

**展示会をデジタル化し、出展成果を最大化することを目的に、  
博展とクリエイティブサーベイが業務提携契約を締結**  
～クリエイティブサーベイの『Ask One』と博展の『ONE±TEN』を掛け合わせ、  
再現性のある成果に繋げる出展をワンストップ支援～

イベントを中心に体験型マーケティング活動を支援し、展示会においては大規模ブースをはじめ、中小規模ブースに特化した『パケテン』、『ONE±TEN』を提供する株式会社 博展（以下「博展」）は、「顧客の声を機会に変える」をミッションに、あらゆる顧客接点で営業機会を逃さないマルチチャネルフォーム『Ask One』を提供するクリエイティブサーベイ株式会社（以下「クリエイティブサーベイ」）と業務提携契約を締結したことを発表いたします。なお、本件が当社業績に与える影響は軽微です。

両社は「展示会を科学する」ことをミッションに、展示会出展の投資対効果を最大化するためデータに基づく出展計画・目標設定・当日運営・顧客フォロー・投資対効果の計測までワンストップでご支援する体制の提供を開始し、展示会における最新情報やノウハウを共有するコミュニティの構築へも取り組んでまいります。



## ■ 業務提携の背景

クリエイティブサーベイが行った調査（※1）によると、2023年最も行われている BtoB におけるマーケティング施策は「展示会への出展」であることが明らかになっており、パンデミックの影響が収束傾向にあるここ1年で展示会への出展企業数や来場者数が急速に増加しています。

一方、デジタル広告やテレビ CM においてもデータ活用が著しく進んでいる中、展示会への出展は未だテクノロジーやデータ活用が行き届いていない領域も多く、展示会の成果も過去の実績や担当者の勘、経験に依存しており課題を抱えている企業も少なくありません。

クリエイティブサーベイが提供するあらゆる顧客接点で営業機会を逃さない「Ask One」は、社内外のあらゆる顧客接点における入カインターフェースを統合するマルチチャネルフォームです。特に展示会においては、キャンペーンマネジメントから当日のオペレーションに至るまで、データドリブンに改善できるテクノロジーとしても利用されています。

一方、博展は創業から50年以上にわたり、大手企業からスタートアップ企業まで多くの企業の展示会出展における支援を行ってきました。展示会の出展回数や規模に応じた年間の出展計画から、当日の施工・オペレーションに至るまで、年間1,000件のブース納品実績を誇り、オンライン展示会注文サービス「パケテン」など業界をリードする様々なサービスを提供しています。

これまで両社が培ってきたテクノロジー・データ・ノウハウを掛け合わせることで、展示会の成果を最大化するベストプラクティスを構築し、データに基づいた PDCA を回し投資対効果を最大化できる展示会出展をワンストップで支援することができると確信し、今回の決定に至りました。



## ■今後の展望

まずは両社が既に提供しているサービスをワンパッケージ「Ask X（アスクテン）」として共同提供いたします。データに基づく展示会の出展戦略立案及び出展コスト最適化、「Ask One」を活用した展示会における現場オペレーションの定量化、リアルタイムで成果を計測することで PDCA を回せるオペレーション環境の構築を実現します。展示会に複数回出展する企業が、再現性を持って展示会の投資対効果を最大化できるよう出展戦略からオペレーションまでワンストップで支援してまいります。

また、業界全体として展示会をよりデータドリブンに成果をあげることを当たり前にするため、ノウハウを両社内に留めるのではなく、展示会における最新情報やノウハウを共有するコミュニティの構築へも取り組んでまいります。

※1：クリエイティブサーベイ株式会社「BtoB セールス&マーケティング実態調査 2023年12月実施」

以上

## ■クリエイティブサーベイ株式会社 会社概要

会社名：クリエイティブサーベイ株式会社

代表者：代表取締役 石野 真吾

設立：2014年7月2日

所在地：東京都港区赤坂8丁目5-32 田中駒ビル

事業内容：あらゆる顧客接点で営業機会を逃さない「Ask One」、ブランドと顧客がつながるアンケート「CREATIVE SURVEY」の開発・提供

URL：<https://jp.creativesurvey.com/>

### ■サービスに関するお問い合わせ先

クリエイティブサーベイ株式会社 マーケティング部

Mail：mk@creativesurvey.com

### ■報道に関するお問い合わせ先

クリエイティブサーベイ株式会社 広報

Mail：pr@creativesurvey.com

**■株式会社 博展 会社概要**

会社名：株式会社博展

代表者：代表取締役 会長執行役員 CEO 田口 徳久、代表取締役 社長執行役員 COO 原田 淳

設立：1970年3月

所在地：東京都中央区京橋三丁目1番1号 東京スクエアガーデン 20F

事業内容：体験価値の創造を通じて、企業・団体のコミュニケーションをデザインしています。

URL：<https://www.hakuten.co.jp/>

東証グロース市場 証券コード：2173

<公式サイト>

・コーポレートサイト：<https://www.hakuten.co.jp/>

・これからの“体験”を考える Web マガジン「THINK EXPERIENCE」：<https://www.hakuten.co.jp/tex>

・サステナブル・ブランド ジャパン：<https://www.sustainablebrands.jp/>

**■サービスに関するお問い合わせ先**

株式会社 博展 展示会事業部

Mail： [tenjikai@hakuten.co.jp](mailto:tenjikai@hakuten.co.jp)

**■報道に関するお問い合わせ先**

株式会社 博展 経営戦略局

Mail： [info-marketing@hakuten.co.jp](mailto:info-marketing@hakuten.co.jp)