

2024年2月8日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
(東証グロースコード: 3842)



ネクストジェンのSBC、ひかり電話と企業の電話システムを直接接続する機能を拡充
～従来必要とされる機器が不要に・ひかり電話の導入コストを削減～

株式会社ネクストジェン(本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二)は、ビジネスコミュニケーション市場の活性化を目指し、NTT東日本、NTT西日本が提供するひかり電話と、企業の電話システムを直接接続できるようにするため、ソフトウェアSBC※『[NX-B5000 for Enterprise](#)』の機能を拡充いたしました。



※[SBC \(Session Border Controller\)](#)とは:

IP ネットワーク上での音声通信において、セキュリティを確保しながら異なるネットワーク間の相互接続を行うゲートウェイ装置。

■ 機能拡充の背景

NTTによる固定電話網(PSTN)のIP化やDX推進などにより、今後IP-PBXやクラウドPBXなど企業の電話システムのIP化、およびIP電話サービスの利用も進むと見られています。

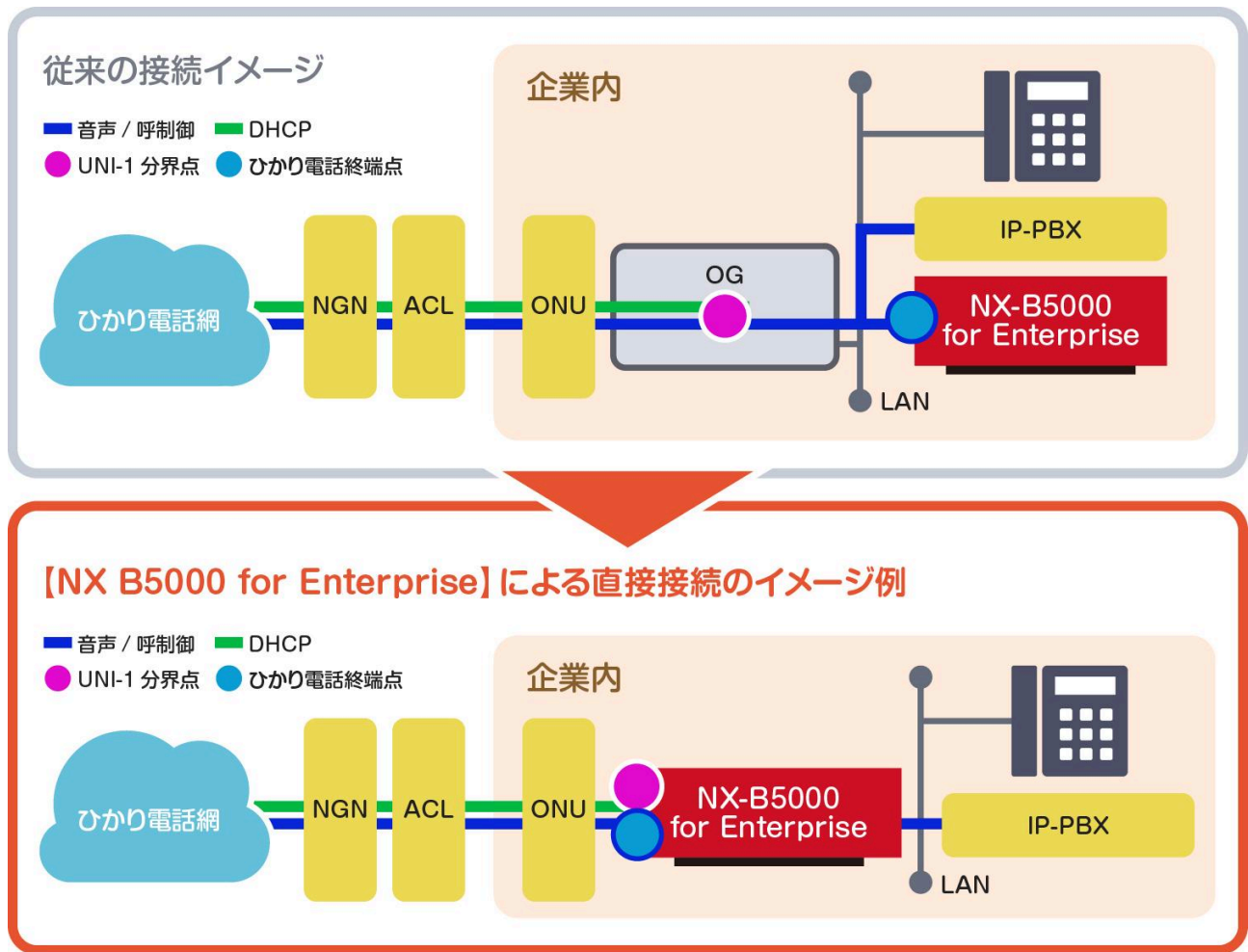
ひかり電話はIP電話サービスとして普及していますが、導入にはOG(オフィスゲートウェイ)と言われるアダプターを拠点内に設置する必要があり、小規模企業や多拠点展開をする企業などでは、コスト負担を理由に導入を見送るケースが少なくありませんでした。

こうした状況から当社は、異なるコミュニケーションサービス同士を相互接続する『NX-B5000 for Enterprise』に、ひかり電話と企業のPBXを直接接続する機能を追加いたしました。

