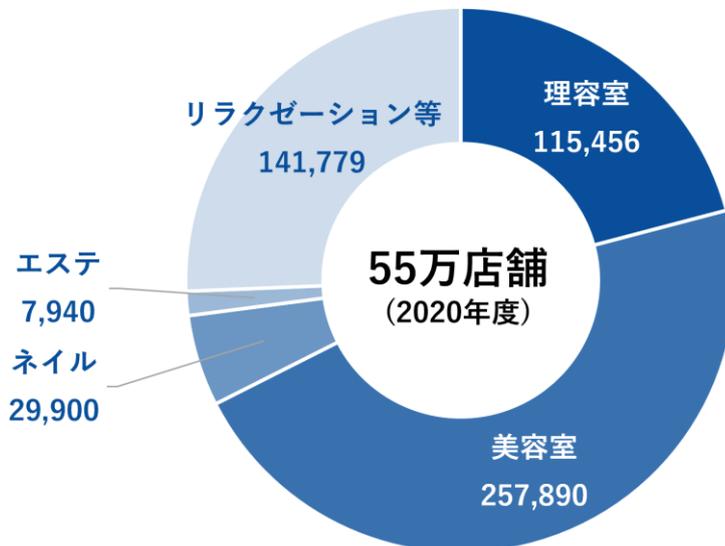
2023年現在、理美容サービス市場は、理容室・美容室・ネイルサロン・エステサロン・リラクゼーション等で構成されており、約55万店舗ととても大きな市場となっております。

理美容サービス市場においてリラクゼーション等は25%以上の割合を占めており、市場の半数近くの割合を占める美容室に続き、成長性のある業態になります。

近年、美容室だけではなくリラクゼーション等を含む様々な業態のサロン様からお問い合わせをいただき、実際に導入いただくことも増加傾向にあります。また、知名度の大きい店舗や、大手チェーン店に導入いただくことで、さらなる波及効果が期待できます。

引き続き、美容室のみならず理美容業界全体におけるDXの推進をサポートしてまいります。

理美容サービス市場(店舗)



■「BeautyMerit（ビューティーメリット）」概要

BeautyMeritは、複数の集客・予約サイトからの予約情報を一元化し、SNSやホームページに設置できる自社予約システムの提供をはじめ、サロン専用の公式オリジナルアプリが作成できるサービスです。美容室・美容サロンは、お客様にアプリをダウンロード（無料）して頂くことで、アプリ上での予約受付や、クーポン利用、サロン情報の確認などが可能になります。「現在大手11社の美容集客サイト」ならびに「Google社」、「LINEヤフー社」、「Meta社（InstagramやFacebookを運営）」との3社ともシステム連携をしており、予約やスタッフのシフト管理を一元化できます。従来、美容室・美容サロンでは電話予約が中心で、定休日や営業時間外は予約受付ができないサロンが中心でしたが、当サービスを利用すると24時間365日、予約を一元で管理することができるようになります。美容室・美容サロンにはASP形式でサービス提供し、店舗設定画面上(管理画面)でリアルタイムに情報を更新することができます。

■株式会社りらく 概要

株式会社りらくは、全国にもみほぐしのお店「りらくる」を展開する大手リラクゼーションチェーンです。お財布にやさしい価格と高品質なサービスで顧客からの評価も高く、全国610店舗以上（2022年6月30日現在）を有しています。

会社名 : 株式会社りらく
代表取締役社長 : 杵山 幸功
会社設立 : 2010年1月8日
所在地 : 大阪府大阪市港区弁天1丁目2番1号
事業内容 : リラクゼーションスペースの運営
公式HP : <https://relxle.com/company>
りらくるオフィシャルサイト : <https://relxle.com/>

■株式会社サインド 概要

会社名 : 株式会社サインド
代表取締役社長 : 奥脇 隆司
会社設立 : 2011年10月20日
所在地 : 東京都品川区西五反田1丁目25-1 KANOビル3F
事業内容 : 理美容店舗向け予約管理システム「BeautyMerit」の提供
公式HP : <https://cynd.co.jp/>
BeautyMerit（ビューティーメリット）オフィシャルサイト : <https://www.b-merit.jp/>

<メディアお問い合わせ先>

株式会社サインド 広報担当 (TEL : 03-6277-2658 FAX : 03-6277-2961 E-mail : pr@cynd.co.jp)