

各位

## 「生命保険乗合代理店 業務品質評価運営」の認定を取得 ～評価基準の基本項目を全て達成～

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社FPパートナー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、一般社団法人生命保険協会（以下「生命保険協会」）による業務品質調査の結果、評価基準の基本項目を全て達成した代理店として認定されましたのでお知らせいたします。



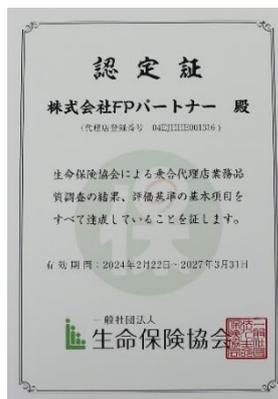
（写真右）当社取締役 藤井 喜博

当社は経営理念として、「私たちは『本来あるべき保険業』を追求し、本気で取り組み、お客さまの大切な人生を保険で守り続けます。」と掲げています。また、経営方針に則った業務遂行のため、独自の「お客さま本位の業務運営方針」を定めております。加えて、お客さまが保険代理店を選定する際の一助となる情報をご提供できるよう、このたびの業務品質評価調査を受審することといたしました。

当社はプライム市場上場企業の保険代理店として、お客さまのご期待にお応えできるよう、今後もさらなる業務品質の向上に取り組んでまいります。



生命保険乗合代理店  
業務品質認定マーク



認定証

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社FPパートナー 業務品質部 Email : service-quality\_dep@fpp.jp

## 「業務品質評価運営」とは

生命保険協会が主体となり、業務品質評価基準に基づいて生命保険乗合代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取り組みで、2022年4月より運営が開始されました。

保険業界全体が「顧客本位の業務運営」の実践を求められている中、生命保険乗合代理店・生命保険会社・消費者団体の代表等で構成される検討会にて、消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店として求められる取り組みを「業務品質評価基準」として定めています。

### ■「業務品質評価基準」について

生命保険協会は、以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ・契約時の対応が適切に行われている
- ・契約後のアフターフォローが充実している
- ・お客さまの個人情報の管理ができています
- ・健全な経営・企業活動が行われている

### ■参考：一般社団法人生命保険協会「認定代理店とは」([https://www.seiho.or.jp/quality\\_result/](https://www.seiho.or.jp/quality_result/))

当社の取り組み内容はこちらからご覧いただけます。

[https://www.seiho.or.jp/quality\\_result/list/000102.html](https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000102.html)

## マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産運用・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策など、ライフプランを見据えた総合的なご相談として、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料でご相談いただけるサービスです。

一度きりのご相談だけでなく、かかりつけ医のようにいつでもお気軽にご相談いただけるよう、全国47都道府県に拠点を展開し、皆さまにサービスをお届けしております。また、システムセキュリティ体制、顧客情報の安全管理体制を整備しておりますので、安心してご相談いただけます。

マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

## 株式会社FPパートナーについて

### 【会社概要】

社名：株式会社FPパートナー

本社所在地：東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者：代表取締役社長 黒木 勉

事業内容：保険代理業、金融商品仲介業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立：2009年12月

HP：「FPパートナー」 <https://fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com/>

<当リソースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社FPパートナー 業務品質部 Email：service-quality\_dep@fpp.jp