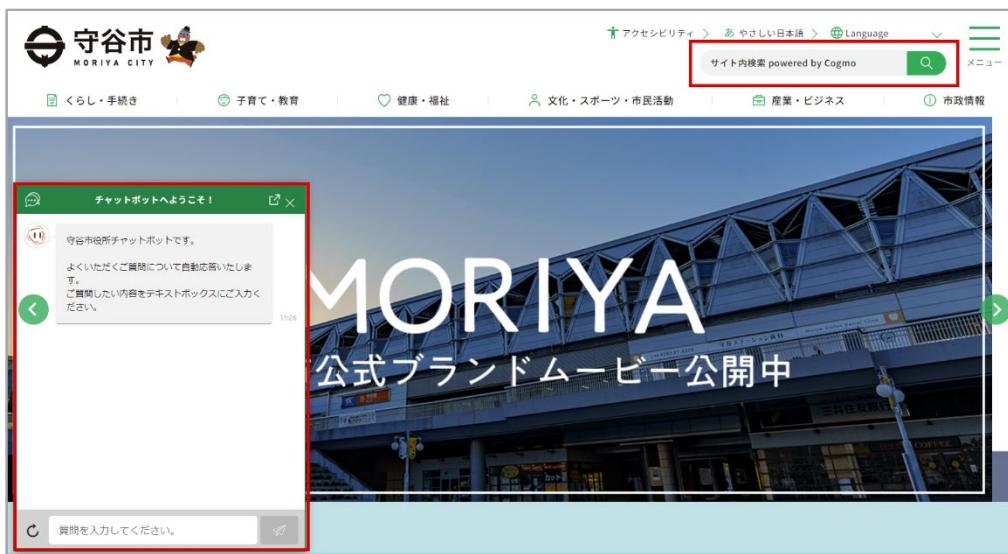


会社名 株式会社インフォネット
 代表者名 代表取締役社長執行役員 日下部 拓也
 (コード番号：4444 東証グロース)

インフォネット子会社のアイアクト、守谷市 Web サイトで AI による検索とチャットボットが稼働開始
 ～市民の情報取得に対する利便性、自己解決率を向上～

株式会社インフォネット(本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 日下部拓也、証券コード:4444、以下インフォネット)の子会社である、AI 検索「Cogmo Search(コグモ・サーチ)」を提供する株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、守谷市公式サイトのサイト内検索として、AI 検索『Cogmo Search（コグモ・サーチ）』、AI チャットボットとして『Cogmo Attend（コグモ・アテンド）』を提供、2024年2月27日よりサービス稼働を開始いたしました。



守谷市 Web サイト：

<https://www.city.moriya.ibaraki.jp/>

■採用の背景

守谷市は、「誰もが必要な情報にたどり着きやすいサイト」への改善を目的に、公式サイトのリニューアルに取り組みました。目指すサイト像のひとつとして、ユーザーの困りごと・疑問などを検索で解決を図ること、特に行政の抱える膨大なサイトから必要な情報を見つけ出す作業はユーザーにとって非常にストレスであるため、検索リテラシーを問わず得たい情報をすぐに検索で得られること、を掲げ

ていました。

このサイト像を実現するため、AI 検索『Cogmo Search』を利用することでユーザーがストレスなく自己解決できるよう期待されています。

■AI 検索で情報が見つかる、AI 自動応答で回答を得られる

AI 検索『Cogmo Search』は、サイト内検索機能として、ユーザーが単語で入力しても、文章で質問文を入力しても、的確な情報を検索結果として提示します。これにより、情報を探しているユーザーが短時間で自己解決できます。

更に、検索結果順位は簡単にチューニングでき、必要な情報を AI に学習させることでユーザーが求める情報を上位に提示できます。

また、守谷市は AI チャットボット『Cogmo Attend』の採用も決定。検索のみならず、チャットボットでの回答提供も同時に開始しました。受け付けた質問に対して、自動で回答を提示することに加えて、『Cogmo Search』と連携した結果、チャットボットに未登録の質問が来た場合は、守谷市公式サイトの AI 検索結果をチャットボット内に提示。これにより、頻度の高い質問は自動応答でピンポイントに、頻度の少ないロングテールの質問はサイトの情報資産を活用して AI 検索で回答し、幅広いニーズに対応が可能となりました。『Cogmo Search』『Cogmo Attend』の 2 製品によって、市役所の閉庁時間帯でも、よくある問合せの対応や精度の高い情報検索が可能となり、ユーザーの利用満足度の向上につながります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■ 「Cogmo Search (コグモ・サーチ) 」

AI を活用したファイル検索エンジン。言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

■ 「Cogmo Attend (コグモ・アテンド) 」

ボタンシナリオ、AI 型応答、スロット会話ができる AI チャットボットです。単独で FAQ の応答が可能な他、システムとの連携で多様な自己解決手段をユーザーに提供します。AI 検索連携でマニュアルから回答を提示したり、RPA 連携で依頼内容の受付や実行をしたり、基幹システムと連携して問合せ管理を行うなど、コミュニケーションの中心におくことができるツールです。

URL : https://cogmo.iact.co.jp/cogmo_attend.html

AI で解決 Cogmo シリーズ URL : <https://cogmo.iact.co.jp/sol/>

■株式会社アイアクト

Web制作30年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模Webサイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson 7年以上の経験をベースに、AIチャットボット・AI検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存のWeb制作を進化させる価値提供を行っています。

URL：<https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット（証券コード：4444）

近年、様々な企業で取り組みが進むデジタルトランスフォーメーション。インフォネットでは、自社開発のCMSやAI（人工知能）関連技術を用い、Webサイト制作を通じて、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる、業務改善支援/Webマーケティング支援サービスを提供しています。自社内のプロフェッショナルなスタッフが、導入コンサルティングからデザイン制作、システム開発、導入後の運用支援まで、お客様の事業課題解決・事業成果創出を一気通貫体制で総合的に支援しています。

代表者：代表取締役社長執行役員 日下部 拓也

所在地：東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエア ウェストタワー2階

設立年月日：2002年10月15日

事業内容：Webサイト構築・CMSサイト構築・システム開発・AIプロダクト開発

URL：<https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR担当

E-Mail：investor_relations@infonet.jp