これにより、企業は従来必要であったOGを設置することなくひかり電話を導入できるようになり、ひかり電話を取り扱う事業者も、お客様へのご提案がしやすくなります。

当社は昨年、『NX-B5000 for Enterprise』を活用した小規模～中規模企業向けの手頃な価格の[アプライアンスSBC](#)の展開を開始しており、このSBCにおいても同機能の提供が可能です。

＜従来の接続と NX-B5000 for Enterprise による直接接続のイメージ＞



■ NX-B5000 for Enterprise の特長

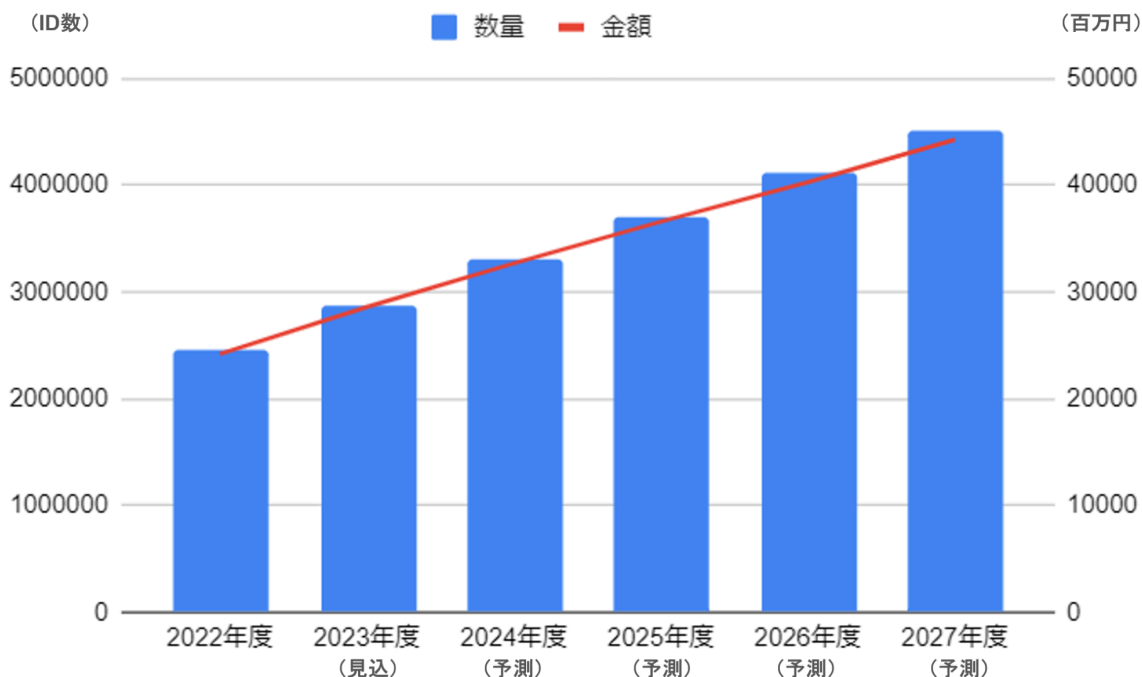
- 高度な相互接続技術を集約
 - 大手通信事業者にも導入されているソフトウェアを活用した製品
 - 主要なIP電話サービスやPBX、クラウドサービスとの相互接続認定を取得
- 企業規模や形態を問わず利用可能
 - 小規模～数十万規模のユーザーを収容
 - オンプレミス、クラウドを問わずサービス間の相互接続が可能
- 通話録音や音声認識AIなどと連携可能
 - 通話録音機能(オプション)によるコンプライアンス強化
 - 音声認識や自動音声応答(IVR)と連携し、電話対応業務の自動化などを実現

■ 今後の展開

企業の電話システムのクラウド移行などに伴い、クラウドPBXの需要が増加しています。クラウドPBXサービスは、ひかり電話などIP電話サービスと併せて提案されるケースが多く、『NX-B5000 for Enterprise』はそれらをつなぐSBCとして今後も市場ニーズに沿った機能追加を継続していきます。

音声認識AIなど、当社の他のサービスとの組み合わせによる市場への浸透も図っていく予定です。

<参考:クラウドPBXサービス市場規模推移/予測>



出典:富士キメラ総研 2023 コミュニケーション関連マーケティング調査総覧
(2023年度見込 2024年度以降予測)

【ネクストジェンについて】

当社は、音声ネットワークシステムのIP化とソフトウェア化をテーマに2001年に事業をスタートいたしました。日本初の商用IP電話の導入に携わるなど、IPネットワークにおけるボイスコミュニケーションのパイオニアとして、効率的かつ柔軟な音声ネットワークシステムの構築や、異なる通信事業者およびサービス間の相互接続を得意としています。現在は、蓄積したノウハウを基に、クラウドPBX、音声認識&AI、CPaaSを活用したDXソリューションや、IP無線ソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供と、ローカル5Gの導入コンサルティングやモバイルコアシステムの開発・構築、セキュリティ診断およびそれらのソリューション・サービスに対する保守サポートなどを行っています。

公式 Web サイト: <https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ: <https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画開発部 プロモーショングループ

お問い合わせフォーム: <https://www.nextgen.co.jp/contact/>