

【各位】

2024年2月9日
株式会社ネットプロテクションズホールディングス

ネットプロテクションズ、世界有数のエンタープライズクラウドマーケットプレイス
であるSalesforce AppExchange上で「atone」を発表
～600万人の会員へ販促アプローチによりEC事業者の売上UPに貢献～

株式会社ネットプロテクションズ(所在地:東京都千代田区、代表取締役社長:柴田 紳、以下ネットプロテクションズ)は本日、Salesforce AppExchange上で後払い決済サービス「atone」を発表しました。これにより、EC事業者は当社の600万人を超える会員への販促アプローチが可能となり、新規顧客獲得・売上UPに繋がります。



■背景と目的

かねてより、当社は営業・マーケティング促進を目的として、Salesforceが提供しているSales Cloud、Marketing Cloud等のシステムを導入していました。また、2022年には加盟店の利便性向上を目的として、当社が提供する法人向け決済サービス「NP掛け払い」と「Salesforce」がシステム連携し、商談情報から請求情報まで一気通貫で管理可能なサービスを提供しています。

さらなるビジネス拡大を目指し、新たな取組としてSalesforceが提供する「Salesforce Commerce Cloud」に、当社の後払い決済サービス「atone」の決済カートリッジの提供を決定しました。

Salesforceと直接連携された「atone」は、現在AppExchangeの以下のリンクから入手いただけます。

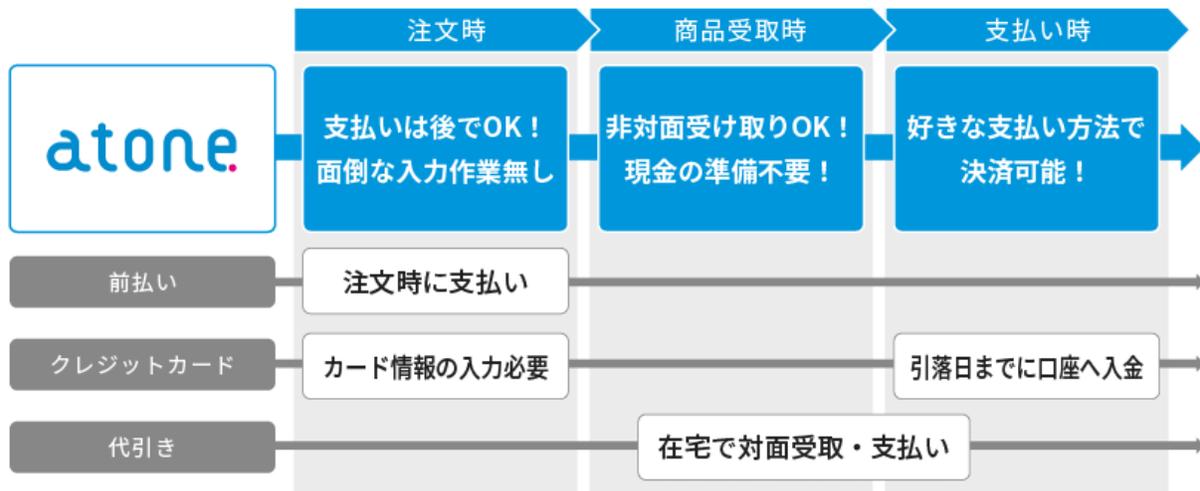
<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=7a3b618b-81ff-4d90-b27e-30faea39f005&tab=e>

■導入効果

ネットショッピングにおいてクレジットカードを意図的に利用しなかった経験がある人は75%います。(※1)その一方で、後払い決済はクレジットカードの利用に対してセキュリティが不安な方や現金支払いを希望する多くのユーザー(以下、非クレカ層)に利用いただいています。「Salesforce Commerce Cloud」をご利用の加盟店は、「atone」の導入により、非クレカ層の取り込みが可能になります。また、当社の後払い決済は年間1,500万人以上の利用者と600万人以上の会員がおります。加盟店は、atone利用者へ販促アプローチができるため、さらなる売上獲得も可能となります。

※1)弊社インターネット調査より

各種決済方法比較



■「atone」について

「atone」は、通販・実店舗ともに使える後払い決済サービスです。購入者はお買い物をした後で代金を支払うことができ、銀行口座やクレジットカード情報の登録やチャージも不要で、すぐに利用可能となります。一方、atoneを導入した通販事業者は、取引成立直前に購入者が離脱してしまう「カゴ落ち」を防止でき、売り上げロスの減少につながります。実店舗では、クレジットカードを保有しているが使わない購入者を取りこぼすことなく、店舗のキャッシュレス化を推進できます。ポイントプログラムも導入しているため、新規獲得・リピート率UP・購買単価の向上にも貢献します。

詳細はこちら：<https://atone.be/>

■Salesforce AppExchangeについて

Salesforce AppExchangeは世界をリードするエンタープライズクラウドマーケットプレイスで、企業、開発者、起業家がまったく新しい方法で構築、販売、成長できるよう支援します。7,000件以上のパートナーのアプリケーションや認定コンサルタントの登録、1,100万件の顧客導入、117,000件のピアレビューを有するAppExchangeは、業界や規模に関わらずビジネス上

のあらゆる課題を解決するために、すぐにインストールし、カスタマイズ可能なアプリケーションやSalesforce認定コンサルタントとお客様を結びつけます。

Salesforce、AppExchangeなどはsalesforce.com, inc.の商標です。

■「株式会社ネットプロテクションズ」について

商号 : 株式会社ネットプロテクションズ
(株式会社ネットプロテクションズホールディングス(東証プライム、証券コード7383)
)グループ)

代表者 : 代表取締役社長 柴田 紳

URL : <https://corp.netprotections.com/>

事業内容 : 後払い決済サービス各種

創業 : 2000年1月

資本金 : 1億円

所在地 : 東京都千代田区麴町4丁目2-6 住友不動産麴町ファーストビル5階

■本リリースに関するお問い合わせ

担当 : 株式会社ネットプロテクションズホールディングス IR

MAIL : ir@netprotections.co.jp