



<プレスリリース カテゴリー：新サービス発表>

2024年1月23日

報道関係者各位

アイビーシー株式会社

障害時の切り分け支援・脆弱性情報の提供・パッチ適用サービスを ワンストップでご提供する『IBC Care サービス』を開始

アイビーシー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：加藤 裕之、以下 IBC）は、将来を見据えた最適なネットワークインフラを構築するためのインテグレーションサービスの提供拡大に伴い、導入後の IT インフラの保守を行うサービス「IBC Care サービス」を2024年1月23日より提供を開始いたしますのでお知らせいたします。

昨今、機器の脆弱性を悪用し、不正アクセスやランサムウェアによる被害が拡大しております。そのような状況の中で、いわゆる「ひとり情シス」と呼ばれるような、情報システム部門の人手不足に悩む多くのお客様において、通常業務に加えて、脆弱性情報の取得やパッチ適用、機器の管理まで幅広い対応が求められており、業務負荷が高くなってきています。

ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきた性能分析のノウハウを活かし、お客様に最適なネットワークインフラを構築するインテグレーションサービスを拡大していく中で、導入後の保守対応についてのニーズが高まってきていました。そこで、ネットワークインフラの安定稼働を実現するため、保守サービスとして「IBC Care サービス」を提供いたします。

「IBC Care サービス」では、ネットワークインフラの導入を行った IBC が、導入した対象機器の脆弱性情報が公開された際のパッチ適用、コンフィグ管理、機器故障時の連絡や障害時の切り分け支援等をお客様に代わって実施いたします。「IBC Care サービス」の対象機器として、まずは、社内・社外のネットワークを分離し、境界防御を行っている UTM 装置である FortiGate および PaloAlto の保守サービス提供を開始し、順次、対象機器を増やしサービスの提供範囲を拡大していく予定です。

IBC では、「IBC Care サービス」の提供開始により、お客様の IT インフラのライフサイクルマネジメントを一貫して行うことにて、「IT 障害をゼロにする」ためのソリューション体制が整いました。お客様環境を把握し最適化する性能分析サービス・将来を見据えた最適なネットワークインフラを構築するインテグレーションサービス・導入後の機器保守サービス・24 時間 365 日監視でシステムの安定稼働および障害対応をサポートする「SAMS」の 4 つのソリューションに

て、お客様のニーズに合わせた最適なソリューションを提供し、お客様のビジネスの成功に貢献して参ります。



■サービス内容

IBC で導入したネットワークインフラ機器に対して、保守一次窓口、障害時の切り分け支援、脆弱性情報の提供、パッチ適用、コンフィグ管理等を行う保守サービスです。

こんな **お悩み** はございませんか？



そんなお悩みを **IBC Care** が解決します。

ネットワークシステムの性能監視に長年携わってきたIBCのエンジニアが、障害の切り分け支援から機器保守まで、お客様に代わり対応いたします！

任せて安心



【サービス提供内容詳細】

カテゴリ	業務項目	提供内容
保守	問合せ窓口対応	導入機器に対する問合せ窓口対応
	ライセンス更新	ライセンスの確認/適用
	保守管理	ソフトウェアサポート期限に関する情報の提供
	S/Wに起因する障害における調査	ログの調査、リリースノートの確認、メーカーへのエスカレーション
	H/W故障に対する代替機の手配	機器故障時における交換スケジュールの調整、交換手配
運用	脆弱性対応	脆弱性情報の入手、緊急パッチ適用
	コンフィグ管理	パッチ適用時や送付頂いたコンフィグの管理

- 提供時期：2024年1月23日から提供開始
- 提供価格：181,500円（年額）～ （※メーカー保守込みの価格）

<企業情報>

【アイビーシーについて】

IBCは、2002年の設立以来、性能監視分野に特化した事業を展開しており、ITシステムの稼働状況や障害発生の予兆などを把握するITシステム性能監視ツールの開発・販売およびコンサルティングを手掛けています。

社名：アイビーシー株式会社

本社：〒104-0033 東京都中央区新川1丁目8番8号 アクロス新川ビル8F

代表者：代表取締役社長 加藤 裕之

設立：2002年10月

事業内容：ITシステム性能監視ツールの開発/販売/サポート

ITシステムの性能評価サービス

ITシステムの設計・構築、コンサルティング

IoTセキュリティ基盤サービスの開発/提供

各種機器、ソフト販売

<本件に関するお問い合わせ>

■アイビーシー株式会社

電話：03-5117-2780

E-mail：info@ibc21.co.jp

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。