

報道関係者各位  
2024年2月8日

証券コード：3900  
株式会社クラウドワークス

クライアント企業のあらゆる経営課題へ迅速に対応  
「CROWDWORKSコンサルティング」本格展開を開始

生成AI・営業DX・CRMなどあらゆる領域に、CWの“生産性向上モデル”で経営支援

企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営する株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎 以下「当社」）は、複雑化するクライアント企業の経営課題に関する依頼が増加していることを背景に、当社コンサルタントが経営課題と向き合い、プロジェクト企画・戦略立案・実行/人材支援を一気通貫で対応する「CROWDWORKSコンサルティング」の本格展開を開始いたしました。



【お問い合わせ先】

CROWDWORKSコンサルティング（株式会社クラウドワークス コンサルティング事業部）

メールアドレス：[client-cw-consulting@crowdworks.co.jp](mailto:client-cw-consulting@crowdworks.co.jp)

電話：050-1750-0167

人材不足に対する課題を抱える様々なクライアント企業のご支援を行う中で、経営課題からご相談をいただくことが増えていきます。

＜経営課題事例と支援実績＞

- 「新規事業創出」に関する経営課題（サービス業クライアント）
  - ＜課題＞ COVID-19の影響による既存事業の業績停滞から、新規事業の立ち上げが急務な中、社内に新規事業開発経験者が不在であった

<支援> 当社コンサルタント1名（新規事業PMO）・フリーランス1名（新規事業PM）  
→新規事業立上げに向けたプロジェクト企画を当社コンサルタントが行い、運営・進行をフリーランスが実行

● 「営業体制」における経営課題（サービス業クライアント）

<課題> 主力事業の業績成長に向け、案件対応稼働数と案件対応稼働効率が課題であった

<支援> 当社コンサルタント2名（人材採用PM・PMO）、フリーランスが今後始動  
→即戦力のフリーランスを案件対応のプロジェクトチームに組み込み売上向上へ

● 「CRM」における経営課題（飲食業クライアント）

<課題> IPOに向けた業績成長を目指すにあたり、人材確保が課題に。正規雇用はリードタイムが長く採用が進捗していなかった

<支援> 当社コンサルタント1名（生産性向上PM）、フリーランス21名（コールセンター・セールス）  
→生産性向上・業務効率化の観点から当社がコンサルティングし、フリーランスを積極活用へ

「CROWDWORKSコンサルティング」では、こうしたクライアント企業からの経営課題のご相談に対して、当社のコンサルタントが、方針の策定・施策実行・人材支援まで一気通貫で対応いたします。

■ 「CROWDWORKSコンサルティング」主な対応領域



\*ERP：Enterprise Resource Planningの略。企業の経営資源を一元に管理し、企業全体の最適化を実現するための経営手法、あるいはシステム  
\*CRM：Customer Relationship Managementの略。顧客情報や行動履歴、顧客との関係性を管理するための経営手法、あるいはシステム  
\*MA：Marketing Automationの略。収益向上と業務の省力化を目的として、マーケティング活動を自動化、効率化するための方法論・技術  
\*RPA：Robotic Process Automationの略。パソコンで行っている事務作業を自動化できるソフトウェアロボット技術  
\*BPO：Business Process Outsourcingの略。企業の業務プロセスの一部を専門業者に一括外部委託すること

■ 「CROWDWORKSコンサルティング」経営課題解決3つのアプローチ

1. コンサルティング企業出身の「生産性向上コンサルタント」による経営課題解決
2. 「生産性向上」経営モデルを基盤に、課題を特定・改善手法を提案
3. 600万人のデータベースから選定した人材をマネジメントし、課題解決まで伴走支援

1. コンサルティング企業出身の「生産性向上コンサルタント」による経営課題解決

「経営における本質的な課題の特定や、生産性向上に適切な手段が何なのか悩んでいる」「営業体制のDXを進めたいが課題の特定に悩んでいる」「経営における人的資本戦略において、外部人材にアウトソースすべきなのか、社内人

