

2024年1月29日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久
(コード番号 2321 東証グロース)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾
電話 03-6550-9270

クラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」が「commubo」と関係開始

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）が提供する AI ボイスボット「commubo」が、株式会社コムデザイン（東京都千代田区平河町、代表取締役社長：寺尾憲二）が提供する、コールセンター向けクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」との関係を開始しましたのでお知らせいたします。

本件による今期業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

【添付資料】

クラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」が「commubo」と関係開始

以上

クラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」が「commubo」と関係開始

AIによる自然な会話での対応を可能に

株式会社ソフトフロントホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下 ソフトフロントジャパン）が提供する AI ボイスボット「commubo」は、株式会社コムデザイン（東京都千代田区平河町、代表取締役社長：寺尾憲二）が提供する、コールセンター向けクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」との関係を開始しました。

この「CT-e1/SaaS」との関係により、ボイスボットによる電話対応業務の自動化をよりスムーズに進めることが可能となります。



■「commubo」の特長と関係の意義

「commubo」は「継続的で」「複雑な」音声の会話に対応する自然会話 AI ボイスボットです。

自然な会話の高速 AI、Web からの簡単操作、システム連携など、自動化や効率化のための機能性だけでなく、導入企業ごとに異なる業務体制や業務フローに最適にフィットする柔軟性を兼ね備えています。

これまでコンタクトセンター業務を中心に、あふれ呼対策や注文受付、予約受付、督促業務など様々な業界において、電話業務の効率化や生産性向上を支援しています。詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://commubo.com>

「commubo」と「CT-e1/SaaS」が関係することで自然で円滑な会話により、少ない労働力でお客様の満足度を落とすことなく会話を完結させることができ、ローコストで業務の効率化を推進いただけます。

また、「CT-e1/SaaS」との関係開始により、ソフトフロントジャパンが掲げる「CTI/CRM 連携ソリューション」はさらに発展していきます。詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://commubo.com/blog/news/20230822commubo-cti-crm>

■サーバーレス関係による手軽な導入

すでに「CT-e1/SaaS」をご利用いただいている企業様は、追加の機器やシステム導入の必要はなく、スムーズに「commubo」をご導入いただくことができます。

またコンタクトセンターソリューションを提供される企業様には、ローコストで AI 活用をしやすくなり、近年コンタクトセンターにおける大きな課題の一つとなっている労働力不足などの問題解決や業務の効率化にお役立ちできるものと考えております。

■「CT-e1/SaaS」について

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型 CTI サービスです。低コスト・専用設備不要といったクラウド型サービスのメリットに加えて、機能の網羅性の高さや、導入企業ごとの柔軟なカスタマイズが可能という特長もあり、累計 1,550 テナント 31,000 席以上の企業に採用されています。詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

■株式会社ソフトフロントジャパン

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話 AI ボイスボット「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

■株式会社コムデザイン



ComDesign

コムデザインは、2000 年に創業。2008 年からクラウド型 CTI サービス「CT-e1/SaaS」の提供を開始。高い拡張性を持つ自社開発のアーキテクチャと利用者のニーズにきめ細かく対応可能なサービスモデル「CXaaS」により、小規模から大規模まで業種を問わずコールセンターに支持されています。

※CXaaS(Customer Experience as a Service)とは

「CXaaS」とはコールセンターに求められるクラウド CTI 機能の提供および開発だけでなく、利用までに必要な専門エンジニアによる伴走体制もふくめて定額費用で提供するサービスモデルです。

■お問い合わせ先

【「commubo」に関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントジャパン

電話 : 03-6550-9930

E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【「CT-e1/SaaS」に関するお問合せ先】

株式会社コムデザイン

電話 : 050-5808-5500

E-Mail : sales@comdesign.co.jp

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントホールディングス

担当：広報窓口

電話：03-6550-9270

E-mail：press@softfront.co.jp

株式会社コムデザイン

担当：セールス&マーケティンググループ 寺尾（望）

電話：050-5808-5500

E-Mail：sales@comdesign.co.jp

* 本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

* プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

その後、予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。