



2024年2月7日

各 位

東京都新宿区西新宿3丁目20番2号
株式会社クロス・マーケティンググループ
代表取締役社長兼CEO 五十嵐 幹
(コード番号: 3675 東証プライム市場)
問合せ先 取締役CFO 小野塚 浩二
(TEL. 03-6859-2259)

連結子会社クロス・コミュニケーションによる
「東急ハーヴェストクラブ」用LINE ミニアプリ開発についてのお知らせ

当社の連結子会社である株式会社クロス・コミュニケーションが、報道機関向けに下記プレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。

記

会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」用LINE ミニアプリを開発
～ホテル利用客、スタッフ双方に効果のあるデジタル施策を展開～

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

以上

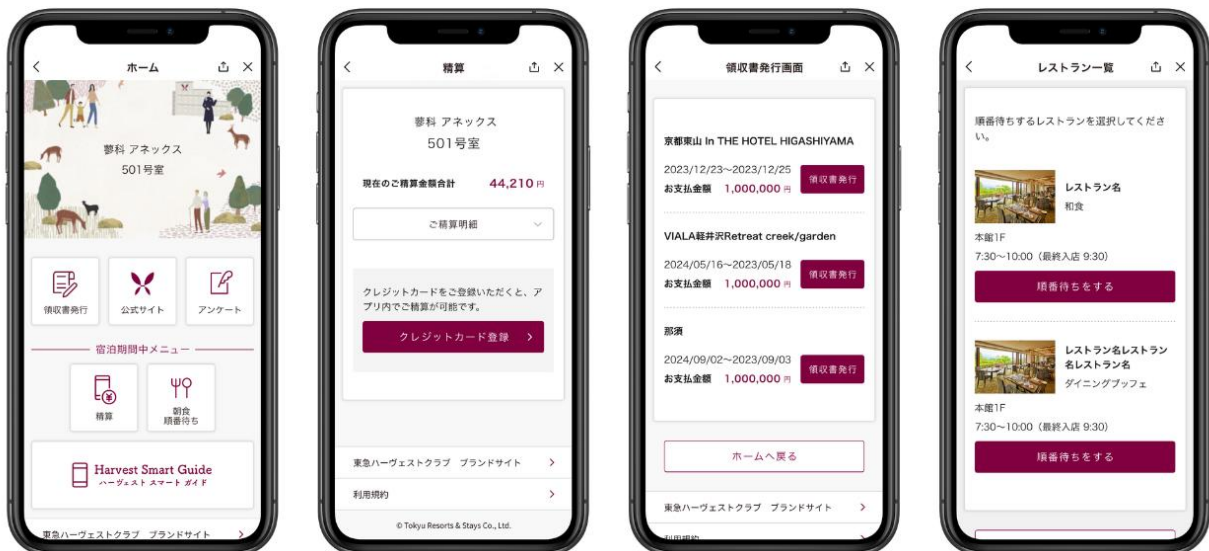
報道関係各位

2024年2月7日

株式会社クロス・コミュニケーション

会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」用LINE ミニアプリを開発 ～ホテル利用客、スタッフ双方に効果のあるデジタル施策を展開～

株式会社クロス・マーケティンググループ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO：五十嵐 幹、東証プライム 3675）のグループ会社である株式会社クロス・コミュニケーション（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：信太 孝一 以下「当社」）は、会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」で利用できる LINE ミニアプリの開発を支援いたしました。



東急ハーヴェストクラブ LINE ミニアプリは、東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：星野 浩明）が開発・運営する会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」各施設にて利用いただけるアプリです。東急ハーヴェストクラブをご利用になるお客様に対して、精算などの手続きをLINE上で完結できるサービスを提供しています。このサービスを利用することで、お客様はフロントに行く手間を減らすことができるなど、宿泊時の利便性が向上するとともに、ホテルスタッフの方々のフロント業務において、業務負荷が軽減されることも期待されています。

アプリはLINEさえあればすぐに利用開始できるサービスで、誰でも迷うことなく各機能を利用できるよう、シンプルかつ分かりやすいデザインを取り入れております。また精算機能の他、館内レストランの予約待ち人数の確認や、宿泊後のアンケートの配信など様々な機能を提供しています。今後も、お客様の

より良い宿泊体験を提供することを目指し、宿泊前後でこのLINE ミニアプリを活用していただけるよう、様々な機能を検討してまいります。

当社は今後も、お客様のマーケティング DX パートナーとして、顧客のニーズを満たした実効性の高いアプリ開発に加えて、先進的な技術支援やマーケティング支援を継続的に実施してまいります。

【会社概要】

会 社 名：株式会社クロス・コミュニケーション

代 表 者：代表取締役社長 信太 孝一

所 在 地：東京都千代田区五番町 6-1 AK ビルディング 3F

設 立：2011 年 8 月

主 な 事 業：スマートフォンアプリ/Web サイトの企画・開発・運用事業、Web プロモーション事業

U R L：<https://www.cross-c.co.jp/>

会 社 名：株式会社クロス・マーケティンググループ

代 表 者：代表取締役社長兼 CEO 五十嵐 幹

所 在 地：東京都新宿区西新宿 3 丁目 20 番 2 号

設 立：2013 年 6 月

主 な 事 業：デジタルマーケティング事業及びデータマーケティング事業、インサイト事業を行う子会社等の
経営管理及びそれに付帯または関連する事業

U R L：<https://www.cm-group.co.jp/>

<本サービスに関するお問い合わせ先>

株式会社クロス・コミュニケーション 経営企画部

TEL：03-6859-2262(代表) FAX：03-3288-6352 E-mail：cc-contact@ml.cross-c.co.jp