

顧客の興味関心キーワードを可視化する「UZ」 ChatGPT との連携、コンテンツ作成事例を紹介 2024年1月25日（木）にウェビナー開催

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）は、約20年間にわたってコールセンターシステム分野で蓄積してきた多くの技術的知見を活用し開発した、独自開発 AI エンジンを搭載した最新 AI マーケティングシステム「UZ（ウズ）」の提供を2023年12月21日（木）より開始しました。

この度、本サービスの ChatGPT との連携におけるチラシ生成やトークスクリプト・メルマガ等のコンテンツ作成事例等を紹介するセミナーを、2024年1月25日（木）13時00分に無料オンライン開催いたしますのでお知らせいたします。

株式会社コラボス

AIマーケティングシステム「UZ（ウズ）」 事例も交えた活用方法をご紹介します

1.25 THU 13:00 - 13:45

参加無料

オンライン開催

■背景

今回サービスリリースした「UZ」は、コールセンターの通話録音データとして蓄積される VOC（顧客の声）から顧客ニーズを可視化するとともに、顧客の興味・関心を AI で解析し、高い訴求効果が見込める「興味関心キーワード」を抽出します。その抽出した「興味関心キーワード」結果を ChatGPT と連携

させることで、簡単に広告テキストやメルマガ、トークスクリプト等の様々な例文コンテンツが自動作成され、効果的な VOC 分析やマーケティング施策の実施に大きく貢献します。

本セミナーでは、ロート製薬株式会社様の「UZ」を活用したチラシ作成の活用事例のほか、株式会社 Human Resource Design 様の「UZ」を活用したトークスクリプト活用事例についてご紹介します。

■セミナー概要

テ ー マ コールセンターデータの新たな活用法、ChatGPT による効果的なコンテンツ作成

開 催 方 法 Zoom ウェビナーにて開催

開 催 日 程 2024 年 1 月 25 日 (木) 13 : 00~13 : 45

参 加 費 用 無料

参 加 方 法 セミナーを視聴するには 事前にお申込みフォームよりご登録下さい

お申込みいただいた際のメールアドレス宛に後日セミナーの URL をお送りします

お申込みフォーム <http://40137708.hs-sites.com/uz> セミナー申し込みフォーム

主 催 株式会社コラボス

■登壇者について

【株式会社コラボス 営業第三部 金原正行 (かなはら まさのり)】



運送業・広告代理店を経て、2012 年 7 月に株式会社コラボスへ入社。入社後、東京本社にてクラウド PBX・CRM の新規開拓事業に従事し、2015 年 5 月に大阪へ転勤。新規開拓・既存フォローを行い 2 年間かけて西日本営業所の立ち上げへに貢献し、当該拠点の責任者を担う。6 年の転勤を経て、2021 年に新規ビジネスの立案・開発・販売をおこなうため東京へ戻り、「UZ」のプロジェクトへ参加し、企画・開発・販売に携わる。

【株式会社コラボス 会社概要】 (<https://www.collabos.com/>)

本 社 : 東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立 : 2001 年 10 月 26 日

代 表 者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容 : 企業や自治体等で利用されるコールセンターシステムやマーケティングシステムを開発し、月額料金制のクラウド型で提供している会社です。コールセンターに必要な機能はすべてワンストップで提供しており、基本の電話機能や顧客情報管理システムのほか、チャットボット

や FAQ 等のマルチチャネル対応、音声認識や通話のテキスト化、AR（映像共有）、AI データ解析等を提供しております。コールセンターの応答率や対応品質向上はもちろん、VOC の見える化やプロフィットセンター化まで、コールセンターやマーケティング部門が抱える課題をトータルで解決します。5 席前後の小規模コールセンターから 300 席超えの大規模コールセンターまで、約 1,000 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：多田（ただ）
メール：ir@collabos.com