

各位

2024年1月31日
 トレイダーズホールディングス株式会社
 (スタンダード市場：コード 8704)

FileGrowth：生成 AI (ChatGPT) を活用した企業向け 管理業務効率化のための新サービス「AI サポートデスク」提供開始のお知らせ

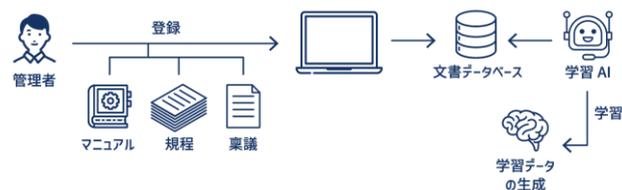
トレイダーズホールディングス株式会社のグループ会社である株式会社 FileGrowth (本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：森島 玲浩 以下「FileGrowth」) は、2013 年の設立以来、一貫して金融システムの開発に携わってまいりました。この金融に係るセキュリティについての経験と知見を基に、米 OpenAI 社が提供する生成・対話型 AI 「ChatGPT」を活用して、企業の管理業務の効率化 (DX 化) と人的対応時間の削減に資する「社内文書検索サービス『AI サポートデスク』」を開発し、2024 年 3 月より提供を開始いたします。

この『AI サポートデスク』は社内からの様々な質問・疑問を、担当部署に代わって、AI が答えてくれる“社内の相談窓口”です。本サービスは、①企業の各種規程類や作業マニュアル (手順書)、稟議・申請書等の各種社内文書の他、決算・財務資料や提案・会議書類等の社内資料や有価証券報告書・リリース文書等の対外公表された文書等のドキュメントを、アップロードすることで AI が学習し、②社内ユーザー (社員など) から対話形式で寄せられた様々な業務上の質問に、あらかじめ学習した文書データをもとに生成 AI が自動で回答 (疑問を解消) するプロダクトとなります。

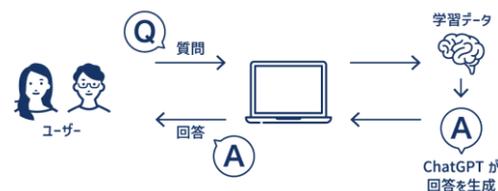
生成された回答に合わせて、関連した付随文書 (会社に提出が必要な申請書) が提示されますので、ダウンロードすることも可能です。担当部署にとっては、社内からの質問に受け答えする労力の省力化と対応人員の減員ができ、また社内向けに FAQ を作成する等の事務負担もなくなる一方、質問する社員側も、いつでも気軽に質問することが可能となります。

文書類をアップロードするサーバーはお客様 (企業) 専用の環境を構築・設定いたします。また、登録した文書類や相談内容は ChatGPT 自体の学習データに利用されることはありません。お客様は「ChatGPT」の機能を安心・安全にご利用いただけます。登録した自社の固有の文書情報・データ類をもとに、より正確な回答を生成できるメリットがあり、社内ヘルプデスク (FAQ) ・稟議の申請・規程類の改定や社内教育・研修等の代替・補助ツールとしても活用できます。

STEP1 管理者が文書を登録



STEP2 ユーザーが質問



※サービスイメージ図はサービスご案内ページ
[\(https://filegrowth.co.jp/service/dx-web/aisupportdesk/\)](https://filegrowth.co.jp/service/dx-web/aisupportdesk/) より抜粋

生成 AI の技術革新が進む中、誰でも利用しやすい対話型のインターフェースによる諸サービスが、様々なビジネス領域・産業で広がり始めているものの、多くの国内企業 (特に中小企業) では、業務上で利活用する機会はまだまだ少なく、導入ニーズは高まりを見せています。特に、金融機関においては数多くの業務文書類が存在しており、広く実務担当者に至るまで、規程・文書類の内容や成立経緯等を浸透させ、適確な業務遂行を行うことが不可欠です。

トレーダーズグループでは、『お客様から最も信頼される“FinTech”グループとなり、だれもが未来に投資できる社会を実現させる』ことをビジョンとして掲げています。ITの力によって「楽しい」をプラスしたシステムを創造し、お客様の付加価値を高めるFinTech関連事業に注力していくことは私たちにとって重要なミッションであり、FleGrowthは、これまで積み重ねてきたAIに関する知見・技術力をもとに、様々な企業の業務効率化と生産性向上に寄与するソリューションサービスの開発・提供により、企業の成長と発展に貢献することでグループとしての企業価値向上を図ってまいります。

■会社名：株式会社 FleGrowth(フレグロース)

所在地：東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号 恵比寿ガーデンプレイスタワー28 階

代表：代表取締役社長 森島 玲浩

設立日：2013 年 4 月 1 日

事業内容：金融に関するシステムの開発・販売・賃貸および運用保守業務、システム導入に関するコンサルティング、情報処理サービス業務および情報提供サービス、金融に関するシステムのコンサルティング、これらに関連する広告・宣伝・マーケティング・販売代理、および広告代理業

URL：<https://flegrowth.co.jp>

＜本件に関するお問い合わせ＞
トレーダーズホールディングス株式会社
ir@tradershd.co.jp (IR 広報 担当)