

報道関係者各位

2024年1月30日  
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」  
東京都内を中心に賃貸管理業を展開する株式会社ネハヤス不動産にて導入開始  
～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）は、東京都内を中心に賃貸管理事業や法人仲介事業を展開している株式会社ネハヤス不動産（本社：東京都豊島区、代表取締役：澤田 学）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始致しました。



〈担当者様からのコメント〉

**・導入の背景**

管理物件が増加するに伴い、入居者様も増加したことによる設備クレーム・モラルクレーム等で現場の工数や負担が増えてきたため、そこに割く人件費を抑えたいと考えていました。また、入居者様とのやりとりをわかりやすく記録を残して管理できないかと考えていた時に、入居者アプリ「totono」を知り、導入のきっかけとなりました。

**・「totono」をお選びいただいた理由**

自社システムと連携ができる事や柔軟に対応していただけた事と、ライフラインのアナウンスや空室でんき管理システムに関してもスマサポにお願いしていたため、一元管理もできると思い、「totono」を選びました。

**・今後、「totono」に期待すること**

電話でのお問合せの受付がゼロになる事・入居者様対応の全てを「totono」で行うことができるようになればと期待しています。



#### ■入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続きといった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

#### 株式会社スマサポについて

スマサポは「smartな暮らしをサポートする」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘りする新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長CEO 小田 慎三

設立年月：2012年4月

資本金：213,707,822円

ウェブサイト：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したDX推進事業

X (旧 Twitter) オフィシャルサイト：[https://twitter.com/SUMASAPO\\_PR](https://twitter.com/SUMASAPO_PR)

Facebook オフィシャルサイト：<https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

note オフィシャルサイト：<https://note.com/smsp2023>

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社スマサポ（広報担当：岩岡・山崎）

TEL：050-1741-1119 MAIL：pr@sumasapo.co.jp