



2024年2月8日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証グロス)  
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

### AI ロールプレ“mimik”、バーチャル顧客機能“mimik NEST”を開発。AI 博覧会にも出展

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しております。

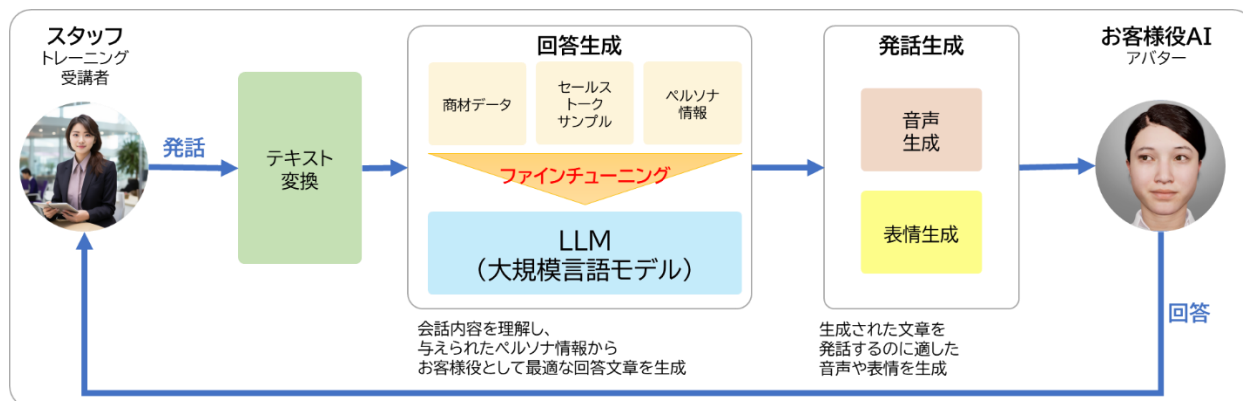
今般、継続開発してきた LLM（大規模言語モデル）を活用したバーチャル顧客機能“mimik NEST”の第 1 フェーズ開発が完成いたしましたので、その旨、お知らせいたします。

通常の接客ロールプレイングは、受講者とお客様役の二人一組で実施されますが、“mimik NEST”では、AI がお客様役となってトレーニングを行うことが可能となり、さらに効果的なトレーニングが可能となります。

また、“mimik NEST”では、お客様役の回答スピードもリアルに近く、お客様のペルソナ（人物像や背景、趣味趣向等）選択による接客の難易度変更、接客評価の詳細なフィードバック機能（お客様役 AI へのインタビューもアウトプット可能）など、より実践的なロールプレイングが実現できます。

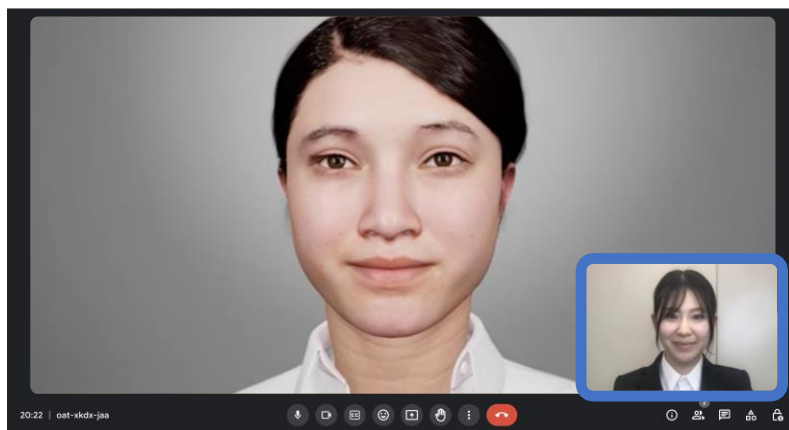
なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

#### 【mimik NEST の機能イメージ】



- ・チャットボットのような回答シナリオを用意した分岐型 AI ではなく、LLM によるリアルで自然な会話が可能。
- ・シナリオ作成の手間を省き、トークスクリプトにとらわれず自由な接客ロールプレイングができる。

## 【利用イメージ】



また、“mimik NEST”を多くの潜在顧客にご体験していただくため、本年3月に予定されている株式会社アイスマイリー（東京都渋谷区、代表取締役：板羽晃司）が主催する AI 博覧会 Spring2024 に出展することを決定いたしました。



当社および Qualiagram は、引き続き、生成 AI など最先端テクノロジーを活用した接客領域のイノベーションに向けて取り組んでまいります。

### （AI 博覧会の概要）

名称：AI 博覧会 Spring 2024

会期：2024年3月14日（木）～3月15日（金）10:00 - 18:00 ※15日（金）は17:00迄

会場：御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター 2F

主催：株式会社アイスマイリー

後援：一般社団法人日本ディープラーニング協会

公式サイト：[https://aismiley.co.jp/ai\\_hakurankai\\_2024\\_spring/visitor/](https://aismiley.co.jp/ai_hakurankai_2024_spring/visitor/)

### 【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に～New Normal Acceleration～」のコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおります。

事業領域としては、AIを活用したリスティングや研修などの AI ボーディング事業、オンラインでの接客支援サービスであるオンライン接客事業、店舗コンサルティングや販売支援などのセールスプロモーション事業などを展開しておりま

す。

商号：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：67百万円

URL：<https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号：株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)

所在地：東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表：吉井 雅己

設立：2020年11月

資本金：5百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5階

メール窓口：[ir@peers.jp](mailto:ir@peers.jp)

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上