

2024年1月17日

各位

会社名	株式会社ショーケース
代表者名	代表取締役社長 平野井 順一 (コード番号：3909 東証スタンダード)
問合せ先	コーポレート本部長 兼 経理財務部長 兼 経営企画部長 濱邊 英明 (TEL 03-6866-8555)

## 株式会社ジェーシービーの「全社向けポータルサイト」に AI チャットボットサービス「おもてなし Suite CX」導入のお知らせ

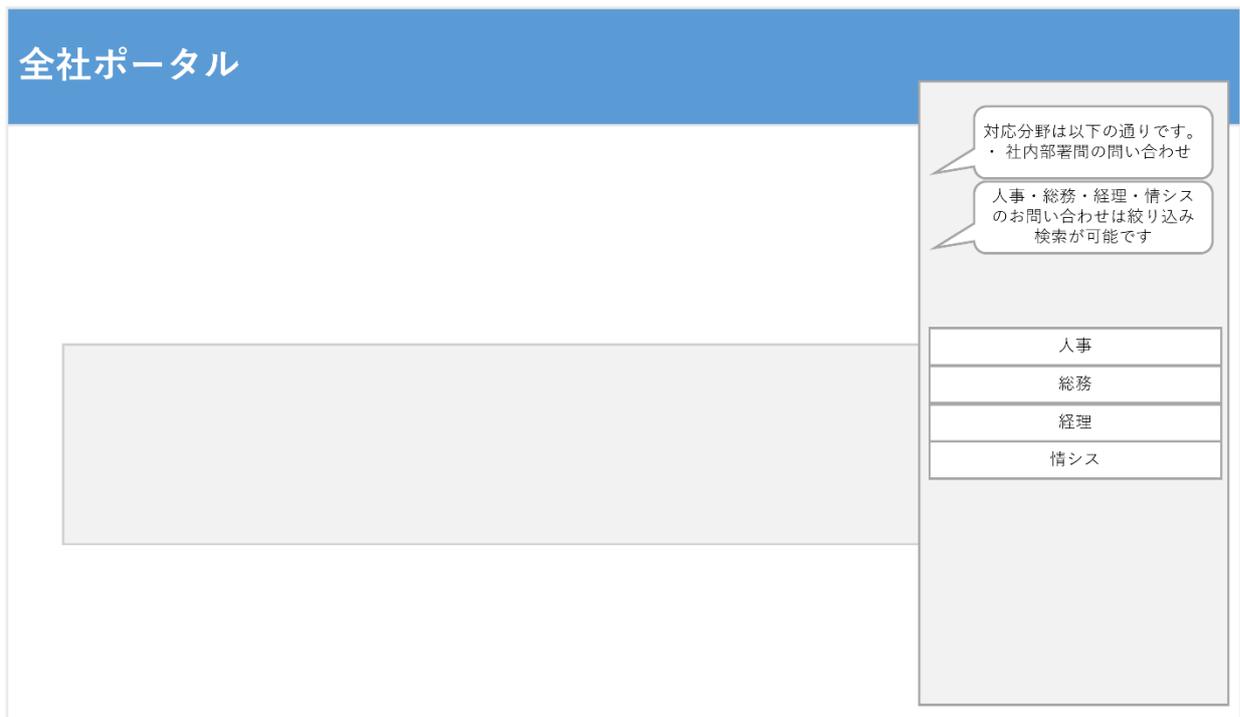
当社が開発・提供する企業と顧客をつなぐプラットフォーム「おもてなし Suite」におけるチャット機能を、株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重孝好）の「JCB Chat Bot」が導入しました。



### ■導入内容

株式会社ジェーシービーの全社向けポータルサイトに、当社の AI チャットボットサービス「おもてなし Suite CX」を導入いたしました。本サービスを通じ、ユーザーの疑問を迅速に解決・問い合わせの傾向を定量分析できる環境を提供し、「社内問い合わせの工数削減」を目指す株式会社ジェーシービーのニーズに応じて参ります。

<JCB Chat Bot イメージ>



■関連記事

- ・「おもてなし Suite CX」導入事例▶[こちらからご覧ください](#)
- ・チャットボットに関するお役立ちコラム▶[こちらからご覧ください](#)

以上