材に任せるべきなのかなど人事方針策定に課題がある」などの、クライアント企業の経営課題をコンサルティング・伴走支援します。

## 2. 当社の「生産性向上」経営モデルを基盤に、課題を特定・改善案を提案

当社は2020年9月期以降現在まで、日常業務の付加価値向上や業務効率改善をすることで、より高い成果を生み出す「生産性向上」をテーマに経営を行ってまいりました。こうした生産性向上の取組みはナレッジとして蓄積し、「生産性向上ポリシー」として経営モデル化しています。この生産性向上カルチャーをもとに、クライアント企業の課題解決手法を多面的に提案します。

○参考：社内の生産性向上コンテストを通じて蓄積した累計276件の生産性向上ナレッジ

<https://crowdworks.co.jp/news/pgxfe6k8sni/>

## 3. 600万人のデータベースから選定した人材をマネジメントし、課題解決まで伴走支援

クラウドワークスでは、DXに強みを持つITフリーランスが12万人登録する「クラウドテック」、営業事務や経理などの業務を行うオンラインアシスタントサービス「ビズアシ」、正社員の副業ワーカーを中心にハイクラス人材が11万人登録する「クラウドリンクス」など、様々な人材マッチングサービスを提供しています。豊富な専門人材データベースから、人材支援を行います。

## ■株式会社クラウドワークスについて

### クラウドワークスでは幅広い職種で採用活動を強化しています

クラウドワークスでは、エンジニアや新規事業開発担当、M&Aコンサルタントなど幅広い職種の方が活躍しています。

<https://crowdworks.co.jp/careers/>

### 現在、コンサルタント職も募集中です

<https://herp.careers/v1/crowdworks/v8IikcSzyX4>

クラウドワークスは「個のためのインフラになる」をミッション、「世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした企業と個人をつなぐオンライン人材マッチングプラットフォームを開発・運営しています。2023年9月末時点で、当社提供サービスのユーザーは588.6万人、クライアント数は93.3万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場、2022年の市場再編で東証グロース市場へ（証券コード3900）、2015年には経済産業省第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 吉田 浩一郎

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立：2011年11月11日

事業：インターネットサービスの運営

資本金：27億5131万円 ※2023年9月末現在

URL：<https://crowdworks.co.jp/>

運営サービス：

日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」 <https://crowdworks.jp>

ハイスキルのフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」 <https://crowdtech.jp/client/>

即戦力ITフリーランスと直接つながれるマッチングプラットフォーム「テックダイレクト」 <https://techdirect.jp>

認定アシスタントと企業をマッチングする「ビズアシ」 <https://bizasst.jp/client/>

ハイクラスの副業「クラウドリンクス」 <https://crowdlinks.jp/>

ハイクラスの副業エージェント「リンクスエージェント」 <https://agent.crowdlinks.jp/cl/>

働き方を見える化するクラウド型工数管理サービス「クラウドログ」 <https://www.crowdlog.jp/>

オンラインのスキル学習コミュニティ「みんなのカレッジ」 <https://minnano-college.jp/>

30秒で作れるスキルEC作成サービス「PARK」 <https://park.jp/>

初期費用なしの会費決済サービスメンバーペイ <https://memberpay.jp/>

グループ会社：

RPAを中心としたテクノロジーで”我慢しないで働ける社会を創る”を目指す「Peaceful Morning株式会社」 <https://peaceful-morning.com/>

”ハタラクを自由化し、人生の可能性を広げる” 副業プラットフォームを運営「株式会社シューマツワーカー」<https://company.shuumatu-worker.jp/>

プロのデザイナー・クリエイターが利用する派遣・転職・フリーランス支援会社「株式会社ユウクリ」<https://www.y-create.co.jp/>

---

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】  
株式会社クラウドワークス IR・PR室  
E-mail : [pr@crowdworks.co.jp](mailto:pr@crowdworks.co.jp) TEL : 080-7005-1067

---