

会社名 株式会社 ピアラ
代表者名 代表取締役社長 飛鳥 貴雄
(コード番号：7044 東証スタンダード)
問合せ先 執行役員 CFO 松田 淳
(TEL 03-6362-6831)

ナレシエアに生成 AI (ChatGPT) 機能を搭載した 社内向けサービス導入に関するお知らせ

ヘルスケア、ビューティ、食品領域を中心に、様々な業界の企業に対しブランディングから LTV 向上までの ALL データを一元管理し、通販 DX (マーケティング DX) サービスを展開する株式会社ピアラ (本社：東京都渋谷区、代表：飛鳥貴雄、以下「当社」) は、一部作業の自動化推進と社内の業務効率化及び KPI 保証サービスの強化を目的として、実証実験を行っていた生成 AI (ChatGPT) 機能を、「ナレシエア」に搭載した社内向けサービスとして正式に導入することといたしましたのでお知らせします。

ナレシエア × **ChatGPT**

■導入の背景・目的

当社では、マーケティング支援として事業開発から商品開発、インフラ整備、ブランディング、オンライン・オフラインでの新規顧客の獲得から既存顧客の育成等を、一気通貫の専門ソリューションとして提供しております。その業務の中には、ターゲット (ペルソナ) の分析、記事コンテンツ作成、SNS クリエイティブの作成やバナー広告の作成といった様々な領域で、人の手による作業が多く、時間やコストがかかっている課題があります。

このような課題を解決するべく、AI 技術を活用してこれらの作業を自動化し、マーケティング活動の効率化を目的とした実証実験を 2023 年 8 月から外部パートナーと共に行っておりました。また、当社のマーケティングプラットフォーム「ナレシエア」はクライアントの悩みデータを蓄積しており、AI を使ったマーケティング活動の最適化手法をパートナーに提供しておりますが、ChatGPT を用いることで、各個人のスキルや経験に依存せず、社内ノウハウの蓄積と再現性を高めることが可能になる

だけでなく、これまで以上に KPI 保証サービスの提供を加速させることが可能となります。

■機能

・ターゲットの分析

ナレシエに蓄積してきたデータ及び、事前情報、前提情報をインプットさせると、AI がターゲットユーザーの属性情報やインサイト、訴求の方針などの案を作成します。これにより、ターゲットユーザーの特性をより正確かつ詳細に把握することが可能となります。

例：

1. 【ペルソナの詳細情報】 名前：佐藤 美穂（さとう みほ）
2. 【年齢】 23歳
3. 【性別】 女性
4. 【既婚か未婚か】 未婚
5. 【子供の有無】 なし
6. 【ライフスタイル】 社会人で、美容に関心が高い。友人との会話やSNSでの情報交換を通じて、最新の美容トレンドを追いかけている。また、自己表現としての美容にも力を入れており、自分を高めるための投資として美容費用を惜しまない。しかし、安全性にも配慮しており、信頼できる医療機関と提携した脱毛サロンを選ぶ傾向がある。
7. 【平日の行動】 仕事後は、ジムでのエクササイズや美容関連のセミナー、友人との食事などで過ごす。また、自宅でのスキンケアや美容情報の収集にも時間を費やしている。
8. 【休日の行動】 美容院やエステ、ネイルサロンなどでの美容ケア、ショッピング、友人とのランチやカフェ巡りなどを楽しむ。また、美容に関する本を読んだり、美容ブロガーの動画を視聴したりすることもある。

・記事コンテンツ作成

記事コンテンツに入れたい内容や、参考にしたい WEB ページの URL を入力すると、AI がターゲットの特性に基づいて、最適なコンテンツを自動生成します。これにより、ユーザーの興味・関心に合わせたコンテンツを効率的に提供することが可能になります。

・画像の作成

作成画像に含めたい要素やアイデアを入力することで、画像の生成が可能です。生成した画像のサイズ変更、切り抜き、背景変更も可能で、バナー広告を効率的に生成することが可能です。

例：

テイスト：映画風

生成内容(プロンプト)：明るい屋外で立っている

30代女性

後ろ姿

腰までの長さの髪の毛

除外する要素：帽子

生成画像のサイズ：512px× 512px



今後も、バナー生成、SNS 投稿生成、メルマガ生成、リーガルチェックなどの機能拡張を予定しております。

■導入後の展望

ナレシエアに生成 AI (ChatGPT) 機能搭載したサービスを正式に導入することで、業務の効率化及び質の平準化を図ることで、より生産性のある業務ができるようになることや、成功事例を共有することで生産性向上も期待できることから、当社サービスをこれまで以上に効率的に効果的に提供することが可能となります。

引き続き、AI 等様々な技術を用いた業務効率化やサービス品質の向上を目指して取り組んで参ります。

【株式会社ピアラ 会社概要】

商 号 : 株式会社ピアラ
代 表 者 : 代表取締役社長 飛鳥 貴雄
所 在 地 : 〒150-6013 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 13 階
設 立 : 2004 年 3 月
事 業 内 容 : 1. EC マーケティングテック事業 2. 広告マーケティング事業
資 本 金 : 851 百万円 (2023 年 12 月末)
証 券 コード : 東京証券取引所スタンダード市場(証券コード: 7044)
関 連 会 社 : 比智(杭州)商貿有限公司、PIATEC (Thailand) Co., Ltd.、株式会社 PIALab.、台湾比智商貿股份有限公司、CHANNEL J (THAILAND) Co., Ltd.、PG-Trading (Vietnam) Co., Ltd. 株式会社ピアラベンチャーズ、株式会社 P2C、one move 株式会社
U R L : <https://www.piala.co.jp/>

本リリースに関するお問合せ 株式会社ピアラ 広報室：本山
e-mail: press@piala.co.jp / TEL : 03-6362-6833