



2024年2月21日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロース)
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

AI ロープレ” mimik”、マイクロアド社での営業トレーニングへのトライアル導入決定
— BtoB での営業トレーニング領域という新たな市場開拓の第一歩 —

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野 隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井 雅己、以下「Qualiagram」）は、営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しており、新機能として chatGPT を活用したバーチャル顧客ロープレ機能の実証実験を行っております。

今般、株式会社マイクロアド（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長執行役員：渡辺 健太郎、以下「マイクロアド」）におけるマーケティング支援サービスの営業トレーニングへ、AI ロープレ研修「mimik」を試験的に導入いただくことについて決定いたしましたのでお知らせいたします。



MicroAd
Redesigning the Future Life



mimik

当社および Qualiagram では、これまでオンライン接客システムなどの店舗 DX プロダクトを多くリリースし、数十万件を超す接客関連のビッグデータ（対話や表情など）を蓄積しています。こうした接客ビッグデータを教師データとしリアルな対話モデルを構築することで、ピアズグループにしかできない、よりリアルなバーチャル顧客を生成することが可能となりました。

他方、マイクロアドは、消費者のオンライン・オフラインの膨大な消費行動データを集約したデータプラットフォーム「UNIVERSE」を軸に、BtoB 企業・自動車・医療製薬・飲料食品・自治体向けなど、さまざまな業界業種に特化したマーケティングプロダクトを展開しております。

これまで、AI ロープレ「mimik」は、店舗での接客トレーニングシーンをメインに展開していましたが、BtoB の営業においても、上記のメリットが活用できることから、マイクロアドにおける上記のマーケティング支援サービスの営業トレーニングへ試験導入をいただくこととなりました。

BtoB 営業関連市場は広大であり、本試験導入の結果などを踏まえ、機能をブラッシュアップすることで大きく「mimik」のターゲット市場を拡大することが可能となるものと見込んでおります。

当社および Qualiagram は、引き続き、業界を横断したアライアンスを推進し、AI ロープレ「mimik」が研修やリスキングの唯一無二のデジタルツールとして普及できるよう取り組んでまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に「New Normal Acceleration」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースを掛け合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を世界中に提案することに取り組んでおります。

商号 : 株式会社ピアズ
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司
設立 : 2005 年 1 月
資本金 : 67 百万円
URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram (クオリアグラム)
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表者 : 代表取締役 吉井 雅己
設立 : 2020 年 11 月
資本金 : 5 百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当
〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5 階
メール窓口 : ir@peers.jp
お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以 上