

2024年1月30日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## DX化を支援・推進する「システムのUI/UX一新」の提供開始

～ 伴走型ガイダンス表示による操作不明の解消「Nナビシリーズ」をセット ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、システムの価値を向上し、お客様のDX化を支援・推進する新たなサービスとして「システムのUI/UX一新」を2024年2月1日から提供開始します。新サービス提供によるお客様の満足度向上と受注拡大による当社の事業成長の促進を目指します。

### 1. 「システムのUI/UX一新」サービス提供の背景

昨今、DX化、ペーパーレス化、マニュアルレス化が進み、システムのUI/UXが重要視されています。業界トレンドの変化に対応するデザインやレイアウトなどのユーザーインターフェース(UI)、使いやすさや有用さなどのユーザーエクスペリエンス(UX)を改善することで、より価値のあるシステムをユーザーへ提供することが可能となります。

しかし、システムの目的や用途ごとに期待される効果や求められる結果が異なり、現在の利用状況や課題を正確に把握しながら効果の高いUI見直しやUX改善を実現するためには、アクセス解析や特性分析のような専門知識、分析結果から効果的な改善案を導き出す経験、改善案を実現するための技術的知見が必要となります。また、UI見直しやUX改善により、システムの画面や操作方法が変わるなど、ユーザビリティに影響がでる場合があります。

これらの課題を解決するために、UI/UXにおいて高い技術力をもつ当社子会社、株式会社ビー・オー・スタジオ(本社:東京都渋谷区)と協働し、新たなサービスとして「システムのUI/UX一新」の提供を開始します。また、システムをはじめて使う社員やシステムへのアクセスが少ない承認者の操作不明を伴走型ガイダンス表示で解消し、マニュアルレスを実現する「Nナビシリーズ」をセットで提供し、お客様のDX化を支援・推進します。

Nナビシリーズ詳細 : <https://www.needswell.com/solution/nnaviseries>

### 2. 「システムのUI/UX一新」サービスとは

「システムのUI/UX一新」サービスは、コンサルティング、コンテンツプランニング、プラットフォーム設計・開発、運用支援をサービスメニューとして持つ、リード獲得や企業ブランディング向上など、求められるニーズに対応する目標達成まで、使いやすさや有用さなどのユーザーエクスペリエンス改善の観点から、価値の高い成功体験をお客様に提供するトータルサービスです。

#### (1) コンサルティング

- ・システムのアクセス解析、ユーザビリティ評価など有識者による現状分析と課題抽出を行います。
- ・KPI、分析、評価方法を設定し、目標達成までの道筋を支援します。

## (2) コンテンツプランニング

- ・ユーザーの理解を深め、見て良かったと感じられる、認知度や理解度を促進するコンテンツを提供します。
- ・PR、リスティング広告、SEO、ソーシャルメディア活用など、広報・広告宣伝によるアクセス増加の対策を行います。

## (3) プラットフォーム設計・開発

- ・画像などのクリエイティブ設計、レイアウトなどのデザイン設計、WEBサイトやCMSの設計、開発など総合的な運用プラットフォームを構築します。

## (4) 運用支援

- ・定期的なアクセス解析による運用最適化、継続的なコンテンツ発信など、長期的な運用支援体制で成果を最大化します。
- ・UI/UX一新後は、伴走型ガイダンス「Nナビシリーズ」で、マニュアルレスな運用とシステムの早期定着化を実現し、DX化と業務効率化を支援します。

### 3. 提供開始日

2024年2月1日

### 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数(連結):	629名(2023年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2023年9月)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	システム営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: <a href="mailto:nwsales@needswell.com">nwsales@needswell.com</a>	
お問い合わせ:	ニュースリリースについて	CC室	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>	
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上