

クラウドサーカスのCSMツール『Fullstar』が、従業員数100～300人未満の企業における2023年度売上高予測において、市場シェア1位！

クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、株式会社アイ・ティ・アールが2023年11月に発行した「ITR Market View : コミュニケーション/コラボレーション市場2023」の「デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員100～300人未満:ベンダー別売上金額推移およびシェア」において、2023年度売上高予測で市場シェア1位となりましたことをお知らせいたします。

※引用元: ITR 「ITR Market View : コミュニケーション/コラボレーション市場2023」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員100～300人未満:ベンダー別売上金額シェア (2023年度予測)

《クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》



「Fullstar」は、クラウドサーカス株式会社が開発、提供するカスタマーサクセスマネジメントツールです。

使いやすい操作性と豊富な機能、導入しやすいコスト感により、400社以上(2024年2月末時点)の企業に導入されております。同レポートでは、従業員100人～300人未満における2023年度の売上予測金額ベースの市場シェアで、「Fullstar」が27.6%を獲得し、調査開始後初めて1位となりました。クラウドサーカス株式会社では、デジタルアダプションにおけるデファクトスタンダードとすべく、今後も「Fullstar」の販売を促進し、随時サービスの拡充および拡販を進めてまいります。

- 『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoBSaaS企業400社以上に導入されています。

- クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

パーパスとして「働くに楽を」を掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に51,000件以上導入頂き(2023年9月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

- スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディンググループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 19F

代表者 :代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立 :1996年2月21日

事業内容 :グループ会社の経営管理等

上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)

<報道関係者様のお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社 広報IR部 E-mail : release@startiaholdings.com